

บทที่ 2

การศึกษาลักษณะการดำเนินงานของกรมการประกันภัย

ลักษณะการดำเนินงานของกรมการประกันภัย จะศึกษาลักษณะการดำเนินงานทั่วไปและรูปแบบเฉพาะของกิจการ เช่น ในเรื่องการจัดสายงานและการกำหนดหน้าที่อันเป็นสิ่งสำคัญในการศึกษาถึงระบบบัญชีของกิจการ ได้มีการกำหนดหน้าที่ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับงานด้านอื่น โดยเฉพาะงานด้านบัญชีว่ามีปัญหาหรือไม่ ในที่นี้จะแยกศึกษาเป็นการศึกษาผังการดำเนินงานของกรมการประกันภัย และการศึกษาหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานในกรมการประกันภัย

การศึกษาผังการดำเนินงาน

ผังการดำเนินงาน คือ ผังที่แสดงการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนในแต่ละส่วนงาน ซึ่งแต่ละกิจการจะแตกต่างกันตามลักษณะการดำเนินงาน สำหรับผังการดำเนินงานของกรมการประกันภัยแสดงได้ดังนี้

กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์จากตารางที่ 1 แสดงผังการแบ่งส่วนงานออกเป็น 9 หน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิบดีกรมการประกันภัย และในแต่ละหน่วยงานยังแบ่ง ส่วนงานออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

1. สำนักประกันชีวิต แบ่งสายงานออกเป็น 3 ส่วน มีผู้อำนวยการสำนัก เป็นผู้ บังคับบัญชา ดังนี้

- 1.1 ส่วนอัตราเบี้ยประกันชีวิต
- 1.2 ส่วนคณิตศาสตร์ประกันชีวิต
- 1.3 ส่วนวิเคราะห์ธุรกิจประกันชีวิต

2. กองนโยบายและระบบสารสนเทศ แบ่งสายงานออกเป็น 5 ส่วน มีผู้อำนวยการ กอง เป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

- 2.1 กลุ่มเศรษฐกิจประกันภัย
- 2.2 ฝ่ายนโยบายและแผน
- 2.3 ฝ่ายทะเบียนตัวแทนนายหน้าประกันภัย
- 2.4 ศูนย์สารสนเทศประกันภัย
- 2.5 ฝ่ายฝึกอบรม เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

3. สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัย แบ่งสายงานออกเป็น 2 ส่วน มีผู้อำนวยการ สำนัก เป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

- 3.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป
- 3.2 สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขต ทั้ง 4 เขต
 - เขต 1 พระโขนง
 - เขต 2 บางเขน
 - เขต 3 ท่าพระ
 - เขต 4 ดุสิต

4. สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด(75 จังหวัด) เป็นหน่วยราชการส่วน กลางที่มีสำนักงานอยู่ในภูมิภาค แบ่งสายงานออกเป็น 5 ส่วน มีหัวหน้าสำนักงานประกันภัย จังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

- 4.1 งานบริหารทั่วไป
- 4.2 งานคุ้มครองสิทธิประโยชน์
- 4.3 งานตรวจสอบและกำกับ
- 4.4 งานส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย

4.5 งานบริหารกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ

5. สำนักตรวจสอบและกำกับ แบ่งสายงานออกเป็น 2 ส่วน มีผู้อำนวยการสำนักเป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

5.1 ส่วนแผนและพัฒนา

5.2 ส่วนตรวจสอบ ซึ่งแบ่งเป็น 5 สาย

- ส่วนตรวจสอบ 1
- ส่วนตรวจสอบ 2
- ส่วนตรวจสอบ 3
- ส่วนตรวจสอบ 4
- ส่วนตรวจสอบ 5

6. สำนักงานเลขานุการกรม แบ่งสายงานออกเป็น 4 ส่วน มีเลขานุการกรมเป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

6.1 ฝ่ายสารบรรณ

6.2 ฝ่ายการเจ้าหน้าที่

6.3 ฝ่ายคลัง

6.4 ฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการ

7. สำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ แบ่งสายงานออกเป็น 5 ส่วน มีผู้อำนวยการสำนักเป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

7.1 ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัยรถ

7.2 ส่วนคุ้มครองสิทธิประโยชน์

7.3 กลุ่มงานเครื่องหมาย

7.4 ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัยรถ

7.5 ส่วนกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ แบ่งงานออกเป็น 2 งาน ดังนี้

- งานค่าเสียหายเบื้องต้น
- งานการเงินและบัญชีกองทุน

8. กองนิติการ แบ่งสายงานออกเป็น 5 ส่วน มีผู้อำนวยการกองเป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

8.1 กลุ่มงานวิชาการกฎหมาย

8.2 ฝ่ายสัญญาประกันภัย

8.3 กลุ่มงานคุ้มครองสิทธิประโยชน์

8.4 ฝ่ายอนุญาตตุลาการ

8.5 ฝ่ายข้อพิพาทคำตัดสินใหม่ทดแทน

9. สำนักประกันวินาศภัย แบ่งสายงานออกเป็น 5 ส่วน มีผู้อำนวยการสำนักเป็นผู้บังคับบัญชา ดังนี้

9.1 ส่วนกำกับกำกับการรับเสี่ยงภัย

9.2 ส่วนอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

9.3 ส่วนคณิตศาสตร์ประกันวินาศภัย

9.4 ส่วนวิเคราะห์ธุรกิจประกันวินาศภัย

9.5 ส่วนส่งเสริมและกำกับการประกันภัยต่อ

หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานในกรมการประกันภัย

พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมการประกันภัย พ.ศ. 2542² กำหนดให้กรมการประกันภัยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และวิจัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนากิจการประกันภัย
3. ดำเนินการ จัดการ รวมทั้งพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการระงับข้อพิพาทประกันภัยในทางแพ่งและพาณิชย์ด้วยวิธีการอนุญาตตุลาการ
4. ปฏิบัติราชการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

นอกจากนี้ กรมการประกันภัยได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานในกรมการประกันภัย ดังนี้

1. สำนักประกันชีวิต มีอำนาจหน้าที่
 - 1.1 ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบอัตราเบี้ยประกันภัย และกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยและอัตรามูลค่ากรมธรรม์
 - 1.2 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดและปรับปรุงแบบกรมธรรม์ รวมทั้งเอกสารประกอบ หรือเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์

² ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 50 ก , (กรุงเทพฯ ฯ : 2542) หน้า 29 - 34

1.3 ดำเนินการให้บริษัทประกันชีวิตวางหลักทรัพย์ประกันภัยและหลัก
ทรัพย์เงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียน

1.4 กำหนดหลักเกณฑ์และควบคุมให้บริษัทดำรงเงินสำรองประกันภัย
ให้เพียงพอต่อภาระหนี้สินที่มีต่อผู้เอาประกันภัย

1.5 จัดสร้างและปรับปรุงตารางมรณะไทย ตารางอุบัติเหตุทุพพลภาพ

1.6 ดำเนินการออกใบอนุญาตและควบคุมการปฏิบัติงานของนัก
คณิตศาสตร์ประกันชีวิต

1.7 วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการบริหารงานของบริษัทประกันชีวิต
ตลอดจนพิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทประกันชีวิต

1.8 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำกับการประกันภัยต่อ การส่งเงินออกนอก
ราชอาณาจักร

1.9 ดำเนินการบริหารกองทุนพัฒนาธุรกิจประกันชีวิต

1.10 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่
เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2. กองนโยบายและระบบสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่

2.1 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะในการจัดทำนโยบาย แผนงาน โครง
การและติดตามประเมินผลงานของกรม

2.2 ศึกษา วิเคราะห์ปัญหาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยทั้งในประเทศ
และต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมกิจการประกันภัย ตลอดจนติดต่อประสานงานกับ
ต่างประเทศ

2.3 วิเคราะห์และประมวลผลสถิติธุรกิจประกันภัยและดำเนินการเกี่ยวกับ
ระบบข้อมูลพัฒนาระบบงานและประมวลข้อมูล

2.4 ดำเนินการเกี่ยวกับการสอบ ออกใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต และการ
จัดทำทะเบียนคนกลางประกันภัย

2.5 ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรประกันภัย ตลอดจนเผยแพร่
ความรู้ด้านประกันภัย

2.6 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่
เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

3. สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค มีอำนาจหน้าที่

- 3.1 ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

4. สำนักงานประกันภัยจังหวัด (75 จังหวัด) มีอำนาจหน้าที่

- 4.1 ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 4.2 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

5. สำนักตรวจสอบและกำกับ มีอำนาจหน้าที่

- 5.1 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบมาตรฐานการตรวจสอบ การวิเคราะห์ การกำกับบริษัทประกันภัยและนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัย
- 5.2 ศึกษา วิเคราะห์ฐานะการเงิน กิจการ การดำเนินธุรกิจของบริษัทประกันภัย พร้อมทั้งเสนอแนะการปรับปรุงการดำเนินธุรกิจ กิจการและฐานะการเงินของบริษัทประกันภัยและนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัย
- 5.3 ตรวจสอบฐานะการเงิน กิจการ การดำเนินธุรกิจและการประเมินราคาทรัพย์สิน หนี้สินของบริษัทประกันภัยและนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัย
- 5.4 กำกับดูแล ติดตามและเร่งรัดการดำเนินธุรกิจของบริษัทประกันภัยนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัย
- 5.5 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

6. สำนักงานเลขานุการกรม มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมและส่วนราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกองหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ อำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้รวมถึง

- 6.1 ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม
- 6.2 ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนาจการและงานเลขานุการของกรม
- 6.3 จัดระบบงานและบริหารงานบุคคล รวมทั้งงานสวัสดิการของกรม
- 6.4 ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะและทรัพย์สินอื่นของกรม
- 6.5 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

7. สำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีอำนาจหน้าที่

- 7.1 ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัยเพื่อกำหนดและปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันภัยผู้ประสบภัยจากรถและอัตราเบี้ยประกันภัยรถ
- 7.2 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดและปรับปรุงแบบกรมธรรม์ รวมทั้งเอกสารประกอบหรือแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถ
- 7.3 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดแบบการจัดพิมพ์ ควบคุมการแจกจ่าย การเก็บรักษาและรับคืน และการออกเขียนแบบเครื่องหมายแสดงการมีหลักประกันความเสียหาย
- 7.4 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงอัตราส่วนเงินสมทบระบบหรือการกำหนดรูปแบบของบัญชีการเรียกเก็บเงินสมทบ และการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ตลอดจนการบริหารเงินกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย
- 7.5 ศึกษา ค้นคว้า เกี่ยวกับระบบหรือแนวทางด้านการจัดการสินไหมทดแทน การสำรวจค่าเสียหายและค่ารักษาพยาบาล
- 7.6 ให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุน ติดตาม ประเมินผลเกี่ยวกับการประกันภัยผู้ประสบภัยจากรถ และการประกันภัยรถ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 7.7 ดำเนินการเกี่ยวกับการชี้ด आयด์ทรัพย์สินและการขายทอดตลาด
- 7.8 จัดทำข้อมูลและสถิติการประกันภัยผู้ประสบภัยจากรถและการประกันภัยรถรวมทั้งติดตามตรวจสอบและเร่งรัดให้มีการจ่ายค่าเสียหายตามกฎหมาย
- 7.9 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

การดำเนินงานในส่วนของงานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ซึ่งเป็นฝ่ายหนึ่งของสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีอำนาจหน้าที่

1. ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงอัตราส่วนเงินสมทบและวงเงินกองทุน วางระบบหรือการกำหนดรูปแบบของบัญชี การเรียกเก็บเงินสมทบ การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นของ กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ตลอดจนการบริการเงินกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

2. ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัยเกี่ยวกับอัตราค่ารักษาพยาบาล

3. พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยตาม พ.ร.บ

4. ดำเนินการเกี่ยวกับการไต่เบื้อย ยึดอาัยคทรัพย์สินและการขายทอดตลาด

5. ดำเนินการเกี่ยวกับการขอความร่วมมือกับสถานีตำรวจและสถานพยาบาล หรือ โรงพยาบาลในการออกหลักฐานให้แก่ผู้ประสบภัยเพื่อประกอบการรับค่าเสียหายเบื้องต้น

งานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย มีการแบ่งหน้าที่ตามสายงานดังต่อไปนี้

1. งานค่าเสียหายเบื้องต้น มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1.1 พิจารณาคำร้อง หลักฐานต่างๆ ที่ผู้ประสบภัยยื่นขอรับการชดใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุน

1.2 ติดต่อ ประสานงานและดำเนินการเพื่อขอความร่วมมือจากสถานี ตำรวจ และโรงพยาบาลออกหลักฐานให้แก่ผู้ประสบภัยเพื่อประกอบเรื่องค่าเสียหายเบื้องต้น

1.3 บริการให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้ประสบภัยเกี่ยวกับการขอรับการชด ใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุน

1.4 ศึกษา วิเคราะห์ จัดเก็บ จัดทำเกี่ยวกับการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น จากกองทุนทั่วประเทศ

1.5 ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัยเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้นและอัตราค่ารักษาพยาบาลให้เหมาะสมกับ สภาพการณ์

1.6 เสนอแนะ หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการลงโทษผู้ฝ่าฝืน กฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้อง

1.7 ดำเนินการเพื่อติดตาม ไต่เบื้อย ยึด อาัยคทรัพย์สินและการขายทอด ตลาด

1.8 ศึกษาวิเคราะห์หรือวิจัยระบบหรือแนวทางเกี่ยวกับค่าเสียหายเบื้องต้น

1.9 งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2. งานการเงินและบัญชีกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

2.1 ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัย ปรับปรุง แก้ไขเพื่อกำหนดอัตราส่วนเงินสมทบ ระบบหรือรูปแบบของบัญชี การเรียกเก็บเงินสมทบ การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุน และระเบียบปฏิบัติในการรับ - จ่ายเงินกองทุน

2.2 เบิกจ่าย และเก็บรักษาเงินกองทุนรวมทั้งจัดสรรเงินกองทุนสำรองไว้ ณ สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขตในกรุงเทพมหานครและสำนักงานประกันภัยจังหวัด

2.3 จัดการบริหารการลงทุนของกองทุนทดแทน ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ดำเนินการเพื่อขอเงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี

2.5 ติดตาม จัดเก็บ และจัดการด้านรายรับของกองทุนจากแหล่งอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

2.6 จ่ายเงินค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย

2.7 ติดตามการเรียกเก็บเงินสมทบ จัดทำข้อมูล และสถิติเกี่ยวกับเงินสมทบจากบริษัทประกันภัย

2.8 จัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายของกองทุน และสรุปผลเสนอต่อ นายทะเบียน

2.9 จัดเก็บและตรวจสอบงบการเงินของกองทุนทั่วประเทศ เพื่อสรุปผลเป็นงบการเงินประจำปีของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย เสนอนายทะเบียนเพื่อส่งให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบก่อนนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ทราบ

2.10 แนะนำ หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับเงินกองทุน ๆ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.11 กำกับดูแลการบริหารเงินกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

8. กองนิติการ มีอำนาจหน้าที่

8.1 ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายด้านการประกันภัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

8.2 ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิดและงานคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม

8.3 พิจารณาไกล่เกลี่ยประนีประนอม และวินิจฉัยข้อพิพาทค่าสินไหมทดแทนและเงินตามสัญญาประกันภัย

8.4 คำนึงการจัดการ รวมทั้งพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการระงับข้อพิพาทประกันภัยในทางแพ่งและพาณิชย์ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ

8.5 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

9. สำนักประกันวินาศภัย มีอำนาจหน้าที่

9.1 ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบอัตราเบี้ยประกันภัย และกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย

9.2 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดและปรับปรุงแบบกรมธรรม์ รวมทั้งเอกสารประกอบหรือเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์

9.3 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำกับ ส่งเสริมและวางมาตรการเชิงวิศวกรรมในการประกันวินาศภัย

9.4 ประเมินราคาทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเพื่อให้มีการประกันวินาศภัยตามมูลค่าที่แท้จริง

9.5 วิเคราะห์ส่งเสริมการรับเสี่ยงภัยและการบริหารความเสี่ยงภัย

9.6 ดำเนินการให้บริษัทประกันวินาศภัยวางหลักทรัพย์ของบริษัทไว้กับนายทะเบียนตามประเภทของการประกันภัย

9.7 วิเคราะห์ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และควบคุมการจัดสรรเงินสำรองประกันภัย และเงินสำรองเบี้ยประกันภัยต่อ

9.8 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำกับการประกันภัยต่อ การส่งเงินออกนอกราชอาณาจักรการวางหลักทรัพย์ประกันของบริษัทประกันภัยและส่งเสริมให้เพิ่มการรับเสี่ยงภัยไว้ในประเทศ

9.9 ศึกษา วิเคราะห์ ประสิทธิภาพในการบริหารงานของบริษัทประกันภัย ตลอดจนพิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทประกันภัย

9.10 ดำเนินการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้าเป็นบุคลากรประกันภัย

9.11 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย