

## บรรณานุกรม

1. Krajewski, L.J. **Operations management :strategy and analysis** (5<sup>th</sup> ed.). New York: Addison-wesley longmand, 1988.
2. ประสิทธิ์ สุทธิประสิทธิ์. **Quality**. กรุงเทพฯ:สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), กรกฎาคม-กันยายน 2543
3. วิฑูรย์ สิมะ โขคดี. **ISO 9000:2000**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2544.
4. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. **ข่าว สมอ**. กรุงเทพฯ:สมอ., 2544.
5. บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด. **เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่องการควบคุมคุณภาพ**. มิถุนายน 2543.
6. บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด. **เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่อง ISO 9001:2000**. กุมภาพันธ์ 2544.
7. สัมภาษณ์ นันทพงษ์ จันทร์ตระกูล กรรมการผู้จัดการและคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
8. สัมภาษณ์ รัชตะ พันธุ์เพ็ง ผู้จัดการส่วนผลิต และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
9. สัมภาษณ์ ประเสริฐ ศิริวิกรานต์ ผู้จัดการส่วนซ่อมบำรุง และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
10. สัมภาษณ์ ชัชวาลย์ วัฒนสานต์ ผู้จัดการส่วนส่งเสริมการผลิต ผลิต คณะทบทวนฝ่ายบริหาร และคณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 (ตัวแทนจากส่วนส่งเสริมการผลิต) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, มกราคม-สิงหาคม 2544.
11. สัมภาษณ์ สุทธิเลิศ วีระไพบุลย์ ผู้จัดการส่วนเหมือง และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
12. สัมภาษณ์ สงกรานต์ ทองน่วม ผู้จัดการส่วนบัญชีและพัสดุ และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
13. สัมภาษณ์ วิศาล ตรีปิยะรัตน์ ผู้จัดการส่วนการบุคคลและธุรการ และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
14. สัมภาษณ์ ชีรพันธ์ เมธังกูร วิศวกรอาวุโสส่วนผลิต และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.

15. สัมภาษณ์ ทวีสิน ฉัตรเฉลิมวิทย์ วิศวกรอาวุโสส่วนผลิต คณะทบทวนฝ่ายบริหาร และคณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, กรกฎาคม-สิงหาคม 2544.
16. สัมภาษณ์ ชรรณลักษณ์ เชาวน์พานนท์ วิศวกรอาวุโสส่วนซ่อมบำรุง และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
17. สัมภาษณ์ จำรัส จรกา วิศวกรอาวุโสส่วนซ่อมบำรุง และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
18. สัมภาษณ์ ชัยวัฒน์ ตริพันธ์ ผู้ควบคุมเอกสารบริษัท และคณะทบทวนฝ่ายบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม 2544.
19. สัมภาษณ์ บรรพต ปันทรส คณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 (ตัวแทนจากส่วนผลิต) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤษภาคม-สิงหาคม 2544.
20. สัมภาษณ์ สมเกียรติ ปินตาแก้ว คณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 (ตัวแทนจากส่วนซ่อมบำรุง) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤษภาคม-สิงหาคม 2544.
21. สัมภาษณ์ บุรินทร์ จันทวรรณกุล คณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 (ตัวแทนจากส่วนซ่อมบำรุง) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤษภาคม-สิงหาคม 2544.
22. สัมภาษณ์ สัมพันธ์ ทาใจ คณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 (ตัวแทนจากส่วนเหมือง) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤษภาคม-สิงหาคม 2544.
23. สัมภาษณ์ ผดุง เชียงหนุ่น คณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 (ตัวแทนจากส่วนบัญชีและพัสดุ) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤษภาคม-สิงหาคม 2544.
24. สัมภาษณ์ วีรกร สายเทพ คณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 2000 (ตัวแทนจากส่วนบัญชีและพัสดุ) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤษภาคม-สิงหาคม 2544.
25. สัมภาษณ์ เสาวลักษณ์ มิ่งขวัญ คณะทำงานจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 (ตัวแทนจากการบุคคลและธุรการ) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤษภาคม-สิงหาคม 2544.