

บรรณานุกรม

- กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงมหาดไทย. 2518. ประกันสังคม. พระนคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
ธีระพล อรุณะกสิกร และคณะ. 2543. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม
พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: วิทยุชน.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2535. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สามเจริญพานิชย์.
- ปราณี เจษฎาพร. 2535. ความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม
พ.ศ. 2533 ของผู้ใช้แรงงานโรงงานจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปราณี รวมนสูตร. 2528. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : เจริญกิจ.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. 2520. ทศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- บุษพงษ์ กัยวรรณ. 2543. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: P.N. การพิมพ์.
- รณภพ เอื้อพันธ์เศรษฐ. 2541. การวิเคราะห์ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยประกันสังคมของโรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 117 ตอนที่ 120 ก, 2543 : 12.
- รุ่งโรจน์ รื่นเรืองวงศ์. 2540. กฎหมายประกันสังคมฉบับใช้งาน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : วิทยุชน.
- รวางคณา ขาวเขียร. 2540. ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการแพทย์ตามโครงการประกัน
สังคม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการวิจัย. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- ศิริพร ปรากฏประสิทธิ์. 2538. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน
ณ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. วารสาร
วิชาการสาธารณสุข.
- สุชา และสุรางค์ จันทร์หอม. 2520. หลักการศึกษาจิตวิทยา หลักการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 4
กรุงเทพฯ : แพรววิทยา.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และคณะ. 2534. การจัดบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติ
ประกันสังคม พ.ศ. 2533. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.

อารักษ์ พรหมมณี .2537. การประกันสังคมสำหรับบุคคลทั่วไป : ผลกระทบของการขยายระบบประกันสังคม กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน . การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อำภา ดีสีปาน. 2539. ความคิดเห็นของผู้ป่วยประกันสังคมต่อระบบการบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาสาขารณสุขศาสตร์

อรรชร มณีสงฆ์. 2539. หลักการตลาด. เชียงใหม่ : ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml and Leonard L. Berry .1985. **Conceptual Model of Service Quality and its Implications for future Research.** Journal of Marketing.

David E. Bowen, Richard B. Chase and Thomas G. Cummings. 1990. **Service Management Effectiveness.** Sanfrancisco : lossey- Bass Publisher.

Thurstone, L.L 1967. **Attitude can be measured: Attitude theory and measurement.** New York : Mc Gram-Hill Book Company, Inc.