

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคำใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของธุรกิจในอำเภอเมืองจังหวัด
เชียงใหม่ ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคำใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของ
ธุรกิจ โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในทางธุรกิจ

ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของผู้ทำบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	60	30.6
2. หญิง	136	69.4
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.4 เพศ
ชาย คิดเป็นร้อยละ 30.6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	27	13.8
2. ปริญญาตรี	144	73.4
3. สูงกว่าปริญญาตรี	25	12.8
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.4 รองลงมาคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.8 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.8

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. พนักงานบัญชี	128	65.3
2. สมุหบัญชีหรือหัวหน้างานบัญชีการเงิน	35	17.9
3. เจ้าของ/ผู้จัดการ	33	16.8
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงว่าตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 65.3 รองลงมา คือ ตำแหน่งสมุหบัญชีหรือหัวหน้างานบัญชีการเงิน คิดเป็นร้อยละ 17.9 และเจ้าของ/ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 16.8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะกิจการ

ลักษณะกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
1. บุคคลธรรมดา	33	16.8
2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด	29	14.8
3. บริษัทจำกัด	101	51.6
4. บริษัทมหาชนจำกัด	33	16.8
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ลักษณะกิจการของธุรกิจส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือ บุคคลธรรมดาและบริษัทมหาชนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 33 สำหรับห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 14.8

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

ขนาดของทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	71	36.2
2. 5 ล้าน – 10 ล้านบาท	34	17.3
3. 11 ล้าน – 20 ล้านบาท	16	8.2
4. มากกว่า 20 ล้านบาท	75	38.3
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ มีขนาดของทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมาต่ำกว่า 5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.2 ขนาด 5 - 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.3 และ 11 – 20 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.2

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะของการประกอบการ

ลักษณะของการประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. พาณิชยกรรม	60	30.6
2. อุตสาหกรรม	48	24.5
3. บริการ	88	44.9
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ มีลักษณะของการประกอบการด้านบริการ คิดเป็นร้อยละ 44.9 รองลงมาคือ ด้านพาณิชยกรรม คิดเป็นร้อยละ 30.6 และด้าน อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 24.5

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชี

ระยะเวลาของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ถึง 5 ปี	77	39.3
2. 5 – 10 ปี	81	41.3
3. มากกว่า 10 ปี	38	19.4
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชี 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา ไม่ถึง 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.3 และมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานบัญชี

ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	177	90.3
2. เครื่องมินิคอมพิวเตอร์	7	3.6
3. เครื่องเมนเฟรม	12	6.1
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ประเภทของคอมพิวเตอร์ที่ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้ในงานบัญชีเป็นเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 90.3 รองลงมา คือ เครื่องมินิคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 3.6 และเครื่องเมนเฟรม คิดเป็นร้อยละ 6.1

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้

แบบของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. Intel	163	83.2
2. AMD	17	8.7
3. อื่นๆ	7	3.6

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ แบบ Intel คิดเป็นร้อยละ 83.2 รองลงมาเป็น AMD คิดเป็นร้อยละ 8.7 นอกจากนั้นเป็นแบบอื่นๆ ได้แก่ MIC 486 คิดเป็นร้อยละ 1.5 IBM คิดเป็นร้อยละ 1.0 Bell GX110 และ CYRIX MII 300 คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามรุ่นของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบ Intel

รุ่นของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบ Intel	จำนวน	ร้อยละ
1. Pentium	113	57.7
2. Celeron	43	22.0
3. ไม่ตอบ	7	3.5
รวม	163	83.2

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบ Intel รุ่น Pentium คิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมาได้แก่รุ่น Celeron คิดเป็นร้อยละ 22.0

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามรุ่นของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบ AMD

รุ่นของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบ AMD	จำนวน	ร้อยละ
1. K6 และ K6-2	15	7.7
2. DURON	2	1.0
รวม	17	8.7

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ธุรกิจบางส่วนใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบ AMD รุ่น K6 และ K6-2 คิดเป็นร้อยละ 7.7 และรุ่น DURON คิดเป็นร้อยละ 1.0

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามประเภทของอุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง

ประเภทของอุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง	จำนวน	ร้อยละ
1. ฮาร์ดดิสก์	176	89.8
2. ฟลอปปีดิสก์	90	45.9
3. ซีดีรอมดิสก์	36	18.4
4. เทป	20	10.2
5. ซิปดิสก์	1	0.5

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์สำรองข้อมูลประเภท ฮาร์ดดิสก์ คิดเป็นร้อยละ 89.8 รองลงมาประเภท ฟลอปปีดิสก์ คิดเป็นร้อยละ 45.9 และซีดีรอมดิสก์ คิดเป็นร้อยละ 18.4

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามซอฟต์แวร์บัญชีที่ใช้ทำรายงานบัญชี

ประเภทของซอฟต์แวร์บัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป	83	42.3
2. ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง	59	30.1
3. ซอฟต์แวร์อื่นๆ	37	18.9
4. ซอฟต์แวร์พื้นฐาน(ในรูป Spreadsheet เช่น Excel Lotus)	17	8.7
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำรายงานบัญชี และภายในเป็นประเภทซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาเป็นประเภทซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง คิดเป็นร้อยละ 30.1 เป็นซอฟต์แวร์อื่นๆ และซอฟต์แวร์พื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และร้อยละ 8.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามชื่อของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป

รายชื่อซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป	จำนวน	ร้อยละ
1. Easy-Acc	32	38.5
2. Express	22	26.5
3. ไม่ได้ระบุ	7	8.4
4. Sap	7	3.6
5. Quick Book	3	1.5
6. Fidelio	2	1.0
7. FMS	2	1.0
8. Accountis	2	1.0
9. Acc pac	2	1.0
10. Business Plus	2	1.0
11. Oracle	2	1.0
รวม	83	42.3

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป ชื่อ Easy-Acc คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ Express คิดเป็นร้อยละ 26.5 และบางธุรกิจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปแต่ไม่ระบุชื่อ คิดเป็นร้อยละ 8.4

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามซอฟต์แวร์อื่นๆ

รายชื่อซอฟต์แวร์อื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
1. CSK	25	12.8
2. Domo download	12	6.1
รวม	37	18.9

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์อื่นๆในการจัดทำบัญชีและรายงานภาษีเป็นซอฟต์แวร์ชื่อ CSK คิดเป็นร้อยละ 12.8 และ Domo download คิดเป็นร้อยละ 6.1

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามชนิดของซอฟต์แวร์บัญชีตามคุณสมบัติของกรมสรรพากรที่ใช้ทำรายงานบัญชีและภาษี

ชนิดของซอฟต์แวร์บัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. ชนิด ก	8	4.1
2. ชนิด ข	8	4.1
3. ชนิด ค	4	2.0
4. ชนิด ง	-	-
5. ไม่ทราบชนิด	176	89.8
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ชนิดของซอฟต์แวร์บัญชีที่ธุรกิจเลือกใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบชนิดใด คิดเป็นร้อยละ 89.8 ส่วนที่ทราบเป็นชนิด ก. และชนิด ข. คิดเป็นร้อยละ 4.1 ส่วนชนิด ค. คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ในระบบงานต่างๆ

ระบบงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ระบบลูกหนี้	137	69.9
2. ระบบเจ้าหนี้	120	61.2
3. ระบบบัญชีแยกประเภท	115	58.7
4. ระบบขาย	114	58.2
5. ระบบซื้อ	106	54.1
6. ระบบสินค้าคงคลัง	98	50.0
7. ระบบเงินเดือน	97	49.5
8. ระบบต้นทุน	81	41.3
9. ระบบทรัพย์สิน	75	38.3
10.ระบบเงินฝากธนาคาร	65	54.1
11.ระบบอื่นๆ	3	1.5

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 17 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ นำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ในระบบลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 69.9 รองลงมาเป็นระบบเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 61.2 ระบบบัญชีแยกประเภท ร้อยละ 58.7 และระบบขาย ร้อยละ 58.2 มีบางส่วนใช้ในระบบงานอื่นๆ ซึ่งได้แก่ ระบบสินเชื่อ ระบบเบิกจ่าย และระบบจ่ายเงินรายวัน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามรูปแบบในการเชื่อมต่อเครือข่าย

รูปแบบในการเชื่อมต่อเครือข่าย	จำนวน	ร้อยละ
1. แบบดาว	125	63.8
2. แบบบัส	38	19.4
3. แบบวงแหวน	24	12.2
4. ไม่มีเครือข่าย	9	4.6
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีรูปแบบในการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นแบบดาว คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมาเป็นแบบบัส คิดเป็นร้อยละ 19.4 และเป็นแบบวงแหวน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ส่วนบางธุรกิจไม่มีเครือข่ายคิดเป็นร้อยละ 4.6

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามอุปกรณ์การนำเข้าข้อมูล

ชนิดของอุปกรณ์การนำเข้าข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. คีย์บอร์ด	191	97.4
2. เมาส์	164	83.7
3. สแกนเนอร์	41	20.9
4. เครื่องอ่านด้วยแถบแม่เหล็ก	21	10.7
5. เครื่องอ่านด้วยแสง	9	4.6
6. เสียง	6	3.1
7. อื่น	-	-

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 19 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์นำเข้าข้อมูลชนิด คีย์บอร์ด คิดเป็นร้อยละ 97.4 รองลงมาเป็นชนิด เมาส์ คิดเป็นร้อยละ 83.7 และชนิดสแกนเนอร์ คิดเป็นร้อยละ 19.9

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามวิธีการประมวลผลข้อมูลในระบบบัญชี

วิธีการประมวลผลข้อมูลในระบบบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. การประมวลผลแบบแบช	119	60.7
2. การประมวลผลแบบเรียลไทม์	77	39.3
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 20 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้วิธีการประมวลผลแบบแบช คิดเป็นร้อยละ 60.7 สำหรับบางธุรกิจใช้การประมวลผลแบบเรียลไทม์ คิดเป็นร้อยละ 39.3

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการจัดการฐานข้อมูล

รูปแบบของการจัดการฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. การจัดการระบบฐานข้อมูล	160	81.6
2. การจัดการฐานข้อมูลแบบดั้งเดิม	36	18.4
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 21 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีรูปแบบการจัดการฐานข้อมูล แบบการจัดการระบบฐานข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 81.6 และการจัดการฐานข้อมูลแบบดั้งเดิม คิดเป็นร้อยละ 18.4

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามชนิดของอุปกรณ์แสดงผลลัพธ์

ชนิดของอุปกรณ์แสดงผลลัพธ์	จำนวน	ร้อยละ
1. เครื่องพิมพ์	190	96.9
2. จอภาพ	168	85.7
3. เสียง	7	3.6
4. เครื่องวาด	5	2.6
5. อื่นๆ ไม่ระบุชนิด	3	1.5

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 22 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ชนิด เครื่องพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 96.9 รองลงมาเป็นชนิดจอภาพ คิดเป็นร้อยละ 85.7 และชนิดเสียง คิดเป็นร้อยละ 3.6

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามเครื่องพิมพ์ที่ใช้

ชนิดของเครื่องพิมพ์ที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. Dot -- Matrix Printer	125	63.8
2. Laser Printer	95	48.5
3. Inkjet Printer	59	30.1
4. Daisy – Wheel Printer	15	7.7

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 23 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้เครื่องพิมพ์แบบ Dot-Matrix Printer คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมาเป็นแบบ Laser Printer คิดเป็นร้อยละ 48.5 และแบบ Inkjet Printer คิดเป็นร้อยละ 30.1

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล

ระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. การกำหนดรหัสผ่าน	182	92.9
2. การใช้บัตรผ่าน	15	7.7
3. อื่นๆ	11	5.6

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 24 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้ระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยการกำหนดรหัสผ่าน คิดเป็นร้อยละ 92.9 รองลงมาเป็นการใช้บัตรผ่านคิดเป็นร้อยละ 7.7 ส่วนอื่นๆ ไม่ใช้รหัส คิดเป็นร้อยละ 4.6 และร้อยละ 1.0 ไม่มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูล

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการฝึกอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์

การฝึกอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
1. มี	121	61.7
2. ไม่มี	75	38.3
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 25 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีการฝึกอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 61.7 และธุรกิจที่ไม่มีการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 38.3

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละธุรกิจจำแนกตามวิธีการฝึกอบรมในด้านคอมพิวเตอร์

วิธีการฝึกอบรมในด้านคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
1. ให้นักงานในบริษัทที่มีความรู้เป็นผู้อบรมตนเอง	86	43.9
2. นำบุคลากรภายนอกเข้ามาอบรมพนักงานในบริษัท	43	21.9
3. ส่งไปอบรมตามสถาบันคอมพิวเตอร์	40	20.4

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 26 แสดงว่าธุรกิจส่วนใหญ่ใช้วิธีการฝึกอบรมพนักงานในด้านคอมพิวเตอร์ โดยให้นักงานในบริษัทที่มีความรู้เป็นผู้อบรมตนเอง คิดเป็นร้อยละ 43.9 รองลงมา คือนำบุคลากรภายนอกเข้ามาอบรมพนักงานในบริษัท คิดเป็นร้อยละ 21.9 และส่งไปอบรมตามสถาบันคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 20.4

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามวิธีการพัฒนาโปรแกรม

วิธีการพัฒนาโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
1. จ้างบริษัทอื่นมาพัฒนา	97	49.5
2. พัฒนาระบบเอง	93	47.4
3. อื่นๆ	6	3.1
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 27 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้วิธีการจ้างบริษัทอื่นมาพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมาเป็นการพัฒนาระบบเอง คิดเป็นร้อยละ 47.4 นอกจากนี้บางธุรกิจใช้วิธีการพัฒนาโปรแกรมด้วยวิธีอื่นๆ คือ มีการพัฒนาระบบมาจากบริษัทแม่ และเจ้าของโปรแกรมเป็นผู้พัฒนาระบบเอง คิดเป็นร้อยละ 3.1

ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของผู้ทำบัญชี

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาที่พบเกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด

ระบบงานที่พบปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านบุคลากร	77	39.3
2. ด้านซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป	64	32.7
3. ด้านฮาร์ดแวร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์	46	23.5

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้ 3 ข้อ เรียงลำดับตามความสำคัญ

จากตารางที่ 28 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่พบปัญหาในด้านบุคลากรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมาด้านซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 32.7 และด้านฮาร์ดแวร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 23.5

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล

ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า	91	46.4
2. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลว	63	32.1
3. ปัญหาอื่นๆ	11	5.7
4. ไม่มีปัญหา	74	37.8

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 29 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมาเป็นระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเกิดความล้มเหลว คิดเป็นร้อยละ 32.1 ส่วนปัญหาอื่นๆที่พบคือระบบเครือข่ายข้อมูลมักหลุด คิดเป็นร้อยละ 2.6 บางธุรกิจไม่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 3.1 และธุรกิจที่ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 37.8

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	ร้อยละ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มีสภาพเก่าหรือไม่มีคุณภาพ	79	40.3
2. เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอ	78	39.8
3. เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	64	32.7
4. ปัญหาอื่นๆ	5	2.6
5. ไม่มีปัญหา	55	28.1

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 30 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีสภาพเก่าหรือไม่มีคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมาคือเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 39.8 และเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ คิดเป็นร้อยละ 32.7 ส่วนปัญหาอื่นๆพบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีสภาพเก่าใหม่ปนกัน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ส่วนธุรกิจที่ไม่พบปัญหาเลย คิดเป็นร้อยละ 28.1

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานบัญชี

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. มักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง	67	60.7
2. ช้าไม่ทันเวลา	45	39.3
3. ไม่มีความสะดวกในการใช้งานหรือมีน้อย	30	15.3
4. ไม่มีรายการช่วยเหลือ	27	13.8
5. ปัญหาอื่นๆ	15	7.7
6. ไม่มีปัญหา	62	31.6

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 31 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่พบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานบัญชีมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง คิดเป็นร้อยละ 60.7 รองลงมา คือ ซ้ำไม่ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 39.3 และไม่มีความสะดวกในการใช้งานหรือมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 15.3 ส่วนปัญหาอื่นๆที่พบ คือ ใช้ศัพท์เทคนิคมากเกินไป ไม่สามารถรองรับการบันทึกรายละเอียดปลีกย่อยได้ และทำงานได้ไม่ครบตามที่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 7.7 โดยรวม สำหรับธุรกิจที่ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเลย คิดเป็นร้อยละ 31.6

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร

ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้ใช้ไม่มีความชำนาญ	94	48.0
2. ผู้ใช้ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ	93	47.4
3. ผู้ใช้ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	74	37.8
4. ขาดแคลนบุคลากร	28	14.3
5. ปัญหาอื่นๆ	2	1.0
6. ไม่มีปัญหา	34	17.3

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 32 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่พบปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรในเรื่องผู้ที่ไม่มีความชำนาญ คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมาคือ ผู้ใช้ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ คิดเป็นร้อยละ 47.4 และผู้ใช้ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 37.8 ส่วนปัญหาอื่นๆที่พบคือผู้ใช้ขาดความรู้ด้านบัญชี คิดเป็นร้อยละ 1.0 สำหรับธุรกิจที่ไม่พบปัญหาด้านบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 17.3

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการประสบปัญหาเรื่องไวรัส

การประสบปัญหาเรื่องไวรัส	จำนวน	ร้อยละ
1. เคย	110	56.1
2. ไม่เคย	86	43.9
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 33 แสดงว่าธุรกิจที่ใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชีส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับไวรัส คิดเป็นร้อยละ 56.1 และที่ไม่ประสบปัญหาเรื่องไวรัส คิดเป็นร้อยละ 43.9

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามแนวทางในการป้องกันไวรัส

แนวทางในการป้องกันไวรัส	จำนวน	ร้อยละ
1. มีโปรแกรมป้องกันไวรัส	169	86.2
2. ทำสำรองข้อมูล	129	65.8
3. อื่นๆ	10	5.1
4. ไม่มี	6	3.1

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 34 แสดงว่าธุรกิจส่วนใหญ่มีแนวทางในการป้องกันไวรัส โดยมีโปรแกรมป้องกันไวรัส คิดเป็นร้อยละ 86.2 รองลงมา ทำสำรองข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 65.8 ส่วนแนวทางอื่นๆ ในบางธุรกิจป้องกันโดยการไม่นำเอาแผ่นดิสก์จากที่อื่นเข้ามาใช้ในระบบงาน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ส่วนธุรกิจที่ไม่มีแนวทางในการป้องกันไวรัส คิดเป็นร้อยละ 3.1

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการแก้ไขเมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหา

วิธีการแก้ไขเมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. ส่งไปซ่อมที่บริษัทผู้ขาย	87	44.4
2. ให้พนักงานที่มีความรู้ในบริษัทเป็นผู้ซ่อม	61	31.1
3. สอบถามบริษัทผู้ขาย	30	15.3
4. ลงโปรแกรมใหม่	18	9.2
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 35 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีวิธีการแก้ไขเมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหา โดยส่งไปซ่อมที่บริษัทผู้ขาย คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมา ให้พนักงานที่มีความรู้ในบริษัทเป็นผู้ซ่อม คิดเป็นร้อยละ 31.1 และสอบถามผู้ขาย คิดเป็นร้อยละ 15.3 สำหรับบางธุรกิจแก้ไขโดยการลงโปรแกรมใหม่ คิดเป็นร้อยละ 9.2

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดทุนจดทะเบียนจำแนกตามลักษณะการประกอบการ

ขนาดของทุนจดทะเบียน	พาณิชย์กรรม		อุตสาหกรรม		บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	27	45.0	13	27.1	31	35.2
2. 5 ล้านบาท ถึง 10 ล้านบาท	11	18.3	9	18.8	14	15.9
3. 10 ล้านบาท ถึง 20 ล้านบาท	6	10.0	6	12.5	4	4.6
4. มากกว่า 20 ล้านบาท	16	26.7	20	41.7	39	44.3
รวม	60	100.0	48	100.0	88	100.0

จากตารางที่ 36 แสดงว่า ธุรกิจพาณิชย์กรรมส่วนใหญ่มีขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45.0 ธุรกิจอุตสาหกรรม และธุรกิจบริการ ส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.7 และร้อยละ 44.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดเครื่องคอมพิวเตอร์จำแนกตามขนาดทุนจดทะเบียน

ประเภทของเครื่อง คอมพิวเตอร์	< 5 ล้านบาท		5-10 ล้านบาท		11-20 ล้านบาท		> 20 ล้านบาท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไมโครคอมพิวเตอร์	71	100.0	34	100.0	16	100.0	56	74.7
2. มินิคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	-	-	7	9.3
3. เมนเฟรมคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	-	-	12	16.0
รวม	71	100.0	34	100.0	16	100.0	75	100.0

จากตารางที่ 37 แสดงว่า ธุรกิจขนาดทุนจดทะเบียนส่วนใหญ่จะนิยมใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยพบว่าธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาทถึง 20 ล้านบาท ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 100.0 ส่วนธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 74.7 รองลงมาใช้เครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ และมินิคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 16.0 และร้อยละ 9.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของซอฟต์แวร์บัญชีจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

ซอฟต์แวร์บัญชี	< 5 ล้านบาท		5-10 ล้านบาท		11-20 ล้านบาท		> 20 ล้านบาท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ซอฟต์แวร์เขียนขึ้นเอง	-	-	10	29.4	12	75.0	37	49.3
2. ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	27	38.0	21	61.8	4	25.0	31	41.3
3. ซอฟต์แวร์พื้นฐาน	7	9.9	3	8.8	-	-	7	9.4
4. ซอฟต์แวร์อื่นๆ	37	52.1	-	-	-	-	-	-
รวม	71	100.0	34	100.0	16	100.0	75	100.0

จากตารางที่ 38 แสดงว่า ธุรกิจขนาดทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาทส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปในการทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 61.8 ส่วนธุรกิจขนาดทุนจดทะเบียน 11-20 ล้านบาทและขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท จะใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนเอง โดยคิดเป็นร้อยละ 75.0 และร้อยละ 49.3 ตามลำดับ สำหรับธุรกิจขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาทนิยมใช้ซอฟต์แวร์อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 52.1

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในระบบงานต่างๆ

ระบบงาน	ซอฟต์แวร์เขียนเอง		ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระบบลูกหนี้	59	14.6	65	13.3
2. ระบบเจ้าหนี้	49	12.1	58	11.9
3. ระบบบัญชีแยกประเภท	48	11.9	55	11.3
4. ระบบขาย	46	11.4	53	10.8
5. ระบบซื้อ	41	10.2	49	10.1
6. ระบบเงินเคียน	41	10.1	45	9.2
7. ระบบสินค้าคงคลัง	37	9.2	45	9.2
8. ระบบต้นทุน	34	8.4	39	8.0
9. ระบบทรัพย์สิน	25	6.2	43	8.8
10. ระบบเงินฝากธนาคาร	22	5.4	35	7.2
11. ระบบอื่นๆ	2	0.5	1	0.2
รวม	404	100.0	487	100.0

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 39 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปไปใช้ในระบบลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 14.6 และร้อยละ 13.3 ส่วนที่ใช้ในระบบเจ้าหนี้คิดเป็นร้อยละ 12.1 และร้อยละ 11.9 ใช้ในระบบบัญชีแยกประเภท คิดเป็นร้อยละ 11.9 และร้อยละ 11.3 และใช้ในระบบขาย คิดเป็นร้อยละ 11.4 และร้อยละ 10.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาที่เกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีจำแนกตามประเภทของซอฟต์แวร์

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชี	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป		ซอฟต์แวร์เขียนเอง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมฯมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง	34	42.5	24	22.1
2. โปรแกรมฯช้าไม่ทันเวลา	15	18.7	25	23.2
3. โปรแกรมฯไม่มีความสะดวกในการใช้งาน	13	16.3	14	13.0
4. โปรแกรมฯไม่มีรายการช่วยเหลือ	10	12.5	15	13.9
5. ปัญหาอื่นๆ	8	10.0	5	4.6
6. ไม่มีปัญหา	-	-	25	23.2
รวม	80	100.0	108	100.0

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 40 แสดงว่าธุรกิจส่วนใหญ่ที่ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปและซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง จะพบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.5 และร้อยละ 22.1 ตามลำดับ และพบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีช้าไม่ทันเวลา คิดเป็น ร้อยละ 18.7 และร้อยละ 23.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทของซอฟต์แวร์บัญชีจำแนกตามลักษณะการประกอบ

ประเภทซอฟต์แวร์	พาณิชย์กรรม		อุตสาหกรรม		บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเอง	14	34.1	21	60.0	24	36.4
2. ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	27	65.9	14	40.0	42	63.6
รวม	41	100.0	35	100.0	66	100.0

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 41 แสดงว่าธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจบริการส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 65.9 และ ร้อยละ 63.6 ตามลำดับ สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่จะใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง คิดเป็นร้อยละ 60.0

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามลักษณะการประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	พาณิชย์กรรม		อุตสาหกรรม		บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เครื่องฯ มีสภาพเก่าไม่มีคุณภาพ	24	29.3	13	19.4	42	32.1
2. เครื่องฯ มีจำนวนไม่เพียงพอ	20	24.4	23	34.3	35	26.7
3. เครื่องฯ ไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	16	19.2	17	25.4	31	23.7
4. ปัญหาอื่นๆ	3	3.6	1	1.5	1	0.7
5. ไม่มีปัญหา	19	23.5	13	19.4	23	16.8
รวม	82	100.0	67	100.0	132	100.0

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 42 แสดงว่า ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจบริการ ส่วนใหญ่พบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเหมือนกัน โดยพบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีสภาพเก่า หรือไม่มีคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 29.3 ร้อยละ 32.1 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 24.4 และร้อยละ 26.7 ตามลำดับ ส่วนธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่พบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 34.3 สำหรับปัญหารองลงมา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้ คิดเป็นร้อยละ 25.4

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีจำแนกตาม
ลักษณะการประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชี	พาณิชย์กรรม		อุตสาหกรรม		บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง	27	33.4	11	19.3	29	26.9
2. โปรแกรมช้าไม่ทันเวลา	12	14.8	14	24.6	19	17.6
3. โปรแกรมไม่มีความสะดวกในการใช้งาน	11	13.6	7	12.3	12	11.1
4. โปรแกรมไม่มีรายการช่วยเหลือ	9	11.1	10	17.5	8	7.4
5. ปัญหาอื่นๆ	4	4.9	3	5.2	8	7.4
6. ไม่มีปัญหา	18	22.2	12	21.1	32	29.6
รวม	81	100.0	57	100.0	108	100.0

จากตารางที่ 43 แสดงว่าธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจบริการ ส่วนใหญ่พบปัญหาที่เกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีเหมือนกัน โดยพบว่า โปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.4 และร้อยละ 26.9 ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือ ระบบโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีช้าไม่ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 14.8 และร้อยละ 17.6 ตามลำดับ สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่พบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีช้าไม่ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 24.6 ปัญหารองลงมา คือ ปัญหาโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง และระบบโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีไม่มีรายการคอยช่วยเหลือ ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 19.3 และร้อยละ 17.5 ตามลำดับ และยังพบว่าบางธุรกิจไม่มีปัญหาในเรื่องนี้เลย

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของซอฟต์แวร์บัญชีจำแนกตามขนาดของเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์บัญชี	ไมโครคอมพิวเตอร์		มินิคอมพิวเตอร์		เมนเฟรม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป	73	59.3	4	57.1	6	50.0
2. ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง	50	40.7	3	42.9	6	50.0
รวม	123	100.0	7	100.0	15	100.0

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 44 แสดงว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ที่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ จะใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมาเป็นซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง คิดเป็นร้อยละ 40.7 สำหรับธุรกิจที่ใช้มินิคอมพิวเตอร์จะใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 57.1 และใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนเองคิดเป็นร้อยละ 42.9 ส่วนธุรกิจที่ใช้เครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์จะใช้ซอฟต์แวร์บัญชีทั้ง 2 ชนิดในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการพัฒนาโปรแกรมจำแนกตามเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีการพัฒนาโปรแกรม	ไมโครคอมพิวเตอร์		มินิคอมพิวเตอร์		เมนเฟรม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. พัฒนาโปรแกรมเอง	82	46.3	3	42.9	8	66.7
2. จ้างบริษัทอื่นเข้ามาพัฒนาโปรแกรม	89	50.3	4	57.1	4	33.3
3. อื่นๆ	6	3.4	-	-	-	-
รวม	177	100.0	7	100.0	12	100.0

จากตารางที่ 45 แสดงว่า ธุรกิจที่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีการพัฒนาโปรแกรมโดยการจ้างบริษัทอื่นเข้ามาพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 50.3 และพัฒนาโปรแกรมเอง คิดเป็นร้อยละ 46.3 ส่วนธุรกิจที่ใช้เครื่องมินิคอมพิวเตอร์ จะมีวิธีการพัฒนาโปรแกรมโดยการจ้างบริษัทอื่นเข้ามาพัฒนาโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 57.1 และพัฒนาโปรแกรมเอง คิดเป็นร้อยละ 42.9 สำหรับธุรกิจที่ใช้เครื่องเมนเฟรมส่วนใหญ่จะพัฒนาโปรแกรมเอง คิดเป็นร้อยละ 66.7