

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

“ปัญหาของการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของ นายสันติ ชำนาญนิล นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และผลของการศึกษายังจะเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ปรับปรุงพัฒนาการลงทะเบียน หลังกำหนด และบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป อนึ่งข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของ บุคคลใด

ผู้เขียนจึงใคร่ขอความกรุณาท่าน สละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณ ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการศึกษา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีเนื้อหาที่สำคัญ ดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลการใช้บริการ การลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา |
| ส่วนที่ 3 | ข้อมูลปัญหาของนักศึกษาในการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา

กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

- (1) หญิง (2) ชาย

2. ปัจจุบันท่านเป็นนักศึกษาชั้นปีที่เท่าใด

- (1) นักศึกษาชั้นปีที่ 1
 (2) นักศึกษาชั้นปีที่ 2
 (3) นักศึกษาชั้นปีที่ 3
 (4) นักศึกษาชั้นปีที่ 4

3. ท่านเป็นนักศึกษาสังกัดคณะใด

- (1) คณะมนุษยศาสตร์
 (2) คณะศึกษาศาสตร์
 (3) คณะสังคมศาสตร์
 (4) คณะวิทยาศาสตร์
 (5) คณะวิศวกรรมศาสตร์
 (6) คณะเกษตรศาสตร์
 (7) คณะเทคนิคการแพทย์
 (8) คณะพยาบาลศาสตร์
 (9) คณะอุตสาหกรรมเกษตร
 (10) คณะบริหารธุรกิจ
 (11) คณะเศรษฐศาสตร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

4. นักศึกษาทราบกำหนดการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จากแหล่งข้อมูลใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ปฏิทินการศึกษาใน Web site ของสำนักทะเบียน และประมวลผล
- (2) ประกาศของทางสำนักทะเบียน และประมวลผล ตามสถานที่ต่างๆ เช่น ป้ายประกาศบริเวณสำนักหอสมุด ป้ายประกาศของคณะฯ หรือภาควิชาต่างๆ
- (3) คู่มือการลงทะเบียน (มชท.30)
- (4) อาจารย์ที่ปรึกษา
- (5) เพื่อนนักศึกษา
- (6) อื่นๆ ระบุ

5. นักศึกษาใช้เวลาช่วงใดในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

- (1) ช่วงเช้า (08.00-12.00น.)
- (2) ช่วงบ่าย (12.00-16.00น.)
- (3) ช่วงเย็น (16.00-20.00น.)
- (4) ช่วงกลางคืน (20.00น. เป็นต้นไป)

6. นักศึกษาทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตกี่ครั้งในช่วงเวลาที่ทางสำนักทะเบียนเปิดให้ลงทะเบียน จนกว่าจะลงทะเบียนได้ตามต้องการ (นับจำนวนการ

Log-in)

- (1) 1 ครั้ง
- (2) 2 ครั้ง
- (3) 3 ครั้ง
- (4) 4 ครั้ง
- (5) 5 ครั้ง
- (6) มากกว่า 5 ครั้ง

7. ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ที่ใดเป็นในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- (1) ร้านบริการอินเทอร์เน็ต (กรุณาตอบข้อ 8)
 - (2) ที่บ้าน (ข้ามไปตอบข้อ 9)
 - (3) สำนักหอสมุด (ข้ามไปตอบข้อ 9)
 - (4) ศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะ (ข้ามไปตอบข้อ 9)
 - (5) หอพักภายในกำกับมหาวิทยาลัย (ข้ามไปตอบข้อ 9)
 - (6) อื่นๆ ระบุ
8. นักศึกษามีค่าใช้จ่ายกี่บาทต่อครั้งในการใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> (1) ต่ำกว่า 15 บาทต่อครั้ง | <input type="radio"/> (2) 16-30 บาทต่อครั้ง |
| <input type="radio"/> (3) 31-45 บาทต่อครั้ง | <input type="radio"/> (4) 46-60 บาทต่อครั้ง |
| <input type="radio"/> (5) 61-90 บาทต่อครั้ง | <input type="radio"/> (6) สูงกว่า 90 บาทต่อครั้ง |
9. สาเหตุที่นักศึกษาต้องใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- (1) ไม่ได้ยื่นเอกสารการลงทะเบียนล่วงหน้า
 - (2) ลงทะเบียนล่วงหน้าไม่ได้
 - (3) ลงทะเบียนล่วงหน้าได้ แต่กระบวนวิชาไม่ครบตามต้องการ
 - (4) ต้องการย้ายเวลาหรือตอนกระบวนวิชา (ย้าย Section)
 - (5) ต้องการเปลี่ยนกระบวนวิชาที่ลงทะเบียนไว้
 - (6) ไม่ผ่านกระบวนวิชา Pre-requisite ของวิชาที่ต้องการลงทะเบียน
 - (7) อื่นๆ ระบุ
10. เมื่อนักศึกษาประสบปัญหาในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่นักศึกษาปรึกษาใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- (1) อาจารย์ที่ปรึกษา
 - (2) เจ้าหน้าที่ของภาควิชาต่าง ๆ
 - (3) เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนและประมวลผล
 - (4) เพื่อนนักศึกษา หรือนักศึกษารุ่นพี่
 - (5) อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาของนักศึกษาในการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
กรุณากรอกเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ปัญหาในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ปัญหา
11. ปัญหาด้านความซับซ้อนของขั้นตอนในการลงทะเบียน					
11.1 ขั้นตอนการเข้าระบบการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การเลือกกระบวนวิชา หรือตอนกระบวนวิชา มีความยุ่งยากหลายขั้นตอน					
11.2 ขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลของแต่ละกระบวนวิชาทำได้ยาก					
12. ปัญหาด้านเวลาในการลงทะเบียน					
12.1 ช่วงเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้ลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม ซึ่งคาบเกี่ยวกับช่วงปิดภาคเรียน					
12.2 ช่วงเวลาในการประมวลผล และจำนวนครั้งของการประมวลผลของทางสำนักทะเบียน และประมวลผล ไม่เหมาะสม					
12.3 เวลาที่กำหนดให้นักศึกษาอยู่ในระบบสำหรับการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (20 นาที) ไม่เพียงพอ					
13. ปัญหาด้านความถูกต้อง					
13.1 นักศึกษาลงทะเบียนแล้วรายชื่อในเอกสารที่สำนักทะเบียนฯ แจ้งคณะฯ ไม่ตรงกับรายชื่อที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต					
13.2 กระบวนวิชาที่ได้รับแจ้งผลการลงทะเบียนไม่ใช่ที่นักศึกษาต้องการลงทะเบียน					
13.3 ตอนกระบวนวิชา (Section) ที่ได้รับแจ้งผลการลงทะเบียนไม่ใช่ที่นักศึกษาต้องการลงทะเบียน					
13.4 รายชื่อนักศึกษาคงหล่นไม่ครบตามที่ลงทะเบียนไว้					

ปัญหาในการลงทะเบียนหลังกำหนด และบอกเพิ่ม-ถอนกระบวน วิชาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ปัญหา
14. ปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ ในการลงทะเบียน และค่าใช้จ่าย ของนักศึกษา					
14.1 นักศึกษาเข้านวนไซต์ได้ช้า และทำการประมวลผลช้า					
14.2 นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกสบาย หรือการ อำนวยความสะดวกในการใช้ บริการสถานที่บริการคอมพิวเตอร์ ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้					
14.3 คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบการใช้ คอมพิวเตอร์บางเครื่องชำรุดเสียหาย หรือใช้การไม่ได้					
14.4 นักศึกษามีค่าใช้จ่ายมากในการไปใช้บริการร้าน บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
15. ปัญหาด้านบุคลากร					
15.1 นักศึกษาไม่ได้รับคำชี้แจงที่ถูกต้อง หรือการอำนวยความสะดวก จากเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียน และประมวลผล					
15.2 นักศึกษาไม่ได้รับคำชี้แจงที่ถูกต้อง หรือการอำนวยความสะดวก จากเจ้าหน้าที่ภาควิชาต่างๆ ที่เป็นเจ้าของกระบวน วิชาที่ต้องการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
15.3 นักศึกษาไม่ได้รับคำชี้แจงที่ถูกต้อง หรือการอำนวยความสะดวก จากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยที่นักศึกษาไปใช้บริการคอมพิวเตอร์ เพื่อการลง ทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
15.4 นักศึกษาไม่ได้รับคำแนะนำผ่านเว็บไซต์ จาก อาจารย์ที่ปรึกษาก่อนทำการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
15.5 นักศึกษาไม่ได้รับคำชี้แจงหรือคำแนะนำที่ถูกต้อง จากอาจารย์ที่ปรึกษา					

ปัญหาในการลงทะเบียนหลังกำหนด และบอกเพิ่ม-ถอนกระบวน วิชาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
15.6 นักศึกษาไม่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ หรือ อินเทอร์เน็ต					
15.7 นักศึกษาไม่เข้าใจขั้นตอนของการใช้โปรแกรม การลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
16. ปัญหาด้านข้อมูลข่าวสารที่นักศึกษาได้รับ					
16.1 นักศึกษาไม่ได้รับเอกสารการลงทะเบียนผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตล่วงหน้า					
16.2 นักศึกษาไม่ทราบการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ การลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของสำนัก ทะเบียนและประมวลผล					
16.3 นักศึกษาไม่ทราบการเปลี่ยนแปลงกระบวนวิชา เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหลังจากที่นักศึกษาได้ลง ทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว					
17. ปัญหาอื่นๆ					
17.1 นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนหลังผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตภายในระยะเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด					
17.2 นักศึกษาลงรายชื่อเพื่อเลือกใน waiting list ของ กระบวนวิชาต่างๆ มากเกินไป ทำให้ไม่สามารถลงทะเบียน กระบวนวิชาที่ต้องการจริงๆ ได้					
17.3 นักศึกษาลืมรหัสผ่าน (Password) หรือทำหาย					
17.4 นักศึกษาทำใบเสร็จรับเงิน (มชท.50) หรือใบแจ้งผล การลงทะเบียนหาย					
17.5 นักศึกษาไม่ไปรับใบเสร็จรับเงิน (มชท.50) หรือใบ แจ้งผลการลงทะเบียน					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายสันติ ชำนาญนิต
วัน เดือน ปี เกิด	29 มีนาคม 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม เชียงราย สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรม เครื่องกล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2540 – 2541 วิศวกรเครื่องกล บริษัท โอเทค (ไทยแลนด์) จำกัด จ. พระนครศรีอยุธยา พ.ศ. 2542 วิศวกรเครื่องกล บริษัท ไฮยากลาสติสส์ จ. ลำพูน พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน นักวิชาการการศึกษา ระดับ 3 ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการฝึกงาน	พ.ศ. 2541 การควบคุมเครื่องจักร CNC จังหวัดกิฟู ประเทศญี่ปุ่น