

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	24
3.2 วิธีการศึกษา	25
3.3 กระบวนการศึกษา	26
3.4 ระยะเวลาการศึกษา	27
3.5 รายงานผลการศึกษา	28
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	29
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท	31
4.2 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท ไทยออยล์มาร์ตีน จำกัด	36
4.3 การวิเคราะห์ระบบงาน	
4.3.1 การวิเคราะห์แผนกลยุทธ์องค์การ	44
4.3.2 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	50
4.3.2.1 ผังข้อมูลปัจจุบัน (Current Data Model)	58
4.3.2.2 หน่วยข้อมูล (Entity Type)	59

	หน้า
4.3.2.3 แบบจำลองกระบวนการธุรกิจ	67
4.3.3 การวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน	88
4.4 การออกแบบระบบสารสนเทศใหม่	
4.4.1 ฐานข้อมูลบุคลากร	92
4.4.1.1 ผังข้อมูลใหม่	93
4.4.1.2 การออกแบบหน่วยข้อมูลใหม่ (Entity Type)	95
4.4.2 แบบจำลองกระบวนการธุรกิจ	106
4.4.3 การออกแบบหน้าจอ	123
4.4.4 การออกแบบรายงาน	127
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	132
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	134
5.3 ข้อค้นพบ	136
5.4 ข้อเสนอแนะ	137
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	141
ประวัติผู้เขียน	143

ญ

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับองค์การ	12
2 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล	13
3 ตารางแสดงระบบงานปัจจุบัน	14
4 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างระบบงานปัจจุบันกับกลุ่มข้อมูล	15
5 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการธุรกิจกับระบบงานปัจจุบัน	16
6 ตารางแสดงการสัมภาษณ์	27
7 ตารางแสดงระยะเวลาการศึกษา	27
8 ภารกิจหลักของหน่วยงานบริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด	35
9 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับองค์การ บริษัท ไทยออยล์มารีน	47
10 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล บริษัท ไทยออยล์มารีน	48
11 ตารางแสดงระบบงานปัจจุบัน บริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด	51
12 ตารางแสดงกลุ่มข้อมูลภายใต้ระบบงานปัจจุบัน	52
13 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างระบบงานปัจจุบันกับกลุ่มข้อมูล บริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด	54
14 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการธุรกิจกับระบบงานปัจจุบัน บริษัท ไทยออยล์มารีน	55
15 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างระบบงาน กระบวนการ และกลุ่มข้อมูล	56
16 ตารางแสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในแบบจำลองกระบวนการธุรกิจ	69
17 ตารางแสดงปัญหาและความต้องการของระบบใหม่	88
18 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายงานกับหน่วยข้อมูล	127

ฉ

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 รูปแสดงความสัมพันธ์ที่ขึ้นต่อกันขั้นต้นของกลุ่มข้อมูล (Functional dependencies in the relation first)	18
2 รูปแสดงความสัมพันธ์ที่ขึ้นต่อกันขั้นที่ 2 ของกลุ่มข้อมูล (Functional dependencies in the relation second)	19
3 รูปโครงสร้างองค์การของบริษัท ไทยออยล์มาเรีน จำกัด	33
4 รูปแสดงการจัดองค์การภายในเรือ	34
5 รูปแสดงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท ไทยออยล์มาเรีน จำกัด	36
6 รูปแสดงกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยออยล์มาเรีน จำกัด	40
7 รูปแสดงระบบข้อมูลทรัพยากรบุคคลของบริษัท ไทยออยล์มาเรีน จำกัด	50
8 รูปแสดงผังข้อมูลระบบงานปัจจุบัน	58
9 รูปแสดงฐานข้อมูลเดี่ยวของบริษัท ไทยออยล์มาเรีน จำกัด	92
10 รูปแสดงผังข้อมูลระบบสารสนเทศใหม่	93