

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ชื่อผู้เขียน** นายธีรยสัถ์ อุดมมณีธนกิจ

**บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

**คณะกรรมการตอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

อาจารย์	ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ดร. พัชรา ดันดีประภา	กรรมการ
อาจารย์	นฤมล กิมภากรณ์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1)ศึกษาถึงพฤติกรรมในการใช้อินเตอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2)ปัญหาและอุปสรรค และ(3)ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ต โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Method) การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก(Depth Interview)เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ตในเมืองต้น แล้วจึงนำผลการสัมภาษณ์มาออกแบบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ อัตราร้อยละ

ผลการสำรวจ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 คนพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ยต่ำกว่า 31 ปี จบการศึกษาขั้นสูงสุดในระดับปริญญาโท มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็มที่บ้าน เริ่มใช้งานคอมพิวเตอร์และใช้อินเตอร์เน็ตมากกว่า 3 ปี นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยได้รับการอบรมจากหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีระยะเวลาการอบรม 1-4 ชั่วโมง

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นหาความรู้ รองลงมาใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร เพื่อทันโลกทันเหตุการณ์ เพื่อค้นหาทำงานวิจัย เพื่อการเรียนการสอน และเพื่อความบันเทิงตามลำดับ การใช้งานส่วนใหญ่ใช้รับส่งอีเมล รองลงมาใช้ติดตามข้อมูลข่าวสาร ค้นหาทำงานวิจัย ดูข้อมูลทั่วไปในเว็บไซต์ ใช้ในการเรียนการสอน แสดงความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา (Chat) ส่งข้อความ ใช้เพื่อพูดคุยผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (Internet phone) และใช้เพื่อทำธุรกิจตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 62 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาหาข้อมูลนำมาช่วยในการเรียนการสอน รองลงมา ทำสื่อการสอนในระบบอินเทอร์เน็ต เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามข้อสงสัยในการเรียนการสอน และให้นักศึกษาส่งงานทางอินเทอร์เน็ตตามลำดับ

เวลาเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้เวลา 2-5 ชั่วโมง รองลงมาใช้เวลามากกว่า 5-10 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้ส่วนใหญ่ใช้นอกเวลาทำงาน(7.01-9.00น.,16.01-24.00น.) รองลงมาใช้ในเวลาทำงาน(9.01-16.00น.)และเวลาหลังเที่ยงคืน(24.01-07.00น.) ตามลำดับ

การใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 86.5 รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 7.0 และมหาวิทยาลัยหรือองค์กรอื่นคิดเป็นร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอุปสรรคในการใช้งานคือระบบเครือข่ายมีปัญหาบ่อย รองลงมาเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต้องใช้ ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่พัฒนาเครือข่ายที่เร็วมากขึ้น รองลงมาต้องการให้มีการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อจำนวนอาจารย์และต้องการให้เชื่อมฐานข้อมูลของห้องสมุดกับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต้องการให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สนับสนุนการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ตามลำดับ

<b>Independent Study Title</b>	Internet Using Behavior of Chiang Mai University's Instructors		
<b>Author</b>	Mr. Teerayot Udommaneetanakit		
<b>M.B.A.</b>	Business Administration		
<b>Examining Committee</b>			
	Lecturer	Dr.Nittaya Jariangprasert	Chairman
	Assistant Professor	Dr.Patchara Tantipraba	Member
	Lecturer	Narumon Kimpakorn	Member

### Abstract

The purpose of this independent study was (1) to study Internet usage behavior of Chiang Mai University's lecturers, (2) to identify problems and obstacles, and (3) to find out requirements related to internet use through survey method. In-dept interview was selected to collect the primary data in order to identify problems, obstacles and requirements in the Internet use. Data from the interview was then use as a guideline to design the questionnaire. Survey data were collected and analyzed using frequency, and percentage.

The results from the survey of 200 lecturers reported that most respondents were male, aged below 31 years old, and have master degree. Most of them have computer and modem at home and have been using the Internet for more than 3 years. The majority of respondents had been trained in the internet use from Chiang Mai University for the range of 1-4 hours.

The study also found that the respondent's purpose of using Internet was mostly for acquiring knowledge, communication, viewing current news, research, education, and entertainment. The most frequently Internet activity were e-mail use, reading news, research, searching website, education, chat, purchasing good, Internet phone usage, and doing business, respectively.

From 124 respondents (62%) who used internet in education, used it to search teaching information, produce education media, open question-answer session on the Internet for students and allow students to send homework via Internet accordingly.

Average time in using the Internet is 2-5 hours and more than 5-10 hours. Most respondents use the Internet after working hours(7.01-9.00,16.01-24.00), during working hours(9.01-16.00), and late night time(24.01-7.00), respectively.

The service provider mostly used by respondents to access internet were Chiang Mai university (86.5%), service provider company (7.0%), and other public organizations (6.5%).

Finding indicated that the major problem and obstacles in the Internet usage were frequent network down, lack of computer hardware, inefficiency computer system, and insufficient computer connecting devices, respectively.

The requirements suggested by the respondents for Chiang Mai university in using the Internet were to upgrade network for high speed access, provide sufficient computer hardware, link library database on Chiang Mai university web site, and support internet for education, accordingly.