

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การศึกษาโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ศึกษาหลักการของโครงการร่วมใจจากธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)ตามขอบเขตดังนี้
 - ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 - หลักเกณฑ์และวิธีการของโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2. ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เขตภาคเหนือ 8 ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542 ในเรื่อง
 - การประกาศใช้โครงการ
 - หลักเกณฑ์ของโครงการ ได้แก่คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการและผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ
 - ข้อเสนอแนะของพนักงานต่อโครงการ

ขอบเขตประชากร

การศึกษาด้านความคิดเห็นได้ทำการศึกษาประชากรทั้งหมด คือ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตภาคเหนือ 8 และพนักงานสาขาที่สังกัดเขตภาคเหนือ 8 จาก 12 สาขา ในจังหวัดลำปางและลำพูน สาขาในจังหวัดลำปาง 8 สาขา ได้แก่ สาขาลำปาง สาขาประจักษ์ สาขาถนน บุญวาทย์ สาขานาก่วม สาขาแม่ทะ สาขาเถิน สาขาวังเหนือ สาขาในจังหวัดลำพูน 4 สาขา ได้แก่สาขาลำพูน สาขาอ้อยนิคมอุตสาหกรรมลำพูน สาขาแม่ทา สาขาบ้านโฮ้ง จำนวนพนักงานทั้งหมดรวม 173 คน ประกอบด้วย

พนักงานหมวดอำนวยการระดับ 8 (ผู้จัดการเขต)	1 คน
พนักงานหมวดบริหารระดับ 7 (ผู้จัดการสาขา)	12 คน
พนักงานหมวดบริหารระดับ 5-7	134 คน
พนักงานหมวดปฏิบัติการระดับ 3-4	11 คน
พนักงานบริการระดับ 1-2	15 คน

(ข้อมูลจำนวนพนักงานในเขตภาคเหนือ 8 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), กรกฎาคม 2543)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาความเป็นมา วัตถุประสงค์ หลักเกณฑ์และวิธีดำเนินโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าส่วนพนักงานสัมพันธ์ ฝ่ายการพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)(10 พฤศจิกายน 2543) และผู้จัดการเขตภาคเหนือ 8 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)(6 ตุลาคม 2543) และค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2. การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)เขตภาคเหนือ 8 ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 ในเรื่องการประกาศใช้โครงการ หลักเกณฑ์ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ ผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับ และข้อเสนอแนะของพนักงานต่อโครงการ โดยการใช้แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

การวัดระดับความคิดเห็นใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต(Likert's Scale)(ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2534:85) สำหรับลักษณะคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่แน่ใจ	3
เห็นด้วย	4
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

การกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของการ วัดระดับความคิดเห็น มีขั้นตอนดังนี้
(กัลยา วานิชย์บัญชา , 2544 : 29-30)

1. หาค่าพิสัยของข้อมูล โดยค่าพิสัยคือผลต่างระหว่างข้อมูลที่มีค่ามากที่สุด-น้อยที่สุด

$$\text{ในที่นี้ พิสัย(Range) = 5 - 1 = 4}$$

2. กำหนดจำนวนอันตรภาคชั้นเป็น 5 เท่ากับระดับของความคิดเห็น

3. คำนวณหาความกว้างของอันตรภาคชั้น โดยคำนวณได้จาก

$$\text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{4}{5} = 0.8$$

การกำหนดเกณฑ์เพื่อแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
1.00 - 1.79	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.80 - 2.59	ไม่เห็นด้วย
2.60 - 3.39	ไม่แน่ใจ
3.40 - 4.19	เห็นด้วย
4.20 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

วิธีการคำนวณค่าเฉลี่ย

$$\begin{aligned} \text{ค่าเฉลี่ย} = & ((5 \times \text{ความถี่ของระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง}) + (4 \times \text{ความถี่ของระดับเห็นด้วย}) \\ & + (3 \times \text{ความถี่ของระดับไม่แน่ใจ}) + (2 \times \text{ความถี่ของระดับไม่เห็นด้วย}) + \\ & (1 \times \text{ความถี่ของระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)) \text{หารด้วยจำนวนทั้งหมด} \end{aligned}$$

นิยามศัพท์

ความคิดเห็น หมายถึงความรู้สึก อารมณ์ หรือทัศนคติที่เกิดจากความเข้าใจและประสบการณ์เฉพาะบุคคลที่มีต่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง

พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) เขตภาคเหนือ 8 หมายถึง พนักงานที่บรรจุเป็นพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สังกัดเขตภาคเหนือ 8 ได้แก่ พนักงานในสำนักงานเขตภาคเหนือ 8 และพนักงานสาขาเขตภาคเหนือ 8 ในจังหวัดลำปางและลำพูน ประกอบด้วย สาขา ลำปาง สาขาประจักษ์ สาขาถนนบุญวาทย์ สาขานาก่วม สาขาแม่ทะ สาขาเถิน สาขาวังเหนือ สาขา ลำพูน สาขาออยนิคมอุตสาหกรรมลำพูน สาขาแม่ทา และสาขาบ้านโฮ้ง

โครงการร่วมใจจากเพื่อนขนาดองค์กรที่เหมาะสม หมายถึง โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ที่เปิดโอกาสให้พนักงานที่ไม่มีความพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับระบบงานใหม่ หรือมีความจำเป็นอื่นๆ ได้ลาออกจากงานด้วยความสมัครใจ โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการสมัครเข้าร่วมโครงการ และพิจารณาผลตอบแทนให้แก่พนักงานตามระยะเวลาที่ได้ทำงานกับธนาคาร

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา ตุลาคม 2543 - กันยายน 2544