

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยเพื่อทำการศึกษาพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวิธีการศึกษา ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร กลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจน อีกทั้งยังได้นำเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาใช้ อย่างเหมาะสม ดังนี้

#### 3.1 วิธีการศึกษา

การดำเนินการวิจัยจะใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Method) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยอ้างอิงถึงแนวคิด “Model of Consumer Behavior” และแบบจำลองกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับการสื่อสารนวัตกรรม (Innovation Decision Process) เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) 2 ขั้นตอน โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) จากอาจารย์ทุกกลุ่มสาขาวิชา เพื่อให้ได้ปัญหาและอุปสรรค ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในเบื้องต้น แล้วจึงนำมาออกแบบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

#### 3.2 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาถึงพฤติกรรม, ปัญหาและอุปสรรคและความต้องการที่เกี่ยวข้องในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ทุกคณะ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### 3.3 ขอบเขตประชากร

ทำการศึกษาจากประชากรอาจารย์ทุกคณะในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งชายและหญิง ทุกระดับสถานะภาพทางเศรษฐกิจและสังคม โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจาก

ตาราง Herbert Askin and Raymond R. Colton ที่ความเชื่อมั่น 95%<sup>23</sup> และที่ความคาดเคลื่อน บวก  
ลบ 5% สุ่มตัวอย่าง 200 ตัวอย่างจากจำนวนประชากรอาจารย์ จำนวน 1,949 ราย

### 3.4 กลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างจะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กับอาจารย์ทุกคณะ  
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยกำหนดตัวอย่าง 200 ราย สุ่มแบบโควต้า (Quota  
Sampling) ตามสัดส่วนของอาจารย์ในแต่ละคณะดังนี้

อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์	จำนวน	192	ราย	สุ่มตัวอย่าง	20	ราย
อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์	จำนวน	139	ราย	สุ่มตัวอย่าง	14	ราย
อาจารย์คณะวิจิตรศิลป์	จำนวน	34	ราย	สุ่มตัวอย่าง	3	ราย
อาจารย์คณะสังคมศาสตร์	จำนวน	83	ราย	สุ่มตัวอย่าง	9	ราย
อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์	จำนวน	284	ราย	สุ่มตัวอย่าง	29	ราย
อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	146	ราย	สุ่มตัวอย่าง	15	ราย
อาจารย์คณะแพทยศาสตร์	จำนวน	396	ราย	สุ่มตัวอย่าง	41	ราย
อาจารย์คณะเกษตรศาสตร์	จำนวน	126	ราย	สุ่มตัวอย่าง	13	ราย
อาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์	จำนวน	123	ราย	สุ่มตัวอย่าง	13	ราย
อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์	จำนวน	80	ราย	สุ่มตัวอย่าง	8	ราย
อาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์	จำนวน	91	ราย	สุ่มตัวอย่าง	9	ราย
อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์	จำนวน	144	ราย	สุ่มตัวอย่าง	15	ราย
อาจารย์คณะอุตสาหกรรมเกษตร	จำนวน	29	ราย	สุ่มตัวอย่าง	3	ราย
อาจารย์คณะสัตวแพทยศาสตร์	จำนวน	13	ราย	สุ่มตัวอย่าง	1	ราย
อาจารย์คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน	38	ราย	สุ่มตัวอย่าง	4	ราย
อาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์	จำนวน	31	ราย	สุ่มตัวอย่าง	3	ราย
	รวม	1949	ราย	สุ่มตัวอย่าง	200	ราย

<sup>23</sup> นราศรี ไวนิชกุล และ ชุติศักดิ์ อุดมศรี, ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ, 2540, หน้า1031

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

การเก็บข้อมูลปฐมภูมิดำเนินการ โดยมี 2 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตในเบื้องต้นมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม โดยสุ่มตัวอย่างสัมภาษณ์แบ่งเป็นกลุ่มสังคมศาสตร์, วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มละ 15 ราย รวม 45 ราย ได้ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

##### กลุ่มสังคมศาสตร์

ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่คือระบบล่าช้าและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ  
ความต้องการส่วนใหญ่คือ ต้องการอุปกรณ์ประจำแต่ละสาขาวิชาและต้องการให้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน

##### กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่คือระบบล่าช้าและใช้งานไม่ได้บ่อย  
ความต้องการส่วนใหญ่คือต้องการให้ปรับปรุงความเร็ว

##### กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่คือระบบล่าช้า  
ความต้องการส่วนใหญ่คือต้องการให้ปรับปรุงความเร็ว

1.2 ออกแบบแบบสอบถามจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกข้างต้นและแหล่งข้อมูลทุติยภูมิเพื่อเก็บข้อมูลจากอาจารย์ทุกคณะ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ความต้องการ

ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

## 2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

## 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

นำข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 200 ราย นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive) ความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage)

## 3.7 ระยะเวลาการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาประมาณ 15 เดือนตั้งแต่ เดือน กันยายน 2542 ถึง มกราคม 2544

แผนงานวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย	ช่วงเวลา (เริ่มต้น-สิ้นสุด)	รวมระยะเวลา ทั้งสิ้น (สัปดาห์)
1. เตรียมการและวางแผน	พ.ย.42-ธ.ค.42	8
2. การศึกษาเอกสารและทบทวนวรรณกรรม	ม.ค.43-ก.พ.43	8
3. ออกแบบการวิจัย	มี.ค.43	4
4. จัดทำโครงร่างการวิจัย	เม.ย.43	4
5. เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview)	พ.ค.43	4
6. ออกแบบแบบสอบถาม	มิ.ย.43	4
7. เก็บรวบรวมข้อมูล	ก.ค.43-ก.ย.43	12
8. วิเคราะห์ข้อมูล	ต.ค.43	4
9. สรุปผลการวิจัย	พ.ย.43	4
10. พิมพ์รายงาน	ธ.ค.43-ม.ค.44	8

### 3.8 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายถึง การศึกษาลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาทิเช่น สถานที่ที่ใช้งาน จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ใช้ จำนวนครั้งต่อสัปดาห์ที่ใช้ วัตถุประสงค์การใช้งาน เหตุผลในการใช้งาน ช่วงเวลาการใช้งาน ลักษณะการใช้งาน เป็นต้น

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายถึง ข้อขัดข้องในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น ค่าใช้จ่าย บริการที่ได้รับ ความน่าเชื่อถือของระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วในการเชื่อมต่อ ภาษา เป็นต้น

ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายถึง ความต้องการทางด้านทรัพยากร ความรู้ สังคม การบริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่