

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของธุรกิจใน  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาววิภา จงรักษ์สัคย์

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ	ประธานกรรมการ
อาจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์	กรรมการ
อาจารย์ มาลีมาศ สิทธิสมบัติ	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากการออกแบบสอบถามธุรกิจที่ใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชีจำนวน 196 ราย โดยแบ่งกลุ่มในแต่ละประเภทของผู้ประกอบการ 3 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจพาณิชย์กรรม ธุรกิจอุตสาหกรรม และธุรกิจบริการ จำนวนแต่ละกลุ่มใช้สัดส่วนของแต่ละประเภทของผู้ประกอบการทั้งหมดในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แล้วคัดเลือกรายที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบัญชีในแต่ละกลุ่ม ได้ขนาดของตัวอย่าง 196 ตัวอย่าง แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ และความถี่

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานบัญชี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ธุรกิจจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด มีขนาดของทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท มีการทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ในระหว่าง 5-10 ปี

ธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ชนิด Intel รุ่น Pentium นิยมใช้ฮาร์ดดิสก์ในการเก็บสำรองข้อมูล รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นแบบดาว มีการประมวลผลแบบแบช อุปกรณ์นำเข้าข้อมูลใช้คีย์บอร์ด มีพนักงานคอมพิวเตอร์ในงานบัญชี 2 คนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง อุปกรณ์ที่ใช้แสดงผลเป็น Dot-Matrix Printer มีระบบการ

เข้าถึงข้อมูลโดยกำหนดรหัสผ่าน การอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์จะอบรมด้วยวิธีให้พนักงานที่มีความรู้ในบริษัทเป็นผู้อบรมกันเอง สำหรับการพัฒนาระบบ จะจ้างบริษัทอื่นมาพัฒนาระบบให้ นอกจากนี้ยังพบว่าธุรกิจส่วนใหญ่นิยมใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ มีเพียงธุรกิจขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาทบางรายเท่านั้นที่ใช้เครื่องมินิคอมพิวเตอร์และเครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ ธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาทส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง สำหรับธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาทใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป และมีการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป และซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนเอง ไปใช้ในระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบขาย

ในส่วนของปัญหาการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานบัญชี พบปัญหาที่สำคัญ 3 ลำดับ ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากร(ผู้ใช้) ได้แก่ผู้ใช้ไม่มีความชำนาญและไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบ ปัญหาด้านโปรแกรมที่ใช้ทำบัญชี ได้แก่โปรแกรมที่ใช้ทำบัญชีช้าไม่ทันเวลาและมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง และปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไม่มีคุณภาพและมีจำนวนไม่เพียงพอ

สำหรับปัญหาอื่นๆที่พบ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้าและมักเกิดความล้มเหลว ธุรกิจส่วนใหญ่พบปัญหาเรื่องไวรัส จึงมีแนวทางในการแก้ไขโดยมีโปรแกรมป้องกันไวรัสและทำการสำรองข้อมูล และถ้าคอมพิวเตอร์มีปัญหาจะแก้ไขโดยส่งไปซ่อมที่บริษัทผู้ขาย

ข้อเสนอแนะในการศึกษา ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ในการสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ธุรกิจควรมีระบบการจัดการฐานข้อมูลพร้อมทั้งกำหนดให้มีการควบคุมภายในเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ในการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ควรคำนึงถึงความเหมาะสมกับงานและขนาดของธุรกิจ และควรมีการฝึกอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง

Independent Study Title	Using Computer System in Accounting for Business in Muang District Chiang Mai Province	
Author	Miss Wipa Chongruksut	
Master of Accounting		
Examining committee	Assistant Prof. Suwanna Laohavisudhi	Chairman
	Lecturer. Suchanphin Suwanapan	Member
	Lecturer. Maleemas Sittisombat	Member

### Abstract

The study on "Using Computer System in Accounting for Business in Muang District Chiangmai Province" was aimed on using computer system in accounting for business. The methodology of the study comprised of questionnaire and collected data from 196 accountants. Data was collected from 3 different groups which were Merchandise enterprises, Manufacturing enterprises and Service enterprises. Each group represented the ratio of each entrepreneur, which has a business in Muang District, Chiang Mai Province. The 196 samples were selected from the ones who used computer in accounting document works. Data was analyzed by using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Percentage and frequency were used as a statistical analysis.

It was found in the study that most of the respondents were accountants who had received at least a bachelor degree. The entrepreneurs were company limited with the enterprises' registered share capital of over 20 million baht and those who used computer in accounting between 5-10 years.

The respondents used microcomputer. They preferred to use harddisk storage to store the data. Communication network used was a star network; and data processing used was a batch processing. Basic input device used was keyboard and output device

was Dot Matrix printer. The using average was 2 accountants per 1 computer. The enterprises provided the data protection system by using password. The training system for each staff was in-house program by knowledge staff. Professional analysts from outside were hired for system development of the enterprises.

From the study, most of enterprises used microcomputer, but some parts of large enterprises' registered share capital of over 20 million baht used minicomputer and mainframecomputer. Enterprises' registered share capital over 10 million baht were self-developed software while enterprises' registered share capital of 5-10 million baht employed package softwares. Most accounting softwares were used for accounts receivable, account payable, general ledger and order entry.

The three significant problems found were those who used computer in accounting lacked knowledge and skill on the system, accounting softwares used were not efficient enough to meet the requirement of the users, the computers and other equipment couldnot run the software effectively and the number of computers was insufficient.

Other problems included slow and inefficient communication network and also virus problem. Most enterprises solved the problems by using anti-virus program and data backup. When the computer had a problem, they simply sent it back to the company for a repair.

The suggestion for the study are; the management should have a vision to support or play important roll in developing the computer system. The organization should establish a database management system and having an internal control to prevent any existing error. In term of computer selection, the organization should consider to the business task and size and also provide ongoing employee computer training.