

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	6
การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานบัญชี	13
แนวความคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	21
เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
วิธีการศึกษาและเก็บข้อมูล	36
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	38
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	38
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	39

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	40
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจ	44
ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของผู้ทำบัญชี	54
บทที่ 5 การสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
การสรุปผลการศึกษา	65
การอภิปรายผลการศึกษา	67
ข้อค้นพบจากการศึกษา	69
ข้อเสนอแนะ	70
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	71
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	74
ภาคผนวก ข. ประกาศของกรมสรรพากร ฉบับที่ 63 ที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ในทางบัญชี	80
การเลือกขนาดคอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี	84
ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	90
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	40
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	41
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	41
4 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะกิจการ	42
5 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	42
6 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะของการประกอบการ	43
7 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชี	43
8 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานบัญชี	44
9 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้	44
10 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามรุ่นของเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์แบบ Intel	45
11 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามรุ่นของเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์แบบ AMD	45
12 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ เก็บข้อมูลสำรอง	46
13 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามซอฟต์แวร์บัญชีที่ใช้ทำรายงานบัญชี	46
14 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามชื่อของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป	47
15 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามซอฟต์แวร์อื่นๆ	47
16 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามชนิดของซอฟต์แวร์บัญชีตามคุณสมบัติของกรมสรรพากรที่ใช้ทำรายงานบัญชีและภาษี	48
17 แสดงจำนวนและร้อยละของการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ในระบบงานต่างๆ	48
18 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามรูปแบบในการเชื่อมต่อเครือข่าย	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามอุปกรณ์การนำเข้าข้อมูล	49
20 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามวิธีการประมวลผลข้อมูลในระบบบัญชี	50
21 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการจัดการฐานข้อมูล	50
22 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามชนิดของอุปกรณ์แสดงผลลัพธ์	51
23 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามเครื่องพิมพ์ที่ใช้	51
24 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล	52
25 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการฝึกอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์	52
26 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามวิธีการฝึกอบรมในค่านคอมพิวเตอร์	53
27 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามวิธีการพัฒนา โปรแกรม	53
28 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาที่พบเกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด	54
29 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล	54
30 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	55
31 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับระบบโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานบัญชี	55
32 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร	56
33 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการประสบปัญหาเรื่องไวรัส	57
34 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามแนวทางในการป้องกันไวรัส	57
35 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามการแก้ไขเมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหา	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของทุนจดทะเบียนจำแนกตามลักษณะการประกอบกิจการ	58
37 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดเครื่องคอมพิวเตอร์จำแนกตามขนาดทุนจดทะเบียน	59
38 แสดงจำนวนและร้อยละของซอฟต์แวร์บัญชีจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	59
39 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในระบบงานต่างๆ	60
40 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาที่เกี่ยวกับระบบ โปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีจำแนกตามประเภทของซอฟต์แวร์	61
41 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทของซอฟต์แวร์บัญชีจำแนกตามลักษณะการประกอบกิจการ	61
42 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจำแนกตามลักษณะการประกอบกิจการ	62
43 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับระบบ โปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีจำแนกตามลักษณะการประกอบกิจการ	63
44 แสดงจำนวนและร้อยละของซอฟต์แวร์บัญชีจำแนกตามขนาดของเครื่องคอมพิวเตอร์	63
45 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการพัฒนาโปรแกรมจำแนกตามขนาดเครื่องคอมพิวเตอร์	64

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงรายงานทางการบัญชีสำหรับผู้บริหารระดับต่างๆ	2
2	แสดงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	9
3	แสดงโปรแกรมคอมพิวเตอร์	11
4	แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ	21
5	แสดงโครงสร้างของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	28
6	แสดงการประมวลผล	30