

### บรรณานุกรม

ระบบงาน SAP เครื่องมือซีเมนส์ไทย.2544 . SAP BASIC . แหล่งข้อมูล :

<http://WWW.sap-eus.cementhai.co.th/sapsyste/sapsyste.html> [28 มกราคม 2544].

ระบบงาน SAP เครื่องมือซีเมนส์ไทย.2544 . แนวปฏิบัติงาน . แหล่งข้อมูล :

<http://WWW.sap-eus.cementhai.co.th/manual/manual.html> [28 มกราคม 2544].

ส่วนการบุคคล บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด.2544 . กำลังพลพนักงาน . แหล่งข้อมูล :

<http://rhc.cementhai.co.th/per/default.html> [28 มกราคม 2544].

อัญชลีพร วงศ์ทองศรี.(ตุลาคม 2540) .ความก้าวหน้าของโครงการ. STARS PROJECT

NEWSLETTER(Vol 5). แหล่งข้อมูล :

[http://WWW.cementhai.co.th/starsnews/vol5/page1\\_vol\\_5.html](http://WWW.cementhai.co.th/starsnews/vol5/page1_vol_5.html) [28 มกราคม 2544].

ชูศรี วงศ์รัตน์.2534. สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 5).กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่.กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม และ  
ไซเท็กซ์ จำกัด.

ณรงค์ ศรีสวัสดิ์.2542.วิธีการวิจัยทางสังคมวิทยา.กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์.

Kotler, Philip.1997. *Marketing Management an Asian Perspective*. 2<sup>nd</sup> ed. Singapore : Prentice Hall.

Laudon, Kenneth C.; and Laudon, Jane P. 1998. *Management Information System*. 6<sup>th</sup> ed. New Jersey : Prentice Hall

Oakland, John S.1993. *Total Quality Management*. 2<sup>nd</sup> ed. Singapore : Butterworth-Heinemann.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก