

บรรณานุกรม

หนังสือภาษาไทย

- จรัส สุวรรณเวลา. **รีปรับระบบสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์, 2539.
- แคเนียล มอริส และ โจเอล แบรนดอน. แปลโดย วิฑูรย์ สิมะโชคคี. **Reengineering Your Business**. กรุงเทพฯ : แมคกรอฮิล อินเทอร์เน็ตเอ็นเตอร์ไพรส์, อิงค์, 2538.
- ไมเคิล แสมเมอร์ และเจมส์ แซมป์. **รีเอ็นจิเนียริงเดอะคอร์ปอเรชัน**. แปลโดย ปรีทรรศน์ พันธุ์บรรยงค์ บรรณาธิการ วิฑูรย์ สิมะโชคคี, พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : บริษัท คู่แข่ง จำกัด(มหาชน), 2538.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. **เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศรีอนันต์, 2531.
- ปราศรัย สุวัตติ การรีเอ็นจิเนียริงของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษา ฝ่ายกักตักและ โฆษณาการภายในประเทศ การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- รุ่ง แก้วแดง **รีเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, 2538.
- **รีเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย ภาค 2** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, 2540.
- วรเดช จันทรศร **การพัฒนาระบบราชการไทย** กรุงเทพมหานคร : กราฟิเคฟอ์แมด(ไทยแลนด์) จำกัด, 2540.

บรรณานุกรม (ต่อ)

ศูนย์ปฏิบัติการโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สป.ศธ. คู่มือการปฏิบัติการการพัฒนา
ประสิทธิภาพในส่วนราชการ สป.ศธ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2541.

----- การดำเนินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สป. ศธ. 2539-2544 กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2541.

----- แผนกลยุทธ์การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สป.ศธ. ปี 2543 - 2545 กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์การศาสนา, 2543.

----- การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์การศาสนา, 2543.

สุวพร ลำประสิทธิ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการรื้อปรับระบบ กรณีศึกษา ธนาคาร
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนทาชำแพ เชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหา
บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2540.

วารสารและเอกสาร

กสิกรไทย จำกัด ธนาคาร. "รีเอ็นจิเนียริงที่ธนาคารกสิกรไทย สาขานนทาชำแพ". วารสารประชาสัมพันธ์,
2537.

กลุ่มแผนงานและติดตามประเมินผล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย . แผนกลยุทธ์ โครงการ
ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2543 -2545 .
เอกสารลำดับที่ 28 /2542 , พฤศจิกายน 2542.

----- สรุปผลการดำเนินงาน โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการของสำนักงานศึกษา
ธิการจังหวัดเชียงราย. เอกสารลำดับที่ 7 /2543 , 2543.

บรรณานุกรม (ต่อ)

ชาลยวิทย์ ไกรฤกษ์. "การรื้อปรับระบบของฟิลิปปินส์". วารสารข้าราชการ, ปีที่ 44 ฉบับที่ 3 (พฤษภาคม - มิถุนายน 2542) : 89-92.

ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. "การรื้อปรับระบบเพื่อการบริการประชาชน". วารสารข้าราชการ, ปีที่ 44 ฉบับที่ 3 (พฤษภาคม - มิถุนายน 2542) : 51-61.

ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ. "โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ : ตัวอย่างความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนและสร้างใหม่". วารสารข้าราชการ, ปีที่ 43 ฉบับที่ 2 (มีนาคม - เมษายน 2541) : 27-61.

Books

Hammer, Michael and Champy, James. **Reengineering the Corporation**. Harper Collins Publishes, 1993.

Petrozzo, Daniel P. and Stepper John C. **Successful Reengineering**. Van Nostrand Reinhad , New York , 1994.

Osborne, David and Gaebler, Ted . **Reinventing Government**. New York , Penguin Group, 1993.