

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- แนวความคิด	4
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
- ขอบเขตการศึกษา	11
- ขอบเขตประชากร	11
- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
- การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	13
- นิยามศัพท์	14
- ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	14
บทที่ 4 หลักการของโครงการร่วมใจจากเพื่อนาอดงค์กรที่เหมาะสม	
- หลักการ ความเป็นมา และวัตถุประสงค์ของโครงการจากเพื่อนาอดงค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542	15
- หลักเกณฑ์ของโครงการร่วมใจจากเพื่อนาอดงค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542	16
- วิธีดำเนินโครงการร่วมใจจากเพื่อนาอดงค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542	17
- การเปรียบเทียบรายละเอียดและผลของโครงการร่วมใจจาก ครั้งที่ 1 – ครั้งที่ 4	19

	หน้า
<b>บทที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องความคิดเห็นของพนักงานต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนา องค์กรที่เหมาะสม</b>	
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในสังกัดเขต ภาคเหนือ 8	28
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ต่อ โครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม	35
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม	119
<b>บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
- สรุปผลการศึกษา	127
- อภิปรายผลการศึกษา	147
- ข้อเสนอแนะ	149
<b>บรรณานุกรม</b>	150
<b>ภาคผนวก แบบสอบถาม</b>	152
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	159

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สรุปรายละเอียดและผลของโครงการร่วมมือจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสมครั้งที่1-ครั้งที่ 4	22
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ	28
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ	29
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุการทำงาน	29
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ	30
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	30
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับ	31
8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอัตราเงินเดือน	32
9	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามคุณวุฒิแรกเข้า	32
10	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน	33
11	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามภาระที่ต้องรับผิดชอบ	33
12	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามโรคประจำตัว	34
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการร่วมมือจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม	35
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ	36
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับ	37
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ	39
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ	40
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ	42
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น	43





ตาราง	หน้า
48 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ จำแนกตามระดับ	108
49 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ จำแนกตามอัตราเงินเดือน	111
50 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำแนกตามเพศ	113
51 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำแนกตามอายุ	114
52 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำแนกตามอายุการทำงาน	115
53 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำแนกตามระดับ	116
54 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำแนกตามอัตราเงินเดือน	118
55 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเกี่ยวกับวิธีที่พนักงานเห็นว่าธนาคารฯ ควรใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	119
56 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องเกณฑ์ที่ธนาคารฯ ควรใช้ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ	120
57 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่มีความเห็นว่าธนาคารฯ ควรใช้อายุเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ	121
58 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่มีความเห็นว่าธนาคารฯ ควรใช้อายุการทำงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ	122
59 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่มีความเห็นว่าธนาคารฯ ควรใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ	123
60 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องระยะเวลาที่เหมาะสมในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ นับจากวันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันปีครบสมัครเข้าร่วมโครงการ	124
61 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความคิดเห็นต่อความเพียงพอของผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ	124

ตาราง		หน้า
62	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องกิจกรรมที่ธนาคารฯ ควรจัดเพิ่มเพื่อเป็นแนวทางให้ความรู้แก่ผู้ที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการฯ	125
63	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความสนใจที่จะเข้าร่วมโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2543	126

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University