

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การรื้อปรับระบบราชการไทย กรณีศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ จังหวัดเชียงราย		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวศิริรัตน์ แก้วเนตร		
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	สาขาวิชาบริหารธุรกิจ		
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ชนินทร์	สิงห์รุ่งเรือง	ประธานกรรมการ
	อาจารย์อภิชาติ	ชมกฤษ	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ	สันติวงษ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและปัญหา อุปสรรค ในการรื้อปรับระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดเชียงราย ตามขั้นตอนการรื้อปรับ ระบบ 5 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ขั้นสร้างความเข้าใจ (2) ขั้นวางแผนปรับเปลี่ยน (3) ขั้นออกแบบและ สร้างใหม่ (4) ขั้นปฏิบัติการและส่งเสริมการปฏิบัติ และ (5) ขั้นประเมินผล ทั้งนี้ ขั้นที่ 1-3 จะประเมิน ในส่วนความรู้ ความเข้าใจของข้าราชการ และขั้นที่ 4-5 จะประเมินผลการปฏิบัติและปัญหา อุปสรรค

การศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการทุกคนใน สังกัด รวมทั้งสิ้น 90 คน ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และประมวลผลข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Science)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความรู้ ความเข้าใจในการรื้อปรับระบบของข้าราชการ ในขั้นที่ 1 ขั้นสร้างความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสาเหตุ และความจำเป็นของการรื้อปรับระบบ มากที่สุด ขั้นที่ 2 ขั้นวางแผนปรับเปลี่ยน อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง การจำแนกภารกิจหลัก ภารกิจรองและภารกิจสนับสนุน

มากที่สุด ชั้นที่ 3 ชั้นออกแบบและสร้างใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง การประยุกต์วิธีการทำงานใหม่ มากที่สุด

ระดับการปฏิบัติ ในชั้นที่ 4 ชั้นปฏิบัติการและส่งเสริมการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้าราชการได้ปฏิบัติกิจกรรม 5 ส มากที่สุด รองลงไปได้แก่ การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามระเบียบ สามารถตรวจสอบได้ การใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า ข้าราชการมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน การจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นต้น และในชั้นที่ 5 ชั้นประเมินผล ผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้าราชการได้รับการยอมรับมากขึ้นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง มากที่สุด ขณะที่การประชาสัมพันธ์ผลการประเมินให้สาธารณชน ทราบ น้อยที่สุด

ระดับของปัญหา และอุปสรรคในขั้นตอนการรื้อปรับระบบ พบว่า ชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ย ระดับของปัญหาสูงสุด คือ อยู่ในระดับมาก รองลงไปได้แก่ ชั้นที่ 3 อยู่ในระดับมากเช่นกัน ชั้นที่ 4 ชั้นที่ 2 และชั้นที่ 1 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ การไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจังจากศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพใน ส่วนราชการ(IGAP) และหน่วยงานต้นสังกัดไม่มีมาตรการเร่งรัด กำกับ ติดตามที่เป็นระบบ ชัดเจนและ ต่อเนื่อง ตามลำดับ

Independent Study Title	Reengineering Thai Bureaucracy :Case Study of The Office of the Permanent Secretary , Ministry of Education, Chiang Rai Province.	
Author	Miss Sirirat Keawnete	
M.B.A.	Business Administration	
Examining Committee	Lecturer Chanin Singrungruang	Chairman
	Lecturer Apichart Chompunut	Member
	Assistant Professor Chaiyote Santiwong	Member

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to evaluate the results of reengineering processes and problems of The Permanent Secretary, Ministry of Education, Chiang Rai Province. the reengineering processes consisted of (1) process of making understanding (2) process of re-arrange plan (3) process of re-designed and innovation (4) process of implementation and promotion (5) process of evaluation. In process no.1-3 , these were evaluated on knowledge and understanding of government officers . While process no.4-5 were evaluated on the operations, the problems and obstacles from reengineering.

The primary data were collected from questionnaires, which distributed to all 90 government officers in the Permanent Secretary, Ministry of Education, Chiang Rai Province. Statistical analysis such as frequency, percentage, means and standard deviation were used and computed by SPSS for windows programs (Statistical Package for the Social Science).

The results of this study were as followings:

In process no.1 (making understanding), it showed medium-level, since knowledge and understanding on reasons and needs of reengineering was the most.

In process no.2 (re-arrange plan), it presented medium-level, since knowledge and understanding on priority missions was the most.

In process no.3 (re-designed and innovation), it indicated medium-level, since knowledge and understanding was mostly on applying new method of work.

In operation level of process no.4 (implementation and promotion), the level of operation was medium-level of the government officers had mostly implemented 5's activities. Followed by working with honesty and transperance, resources utilities, morale motivation and qualities of life for people promotion.

In process no.5 (evaluation), the level of operation was medium-level as well. While government officers had been accepted all the more, the public relation was the least.

It was found that the average level of problems and obstacles in process of reengineering no.5 was high-level and process no.3 was high-level as well. While in process no. 4, 2 and 1 were medium-level accordingly. The main problems and obstacles was inadequate budget allocation. Secondly the operations had not been extremely supported by Innovation Government Administration Project or IGAP as well as the main authority did not have any regulation or system to follow up the processes obviously and continuously.