

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจนาฬิกาสำหรับห้างหุ้นส่วนจำกัดเชียงใหม่
วังเว่นราชวงศ์ โดยใช้วิธีการตามแนวคิดวัฏจักรการพัฒนาระบบ แนวคิดการสร้างต้นแบบ และ
แนวคิดผู้ใช้พัฒนาขึ้นเอง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ตามขั้นตอนดังนี้

การวิเคราะห์กิจการ

การวิเคราะห์กิจการ ทำให้ทราบบทบาทของกระบวนการทางธุรกิจที่มีต่อองค์การ
สามารถระบุบทบาทที่เป็นหลักและรองในแต่ละกระบวนการธุรกิจ ความสัมพันธ์ระหว่างแต่ละ
หน้าที่งานกับกระบวนการทางธุรกิจ และความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่งานและข้อมูลทางธุรกิจ
รวมไปถึงสภาพแวดล้อมทั่วไป ทั้งภายในและภายนอกกิจการ การศึกษาพบว่าปัญหาของกิจการอยู่
ที่การขาดการจัดการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานของกิจการไม่
สามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่า แต่ละหน้าที่งานต่างมี
ความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในเชิงของการสร้างและการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวัน

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจนาฬิกาอยู่รอดและ
ประสบความสำเร็จภายใต้การแข่งขันของธุรกิจการค้าปลีกนาฬิกา ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่

1. การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ
2. การเลือกสินค้าที่ตรงกับความต้องการของผู้บริโภค
3. การควบคุมค่าใช้จ่ายของกิจการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
4. การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคในการเข้ามาใช้บริการ

นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่าภารกิจที่สามารถบรรลุถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จเหล่านี้ ภารกิจต้องใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจของเจ้าของกิจการในการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทางของธุรกิจ รวมไปถึงการดำเนินงานและการตรวจสอบการทำงานในแต่ละหน้าทำงาน สารสนเทศที่ต้องการได้แก่

1. สารสนเทศทางด้านการบัญชีและการเงิน เช่น รายงานอัตราส่วนทางการเงิน รายงานงบกำไรขาดทุน รายงานยอดขายและยอดชำระบัญชีประจำเดือน รายงานรายละเอียดค่าใช้จ่ายประจำเดือน เป็นต้น
2. สารสนเทศทางด้านการวัดประสิทธิภาพของพนักงาน เช่น รายงานยอดขายโดยแบ่งตามพนักงานขาย รายงานยอดรายรับจากงานบริการ เป็นต้น
3. สารสนเทศทางด้านหน้าทำงานขาย เช่น รายงานการขายในแต่ละช่วงเวลา รายงานการขายเชิงเปรียบเทียบในช่วงเวลา รายงานการจัดลำดับสินค้าขายดี เป็นต้น

ภารกิจกิจการจะได้มาซึ่งสารสนเทศเหล่านี้ อันจะนำไปสู่ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ภารกิจจำเป็นต้องมีการจัดการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บ เรียบเรียง ประมวลผล ข้อมูลที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและนำเสนอในรูปแบบของสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละหน้าทำงานในองค์กร

การวิเคราะห์ระบบงาน

การวิเคราะห์ระบบงาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน ในรูปแบบของแผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล และการบรรยายถึงการทำงานแต่ละขั้นตอนในทุกหน้าทำงานอย่างละเอียด ผลจากการศึกษาพบว่า การทำงานยังไม่มีกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ ก่อให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ขาดระเบียบ อันก่อให้เกิดความล่าช้าและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน จากการวิเคราะห์ระบบงานพบว่า หน้าทำงานในระบบงานของกิจการประกอบไปด้วย

1. งานการซื้อขายสินค้าและงานการจัดการสินค้าคงคลัง
2. งานการขายและงานระเบียนลูกค้า
3. งานการซ่อมสินค้าและการให้บริการหลังการขาย
4. งานบัญชี

จากการศึกษากระบวนการทำงานในแต่ละหน้าที่งานพบว่า ในระหว่างการปฏิบัติงานก่อให้เกิดข้อมูลขึ้น และแต่ละหน้าที่งานมีความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตการทำงานนั้น

การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ผลจากการศึกษาการวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของกิจการพบว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีขีดความสามารถเพียงพอต่อการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร

การออกแบบระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาเพื่อทำการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ของกิจการ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ระบบสารสนเทศใหม่ทำงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีการจัดการข้อมูลอย่างถูกต้องและแม่นยำ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และสามารถนำเสนอ โดยการแสดงผลได้ทั้งแบบการแสดงผลบนจอภาพและการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์

หน่วยข้อมูลที่เป็นผลจากการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ประกอบไปด้วย

1. งานจัดซื้อ
2. งานขาย
3. งานซ่อมและงานบริการหลังการขาย
4. งานสินค้าคงคลัง
5. งานบัญชี
6. งานทะเบียนผู้ขายสินค้า
7. งานทะเบียนลูกค้า

ในระบบสารสนเทศใหม่ หน่วยข้อมูลแต่ละหน่วยจะได้รับการออกแบบให้มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน โดยใช้แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูลเป็นแบบในการกำหนดความสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยข้อมูล การเคลื่อนที่ของข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ระบบสารสนเทศมีความเป็นเอกภาพ ไม่มีการสร้างข้อมูลที่ซ้ำซ้อน แต่ละหน้าที่งานสามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ร่วมกันได้

จากแนวคิดระบบสารสนเทศใหม่ ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและการประมวลผล ตามแนวคิดของระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยใช้เครื่องมือการพัฒนาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปตามแนวคิดของการโปรแกรมเชิงวัตถุ ระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดการสารสนเทศใหม่ ช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบันทึก การจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูลลง

การติดตั้งระบบ การนำระบบไปใช้ และการทดสอบระบบ

ผู้ทำการศึกษาได้เลือกวิธีการติดตั้งแบบการเปลี่ยนโดยตรง เนื่องจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ มีลักษณะการทำงานที่ไม่ซับซ้อน ปริมาณงานของแต่ละหน้าทำงานในแต่ละวันยังมีไม่มาก สามารถติดตามผลการทำงานและทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

ภายหลังจากที่ได้มีการติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้พัฒนาระบบได้มีการอบรมวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศให้แก่พนักงานบัญชีก่อนการใช้งานจริง ซึ่งการอบรมมุ่งเน้นที่การใช้งานทั่วไป ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล และวิธีการแสดงผลสารสนเทศที่ต้องการ นอกจากนี้ ผู้พัฒนาระบบยังคอยให้คำแนะนำในระหว่างการใช้งาน ทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจวิธีการทำงานภายใต้ระบบใหม่นี้เป็นอย่างดี

หลังจากการติดตั้งระบบและการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบ ผู้พัฒนาระบบได้ทำการทดสอบระบบใหม่ โดยแบ่งการทดสอบออกเป็นสองส่วน ส่วนแรกเป็นการทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบ และส่วนที่สองเป็นการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน ในระหว่างที่มีการทดสอบระบบโดยผู้พัฒนาระบบได้พบปัญหาที่เกิดการเขียนคำสั่งโปรแกรมที่ผิดพลาด ทำให้การทำงานผิดพลาด ภายหลังจากที่ได้แก้ไขข้อผิดพลาดเหล่านี้พบว่าระบบสามารถทำงานได้ดี ไม่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นมาจาก การออกแบบปุ่มสั่งการต่าง ๆ อยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม และภาษาที่ใช้สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้ เมื่อผู้พัฒนาระบบได้แก้ไขปัญหเหล่านี้ พบว่าผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การทบทวนระบบ

เนื่องจากระยะเวลาในการทดลองใช้ระบบค่อนข้างสั้น ดังนั้นขั้นตอนการทบทวนและปรับปรุงระบบจึงต้องเลื่อนออกไป จนผู้ใช้งานมีความคุ้นเคยกับระบบใหม่ และสามารถระบุถึงความต้องการเพิ่มเติมของคนได้

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาภายหลังการพัฒนาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบสารสนเทศ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ จากภารกิจมีขนาดเล็ก การทำงานในแต่ละหน้าทำงานไม่มีการแบ่งขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน การตัดสินใจส่วนใหญ่กระทำโดยเจ้าของกิจการ ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นไปตามหลักวิชาการต้องใช้เวลา
2. ปัญหาในการออกแบบกระบวนการทำงานสำหรับแต่ละหน้าทำงาน การที่ธุรกิจไม่มีการแบ่งขอบเขตของแต่ละหน้าทำงาน จึงต้องมีการกำหนดกระบวนการทำงานของแต่ละหน้าทำงาน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการกำหนดกระบวนการทำงานของแต่ละหน้าทำงานนี้ จำเป็นต้องกระทำโดยคำนึงถึงทรัพยากรบุคคลที่จำกัดของกิจการ
3. ปัญหาในการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลเพื่อจัดการระบบสารสนเทศ ในการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลในส่วนของออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) หากการกำหนดคุณสมบัติของเขตข้อมูล (Data Field) ในแต่ละตาราง และการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างตารางต่าง ๆ ภายในระบบฐานข้อมูลไม่ถูกต้องแล้ว ส่งผลให้ระบบฐานข้อมูลไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาภายหลังการติดตั้งระบบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำระบบสารสนเทศไปใช้ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาเกิดจากการบันทึกรายละเอียดของข้อมูลไม่ถูกต้อง การบันทึกข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลยังมีความผิดพลาด ส่งผลให้การประมวลผลของระบบสารสนเทศเกิดความคลาดเคลื่อน เช่น การบันทึกจำนวนรับสินค้าไม่ตรงกับจำนวนรับจริง ทำให้รายงานสินค้าคงเหลือแสดงยอดไม่ตรงกับความเป็นจริง
2. ปัญหาเกิดจากการใช้งานของระบบสารสนเทศ พนักงานยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานระบบสารสนเทศที่ทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ อีกทั้งระบบเองยังมีการออกแบบบางส่วนที่สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้ เช่น การใช้ภาษาที่ผู้ใช้ระบบไม่เข้าใจ และการวางปุ่มสั่งการในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น

3. ปัญหาที่เกิดจากพนักงานของกิจการ พนักงานในแต่ละหน้าที่งานยังไม่มีมีการเรียกใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในขอบเขตหน้าที่งานของตน เนื่องจากพนักงานยังรู้สึกเคยชินกับการตัดสินใจโดยใช้ประสบการณ์หรือความรู้สึกของตน และยังไม่เข้าใจถึงบทบาทของสารสนเทศที่ช่วยให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การอภิปรายผลการศึกษา

การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจนาฬิกาของ หจก. เชียงใหม่ ว่าง่วนราชวงศ์ โดยใช้วิธีการตามแนวคิดของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งมีการวิเคราะห์และการออกแบบระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์กิจการ ทำให้ทราบถึงลักษณะทั่วไปของกิจการ เป้าหมายและความต้องการของธุรกิจ รูปแบบโครงสร้างองค์การ และการจัดการทั่วไปขององค์การ รวมไปถึงความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีต่อหน้าที่งานในองค์การ การวิเคราะห์กิจการทำให้เกิดขอบเขตหรือกรอบในการศึกษาเพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศต่อไป
2. การกำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จ จากการวิเคราะห์กิจการซึ่งทำให้เข้าใจองค์การในภาพรวม การกำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จ เป็นการระบุถึงปัจจัยที่จะทำให้กิจการประสบความสำเร็จภายใต้อุตสาหกรรมที่กิจการแข่งขัน องค์การที่ขาดปัจจัยแห่งความสำเร็จจะสะท้อนให้เห็นถึงการจัดการภายในองค์การที่ไม่มีประสิทธิภาพ
3. การวิเคราะห์ระบบงาน ทำให้เข้าใจถึงกระบวนการทำงานหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานของแต่ละหน้าที่งานอย่างละเอียด เพื่อนำไปสู่การกำหนดกิจกรรมขั้นพื้นฐานของหน้าที่งาน การวิเคราะห์ระบบงานทำให้สามารถระบุถึงข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำงานภายใต้หน้าที่งานนั้น
4. การออกแบบระบบสารสนเทศ เมื่อเข้าใจถึงกระบวนการทำงานอย่างละเอียด จะนำไปสู่การออกแบบระบบสารสนเทศ โดยที่กระบวนการออกแบบระบบสารสนเทศจะเป็นการนำกิจกรรมขั้นพื้นฐานของแต่ละหน้าที่งาน ซึ่งได้แก่ ข้อมูลที่เกิดขึ้น สารสนเทศที่ต้องการ การเคลื่อนที่ของข้อมูลและสารสนเทศ มาเรียบเรียงและเชื่อมโยงซึ่งกันและกันในเชิงสัมพันธ์ โดยพิจารณาถึงความมีเอกภาพของหน่วย

ข้อมูล ปัญหาและอุปสรรคในส่วนของการจัดการข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ระบบสารสนเทศภายใต้เทคนิคของการออกแบบและการจัดการระบบฐานข้อมูล

จากกระบวนการศึกษาดังที่ได้กล่าวมา ผู้ศึกษาเห็นว่าวิธีการในการศึกษาข้างต้นเป็นวิธีการที่สามารถนำเสนอผลการศึกษาได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอนและมีความชัดเจน โดยที่ผลการศึกษาศาสามารถระบุถึงกระบวนการจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในส่วนของแผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล การกำหนดหน่วยข้อมูล และขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเพื่อการพัฒนา ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจนาฬิกาของ หจก. เชียงใหม่ ว่างเว้นราชวงศ์ มีข้อค้นพบที่น่าสนใจดังนี้

1. การที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ส่วนต่าง ๆ ขององค์การอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน และมีความละเอียดถี่ถ้วนในการระบุข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
2. การปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจโดยใช้ความเคยชินและประสบการณ์ แทนการใช้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงในการอ้างอิง เช่น การตั้งซื้อสินค้าโดยไม่พิจารณา ยอดคงเหลือของสินค้าคงคลัง หรือการใช้ความชอบส่วนตัวในการตัดสินใจเลือกสินค้าเพื่อการจำหน่าย โดยไม่คำนึงถึงข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะของสินค้าที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ทำให้สินค้าขายไม่ได้และตกค้าง ก่อให้เกิดเงินทุนสะสมในสินค้าคงคลัง เป็นต้น ซึ่งอาจจะส่งผลเสียต่อการดำเนินธุรกิจได้
3. การพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการออกแบบระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง นอกจากนี้ สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศคือ ความสามารถของระบบในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้และความสามารถของผู้พัฒนาระบบในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ซึ่งมีประสิทธิภาพ
4. การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในองค์การย่อมส่งผลกระทบต่อความรู้สึกรักของพนักงานในองค์การในรูปของพฤติกรรมแบบต่าง ๆ เช่น การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงขอบเขตความรับผิดชอบของการทำงานในแต่ละหน้าที่งาน อาจจะก่อให้เกิดทัศนคติด้านบวกหรือด้านลบกับพนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่งานนั้น ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงองค์การให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่

จำเป็นต้องเลือกวิธีการที่เหมาะสมในการเปลี่ยนแปลงนี้ เช่น การนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องมีการชี้แจงให้พนักงานได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการนำระบบมาใช้ และต้องมีการกำหนดวิธีการฝึกอบรมพนักงานที่เหมาะสม เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกับระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจร้านค้าปลีกนาฬิกา : กรณีศึกษา หจก. เชียงใหม่วังแก้วราชวงศ์ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจ จะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานความต้องการสารสนเทศของธุรกิจนั้น เนื่องจากเป้าหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศคือ การได้มาซึ่งสารสนเทศที่ผู้บริหารสามารถใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดการระบบสารสนเทศของธุรกิจ ควรจะคำนึงถึงความสามารถในการรองรับปริมาณของข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในอนาคต รวมถึงความสามารถในการเข้ากันได้กับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลา จึงควรออกแบบฐานข้อมูลที่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้
3. การพัฒนาระบบสารสนเทศและการนำระบบสารสนเทศเข้าไปใช้ในองค์การ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับในองค์การ ดังนั้น บุคลากรในทุกระดับขององค์การควรมีบทบาทตั้งแต่กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศจนถึงกระบวนการฝึกอบรมและการสร้างทัศนคติที่ดี รวมไปถึงการชี้แจงถึงประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์การ
4. การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการที่มีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง ดังนั้นผู้บริหารควรจะต้องเลือกวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับประเภทและขนาดขององค์การ รวมทั้งการพิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับขนาดขององค์การและสอดคล้องกับระบบสารสนเทศที่ทำการพัฒนา เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายที่สูญเปล่าไปจากการเลือกใช้ระบบสารสนเทศที่ผิดกับวัตถุประสงค์ขององค์การ