

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวความคิดและทบทวนวรรณกรรม	5
2.1 แนวความคิดการรื้อปรับระบบ	5
2.2 ทบทวนวรรณกรรม	17
บทที่ 3 การรื้อปรับระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	30
3.1 อำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	30
3.2 โครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	31
3.3 อัตรากำลังของสป.ศธ. ณ ปี 2542	33
3.4 งบประมาณ	33
3.5 บทบาทและสภาพการปฏิบัติงานของสป.ศธ.	33
3.6 สภาพปัญหาและความจำเป็นของการรื้อปรับระบบ	34
3.7 การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ	35
3.8 ผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพฯ สป.ศธ. ในระยะที่ผ่านมา	37
3.9 การรื้อปรับระบบ สป.ศธ. จังหวัดเชียงราย(ขั้นตอนที่ 1- 3 ปี 2540-2542)	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการรื้อปรับระบบสป.ศธ.จังหวัดเชียงราย	51
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	52
ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ (ขั้นตอนการรื้อปรับระบบ ขั้นที่ 1 - 3)	57

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานการรื้อปรับระบบ (ขั้นตอนการรื้อปรับระบบขั้นที่ 4-5)	62
ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข	69
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	79
5.1 สรุปผลการศึกษา	79
5.2 อภิปรายผล	89
5.3 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา	91
5.4 ข้อเสนอแนะทางวิชาการ	91
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ประวัติผู้เขียน	

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
3.1	งบประมาณที่ สป.ศธ. ได้รับปี 2539 - 2543	33
3.2	งบประมาณของแผนงานต่างๆ ตามแผนกลยุทธ์ สป.ศธ. ปี 2540 - 2545	39
3.3	ผลการประเมินโครงการของหน่วยงานนำร่อง ปี 2540 - 2541	41
4.1	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	53
4.2	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	53
4.3	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	53
4.4	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	54
4.5	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	54
4.6	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติ	55
4.7	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย	55
4.8	ขั้นที่ 1 ขั้นสร้างความเข้าใจ	57
4.9	ขั้นที่ 2 ขั้นวางแผนปรับเปลี่ยน	58
4.10	ขั้นที่ 3 ขั้นออกแบบและสร้างใหม่	60
4.11	ขั้นที่ 4 ขั้นปฏิบัติการและส่งเสริมการปฏิบัติ	63
4.12	ขั้นที่ 5 ขั้นประเมินผล	68
4.13	ปัญหา อุปสรรคของขั้นตอนการรื้อปรับระบบ ขั้นที่ 1	69
4.14	ปัญหา อุปสรรคของขั้นตอนการรื้อปรับระบบ ขั้นที่ 2	71
4.15	ปัญหา อุปสรรคของขั้นตอนการรื้อปรับระบบ ขั้นที่ 3	73
4.16	ปัญหา อุปสรรคของขั้นตอนการรื้อปรับระบบ ขั้นที่ 4	74
4.17	ปัญหา อุปสรรคของขั้นตอนการรื้อปรับระบบ ขั้นที่ 5	77

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ขั้นตอนในการรื้อปรับระบบราชการไทย	12
2	โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ	32
3	โครงสร้างการบริหารงานใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	49
4	สาเหตุของปัญหา อุปสรรคในการรื้อปรับระบบของสป.ศธ. จังหวัดเชียงรายที่ผ่านมา	51