

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	
ระบบสารสนเทศ	4
แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจ	7
แนวความคิดการออกแบบองค์การด้วยระบบสารสนเทศ	7
การพัฒนาระบบสารสนเทศ	9
แนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ	12
ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	15
ซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์	17
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์	18
แนวความคิดของการ โปรแกรมเชิงวัตถุ	19
แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	19
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	23

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	25
วิธีการศึกษา	28
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	28
ระยะเวลาในการศึกษา	28
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
การวิเคราะห์กิจการ	29
การระบุปัจจัยของความสำเร้จ	34
การวิเคราะห์ระบบงาน	36
การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	50
การออกแบบระบบสารสนเทศ	52
การติดตั้งระบบ การนำระบบไปใช้ และการทดสอบระบบ	102
การทบทวนและปรับปรุงระบบ	103
ปัญหาและอุปสรรค ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน	103
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	105
ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	109
การอภิปรายผลการศึกษา	110
ข้อค้นพบ	111
ข้อเสนอแนะ	112
บรรณานุกรม	113
ประวัติผู้เขียน	114

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล	33
2 แสดงข้อมูลที่เกิดขึ้นและสารสนเทศที่ต้องการในแต่ละหน้าทำงาน	47
3 แสดงความสามารถของระบบในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหน้าทำงาน	49
4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศกับผู้ใช้สารสนเทศ	70
5 แสดงการเปรียบเทียบความสามารถของระบบในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหน้าทำงาน	72

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการซื้อและงานการจัดการสินค้าคงคลัง	39
2 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการขายและงานระเบียบลูกค้า	40
3 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานซ่อมและงานให้บริการหลังการขาย	42
4 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานบัญชี	43
5 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลระหว่างแต่ละระบบงานของ หจก.เชียงใหม่วงแหวนราชวงศ์	54
6 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการซื้อสินค้า	57
7 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานขายสินค้า	58
8 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานซ่อมและการให้ บริการหลังการขาย	60
9 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการจัดการสินค้าคงคลัง	62
10 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานบัญชี	63
11 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบผู้ขายสินค้า	64
12 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบลูกค้า	65
13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางต่าง ๆ ในระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ของหจก.เชียงใหม่วงแหวนราชวงศ์	81

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบผู้ขายสินค้า	82
2 แสดงหน้าจอการปรับปรุงกลุ่มสินค้า	83
3 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบสินค้า	83
4 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบยี่ห้อสินค้า	84
5 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบรายการรับสินค้า	84
6 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบลูกค้า	85
7 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบรายการขายสินค้า	86
8 แสดงหน้าจอการบันทึกรายการรับงานซ่อม	87
9 แสดงหน้าจอการบันทึกรายละเอียดงานซ่อม	88
10 แสดงหน้าจอปรับปรุงระเบียบรายการค่าใช้จ่าย	89
11 แสดงหน้าจอปรับปรุงระเบียบกลุ่มค่าใช้จ่าย	89
12 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานงบกำไรขาดทุน	90
13 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสินค้าคงคลัง แยกตามยี่ห้อสินค้า	91
14 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปยอดขาย แยกตามยี่ห้อสินค้า	92
15 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปยอดขาย แยกตามพนักงาน	92
16 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปยอดซื้อ แยกตามยี่ห้อสินค้า	93
17 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานระเบียบลูกค้า	93
18 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานรายการสินค้าซ่อมค้างรับ	94
19 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปค่าใช้จ่าย แยกตามประเภทค่าใช้จ่าย	94
20 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของแผนภูมิแสดงสัดส่วนค่าใช้จ่าย แยกตามประเภท	95
21 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของแผนภูมิสินค้าคงคลัง แยกตามยี่ห้อสินค้า	96
22 แสดงภาพของเมนูหลักเมื่อเข้าสู่ระบบ	97
23 แสดงภาพของรายการงานประจำวัน	97
24 แสดงภาพของการเพิ่มและแก้ไขรายการต่าง ๆ	98
25 แสดงภาพของการเพิ่มและแก้ไขระเบียบต่าง ๆ	98
26 แสดงภาพของการเพิ่มและแก้ไขรายการย่อย	99

	หน้า
27 แสดงภาพของรายการรายงานและแผนภูมิ	99
28 แสดงภาพของรายการรายงานทางบัญชี	100
29 แสดงภาพของรายการรายงานทางการขายและการซ่อม	100