

แบบสัมภาษณ์ (Questionnaire)

1. ข้อมูลทั่วไปขององค์กร

- วัฒนธรรมองค์กร
 - การบังคับบัญชา
 - วิถีคนเรือ
 - ความมีวินัย
 - ความเป็นอิสระ
- เป้าหมายและแผนกลยุทธ์องค์กร
 - วิสัยทัศน์ด้านการบริหาร
 - เป้าหมายการประกอบธุรกิจ
 - การวางตำแหน่งของธุรกิจในสภาพการแข่งขันปัจจุบัน
- แผนภูมิองค์กร
- ภาพรวมธุรกิจ
 - สินค้าและบริการหลัก
 - การติดต่อลูกค้า/ การสร้างเครือข่ายธุรกิจ
 - การขยายงาน
- สภาพแวดล้อมของระบบสารสนเทศในปัจจุบัน (Current system environment)
 - ระบบสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน
 - การติดต่อสื่อสาร
 - ปัญหาและอุปสรรค
 - ข้อจำกัดของระบบงาน
 - การบำรุงรักษา
- สภาพแวดล้อมทางเทคนิคของระบบสารสนเทศในปัจจุบัน (Current technological Environment)
 - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ทั้งที่สำนักงานและในเรือ
 - ลักษณะการใช้งาน
 - การซ่อมบำรุง

2. ข้อมูลแผนงานและกิจกรรมทางธุรกิจ

- ขอบเขตหน้าที่/ความรับผิดชอบ
- ความคิดเห็นต่อแผนธุรกิจขององค์กรในระยะ 10 ปีข้างหน้า
- วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบในระยะ 10 ปีข้างหน้า
- ปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้บรรลุผล
- การคาดการณ์เรื่องการเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานของตน
- โอกาสที่มองเห็นในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้
- การใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจ
- แหล่งสารสนเทศ
- สภาพแวดล้อมการทำงานในหน่วยงาน
- ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน
- วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ
- ข้อมูลที่ต้องการในการตัดสินใจ และวิธีการตัดสินใจ
- การสนับสนุนจากระบบสารสนเทศที่จะช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้รับ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	:	ศุภาวรรณ ไชยมงคล
วัน เดือน ปี เกิด	:	31 ตุลาคม 2515
ประวัติการศึกษา	:	การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดลำปาง (ก.ศ.น.) ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีรัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2536
ประวัติการทำงาน		
พ.ศ. 2537 - พ.ศ. 2538		เจ้าหน้าที่บุคคล บริษัท แนนเชอรัลพาร์ต จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2538 - พ.ศ. 2539		เจ้าหน้าที่บุคคลอาวุโส บริษัท สยามเหล็กกรี๊ดเย็น จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2539 - ปัจจุบัน		นักวางแผนบุคคล บริษัท ไทยออยล์ จำกัด