

## หลักการและเหตุผล

ผลของการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการพัฒนาทางด้านการติดต่อสื่อสารทำให้วิวัฒนาการทางด้านการสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วจนมีผู้กล่าวกันว่า การสื่อสารปัจจุบันเป็นโลกที่ไร้พรมแดน สื่อกลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารคือภาษา ซึ่งภาษาที่นิยมใช้กันมากที่สุดคือ ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังมีการใช้ภาษาอื่น ๆ อีกเช่น ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน ภาษาเยอรมัน ภาษาญี่ปุ่น ประเทศไทยก็เป็นอีกประเทศหนึ่งที่มีการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้วยความเจริญเติบโตในด้านการลงทุน การอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ด้านเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์ ภาษาต่างประเทศมีความจำเป็นในการนำมาใช้งานในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ เนื่องจากประเทศไทยติดต่อกับนานาประเทศมากขึ้น มีผู้ให้ความเห็นว่าผู้ที่อยู่แวดวงธุรกิจนานาชาติ นอกจากจะต้องมีความรู้ความชำนาญในสาขาอาชีพของตนแล้ว ยังต้องมีความคล่องแคล่วในการใช้ภาษากลางเพื่อการเจรจาโต้ตอบตลอดจนเข้าใจถึงหลักความคิดและแง่มุมของวัฒนธรรม<sup>1</sup> นอกจากนี้ภาษาต่างประเทศยังเข้ามาเกี่ยวข้องในการดำเนินชีวิตของคนไทยอย่างมาก โดยภาษาต่างประเทศได้เข้ามามีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของบุคคลทุกกลุ่ม เช่น นักเรียน นักศึกษา พนักงานบริษัท ภาษาต่างประเทศจะเป็นสิ่งที่เพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ การศึกษาหาข้อมูล การติดต่อสื่อสารในบริษัทที่มีผู้บริหารเป็นชาวต่างชาติ ในด้านธุรกิจ ภาษาต่างประเทศจะเป็นสิ่งสำคัญในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นคนในสังคมจึงมีความต้องการความรู้ทางภาษาต่างประเทศมากขึ้นในทุกวงการอาชีพ

ปัจจุบันการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศสามารถทำได้โดยการเรียนผ่านสถาบันการศึกษาทั่วไปซึ่งทำการเปิดสอนให้แก่ นักเรียน นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันการศึกษานั้น ๆ ในกรณีบุคคลทั่วไปต้องการที่จะเรียนภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม สามารถใช้บริการของสถาบันสอนภาษาที่เปิดบริการสอนแก่บุคคลทั่วไปได้ ซึ่งสถาบันการสอนภาษาดังกล่าวต่างก็ได้รับความนิยมจากนักศึกษาและบุคคลทั่วไป เนื่องจากสามารถเลือกเวลาเรียนและพิจารณาเงื่อนไขของสถาบันให้เหมาะสมกับความต้องการของตนเองได้

สถานสอนภาษาต่างประเทศในจังหวัดเชียงใหม่มีกระจายอยู่ในเขตตัวเมือง จากการที่ผู้ศึกษาทำการสำรวจ พบว่ามี 6 สถาบันที่เป็นสถาบันสอนภาษาที่ได้รับการจดทะเบียนและได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ นอกจากนี้ยังมีสอนในโรงเรียนกวดวิชา โรงเรียนสอนภาษาที่ไม่

<sup>1</sup> Puaesell, P.R. "The Importance and Implementation of a Business Foreign Language Oversea Internship Program". *Foreign Language Annals*. 16. (September 1983) : 277-286.

ได้รับการรับรองหลักสูตรจากกระทรวงศึกษาธิการ การสอนโดยผู้ที่มีความรู้ความสามารถในภาษาต่างประเทศอีกเป็นจำนวนมาก และยังมีหลักสูตรที่หลากหลายและระดับราคาในการสอนที่แตกต่างกันไปทำให้มีสภาพการแข่งขันที่สูง เพื่อความอยู่รอดของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศท่ามกลางการแข่งขัน ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ใช้บริการในการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลของการศึกษาครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับเจ้าของสถาบันการสอนภาษาต่างประเทศ ในการพิจารณาวางแผนการตลาด ปรับปรุงแก้ไขระบบการดำเนินการ หรือจัดหาบริการเสริม ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น และเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้สนใจลงทุนในกิจการสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ใช้บริการในสถาบันสอนภาษา ในการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อให้ผู้ประกอบการสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการตลาดและเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้สนใจจะลงทุนในกิจการสอนภาษาต่างประเทศ