

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าที่พักรายเดือนของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าที่พักรายเดือนของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

..... (1) หญิง

..... (2) ชาย

2. อายุ

..... (1) 15-20 ปี

..... (2) 21-25 ปี

..... (3) 26-30 ปี

..... (4) 31-35 ปี

..... (5) 36-40 ปี

..... (6) 40 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

..... (1) โสด

..... (2) สมรส

..... (3) อื่นๆ

4. ภูมิภาค

..... (1) ภาคเหนือ

..... (2) ภาคกลาง

..... (3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

..... (4) ภาคใต้

5. การศึกษา

..... (1) ประถมศึกษา (ป.1-ป.6)

..... (2) มัธยมศึกษา (ม.1-ม.6)

..... (3) ประกาศนียบัตร (ปวช-ปวส)

..... (4) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

..... (5) สูงกว่าปริญญาตรี

6. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน และเงินพิเศษอื่นๆ)

..... (1) ต่ำกว่า 3,000 บาท

..... (2) 3,001-5,000 บาท

..... (3) 5,001-7,000 บาท

..... (4) 7,001-9,000 บาท

..... (5) 9,001-11,000 บาท

..... (6) 11,001-13,000 บาท

..... (7) 13,001-15,000 บาท

..... (8) มากกว่า 15,000 บาท

7. ประเภทของอุตสาหกรรมที่ท่านทำงานในปัจจุบัน

..... (1) อิเลคทรอนิกส์

..... (2) การเกษตรและอาหาร

..... (3) เครื่องหนัง

..... (4) เครื่องประดับ

..... (5) ผ้าและไม้แปรรูป

..... (6) อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 วัดระดับความสำคัญ

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ มีระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนอย่างไร

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่สุด
8. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1. การออกแบบอาคาร ความสวยงามของอาคาร					
2. ความคงทนของตัวอาคาร					
3. ความสะอาดของที่พัก					
4. การออกแบบภายในห้องพัก					
5. สีของห้องพัก					
6. ขนาดของห้องพัก					
7. ห้องน้ำภายในห้องพัก					
8. ชนิดของสุขภัณฑ์ เช่น ชักโครก ส้วมนั่ง					
9. เครื่องปรับอากาศในห้องพัก					
10. พัดลมในห้องพัก					
11. เครื่องทำน้ำอุ่นในห้องน้ำ					
12. ขนาดของเตียง					
13. โทรศัพท์ในห้องพัก					
14. ความครบครันเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องนอน					
15. ร้านขายของชำภายในที่พัก					
16. ร้านอาหารภายในที่พัก					
17. ร้านซักรีดภายในที่พัก					
18. ห้องกีฬา โต๊ะสนุ๊กฯ ภายในที่พัก					
19. บริเวณรอบๆ ที่พักเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ					
20. ภาพพจน์และชื่อเสียงของที่พัก					
21. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
9. ปัจจัยด้านราคา					
1. ค่าเช่ารายเดือน					
2. การผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวดๆ					
3. การจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า					
4. ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า					
5. ค่าประกันและค่ามัดจำ					
6. ค่าโทรศัพท์ภายในห้องพัก					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
10. ปัจจัยด้านทำเล ที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม					
1. ที่พักใกล้ที่ทำงาน					
2. ที่พักใกล้ตลาดหรือศูนย์การค้า					
3. ที่พักใกล้แหล่งบันเทิงกลางคืน					
4. ความสะดวกในการเดินทาง					
5. ความสะดวกในการจอดรถ					
6. สภาพแวดล้อมรอบที่พัก					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
11 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. ส่วนลดพิเศษของค่าเช่ารายเดือน					
2. คำบอกเล่าจากคนรู้จัก					
3. ป้ายโปสเตอร์โฆษณา					
4. โฆษณาในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น					
5. โฆษณาทางวิทยุ					
6. สิทธิในการใช้บริการซักรีดในราคาถูก					
7. สิทธิในการใช้ห้องกีฬา โต๊ะสนุกๆ ในราคาถูก					
8. การมีของใช้แจกตามห้องพักก่อนเข้าพัก					
9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
12 ปัจจัยด้านบุคลากร					
1. ความน่าเชื่อถือของเจ้าของที่พัก					
2. ทัศนคติของพนักงานและผู้ดูแลที่พัก					
3. การให้คำแนะนำ ปรีกษาของพนักงานและผู้ดูแลที่พัก					
4. ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย					
5. ความเอาใจใส่ของพนักงานทำความสะอาด					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
13. ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ					
1. ความรวดเร็วในการทำสัญญาเช่า					
2. ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ เช่น ห้องน้ำเสีย					
3. การมีบริการรักษาความปลอดภัย					
4. การมีบริการรับฝากข้อความ					
5. การมีพนักงานให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					
6. มีบริการทำความสะอาดทุกวัน/ทุกสัปดาห์					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

22. การชำระค่าน้ำที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด

..... (1) แบบเหมาจ่าย

..... (2) แบบคิดมิเตอร์

23. การชำระค่าไฟฟ้าที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด

..... (1) แบบเหมาจ่าย

..... (2) แบบคิดมิเตอร์

ตอนที่ 3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมทางเลือกเข้าที่พักอาศัยรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

24. ประเภทที่พักอาศัยของท่านที่พักอยู่ในปัจจุบันคือ

..... (1) หอพัก

..... (2) บ้านเช่า

..... (3) อพาร์ทเมนต์ คอร์ท

..... (4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

25. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับใคร

..... (1) คนในครอบครัว (ญาติพี่น้อง)

..... (2) เพื่อน

..... (3) สามเณร

..... (4) คนเดียว

..... (5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

26. ที่พักที่ท่านกำลังพักนี้ ท่านพักอยู่เป็นระยะเวลาเท่าไร

..... (1) น้อยกว่า 1 ปี

..... (2) 1-3 ปี

..... (3) 3-5 ปี

..... (4) มากกว่า 5 ปี

27. ค่าเช่าต่อเดือนต่อห้องของที่พักอาศัยของท่านในปัจจุบัน

..... (1) ต่ำกว่า 800 บาท

..... (2) 801-1,000 บาท

..... (3) 1,001-1,200 บาท

..... (4) 1,201-1,400 บาท

..... (5) 1,401-1,600 บาท

..... (6) 1,601-1,800 บาท

..... (7) 1,801-2,000 บาท

..... (8) มากกว่า 2,000 บาท

28. ในปัจจุบันการชำระค่าน้ำที่ต่อเดือนของท่านเป็นแบบใด

..... (1) แบบเหมาจ่าย

..... (2) แบบคิดมิเตอร์แยก

29. ในปัจจุบันการชำระค่าไฟฟ้าต่อเดือนของท่านเป็นแบบใด

..... (1) แบบเหมาจ่าย

..... (2) แบบคิดมิเตอร์แยก

30. ในปัจจุบันค่าบริการโทรศัพท์ที่ใช้ในห้องพักเป็นครั้งละเท่าใด

- (1) 4 บาท
 (2) 5 บาท
 (3) 6 บาท
 (4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....บาท

31. ในช่วงระยะเวลา 1 ปี ท่านมีการย้ายที่พักอาศัยรายเดือนหรือไม่

- (1) มี (ตอบข้อ 32)
 (2) ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 33)

32. จากข้อที่ 31 สาเหตุที่ทำให้ท่านย้ายที่พักอาศัยรายเดือนเพราะอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ที่พักไม่สะอาด
 (2) ห้องพักและห้องน้ำทรุดโทรม
 (3) ห้องพักแคบ
 (4) ค่าเช่ารายเดือนแพง
 (5) ค่าน้ำค่าไฟแพง
 (6) ไม่สะดวกในการเดินทาง
 (7) ไม่มีที่จอดรถ
 (8) ถูกรบกวนจากห้องอื่น
 (9) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของที่พัก
 (10) ไม่มีความปลอดภัยในการพัก
 (11) ย้ายตามเพื่อน ไม่มีเหตุผลส่วนตัว
 (12) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

33. ท่านรู้จักหรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเช่าที่พักอาศัยรายเดือนได้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) หนังสือพิมพ์
 (2) วิทยุ
 (3) ป้ายโฆษณา
 (4) มีคนแนะนำ
 (5) สื่ออื่นๆ โปรดระบุ

34. ปัญหาที่ท่านประสบในการเช่าที่พักอาศัยรายเดือนในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ที่พักไม่สะอาด
 (2) ห้องพักแคบ
 (3) สภาพห้องเก่า ทรุดโทรม
 (4) สุขภัณฑ์เก่า ชำรุด
 (5) ค่าเช่ารายเดือนแพง
 (6) ค่าน้ำและค่าไฟฟ้าแพง
 (7) ไม่สะดวกในการเดินทางไกล
 (8) ไม่มีที่จอดรถเพียงพอ
 (9) ถูกรบกวนจากห้องอื่น เช่น เสียงดัง
 (10) ไม่มีความปลอดภัยในการพัก
 (11) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของที่พัก
 (12) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

35. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวเขมกร คำนวน
วัน เดือน ปีเกิด	14 สิงหาคม 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	ปี 2540 วิศวกร บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2541-ปัจจุบัน วิศวกร บริษัทแอล ที อี ซี จำกัด นครอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน