

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่องนี้มีขอบเขตการศึกษาและวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาถึงการจัดการสินค้าคงคลังของกิจการตัวอย่างคือ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ชื่น
เจียง หลี (สาขา) เท่านั้นตามขอบเขตดังนี้

1. สินค้าวัสดุก่อสร้างที่ใช้ในการศึกษาจะมี 36 ชนิด โดยพิจารณาจาก

1.1 แบ่งกลุ่มสินค้าออกเป็น 12 หมวดย่อย โดยพิจารณาคุณสมบัติการใช้งานและรูปร่างลักษณะภายนอก ได้แก่

หมวดที่ 1 ผลิตภัณฑ์ของเครื่องซีเมนต์ไทย ซึ่งมีสินค้าหลักๆ ได้แก่ ปูนซีเมนต์, กระเบื้องมุงหลังคา, เหล็กเส้น, เครื่องสุขภัณฑ์

หมวดที่ 2 อุปกรณ์และเครื่องมือช่าง

หมวดที่ 3 อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า

หมวดที่ 4 ผลิตภัณฑ์ระบบน้ำ / ก๊าซ

หมวดที่ 5 ผลิตภัณฑ์สีและเคมีภัณฑ์

หมวดที่ 6 ผลิตภัณฑ์เหล็ก / อลูมิเนียม / สเตนเลส สตีล

หมวดที่ 7 ผลิตภัณฑ์ พี.วี.ซี

หมวดที่ 8 ผลิตภัณฑ์ห้องน้ำ ห้องครัวและตกแต่ง

หมวดที่ 9 สุขภัณฑ์ / วัสดุปูผนังและพื้น

หมวดที่ 10 ผลิตภัณฑ์ไม้

หมวดที่ 11 อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย

หมวดที่ 12 อื่น ๆ

1.2 เลือกสินค้ามา 3 ชนิดจากสินค้าในแต่ละหมวด โดยสุ่มเลือกตัวอย่างสินค้าที่มีอัตราการหมุนของสินค้า (Inventory turnover) อยู่ในระดับสูง ระดับปานกลางและระดับต่ำ อย่างละหนึ่งรายการ

2. วิเคราะห์และจัดการเฉพาะสินค้าที่เลือกในข้อ 1.2 เท่านั้น

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากกรณีศึกษาโดยรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจาก

1. ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data)

ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร งานวิจัยและเอกสารอ้างอิงอื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการค้าวัสดุก่อสร้างและการจัดการสินค้าคงคลัง

2. ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data)

2.1 เก็บข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและปัญหาของการจัดการสินค้าคงคลังภายในห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ชื่น เชียง หลี (สาขา) โดยการสำรวจและสัมภาษณ์ตัวต่อตัวกับผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน และพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทั้งการขายและสั่งซื้อสินค้าจำนวน 10 ท่าน โดยใช้วิธี Focused Individual Interview และใช้การสัมภาษณ์ แบบ Semi-Structured¹² (ดูแบบสัมภาษณ์ในภาคผนวก)

จากการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิและข้อมูลปฐมภูมิที่ได้ จะนำมาวิเคราะห์และทำการศึกษาเกี่ยวกับ

- ทฤษฎีและเทคนิคของการจัดการสินค้าคงคลัง
- ชนิดของสินค้าที่จำหน่าย เพื่อแบ่งเป็นหมวดย่อยภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
- การวิเคราะห์อัตราการหมุนของสินค้าแต่ละชนิด
- การสุ่มเลือกสินค้าที่มีอัตราการหมุนสินค้าสูง ปานกลางและต่ำจากสินค้าในแต่ละหมวดย่อย
- ข้อมูลและลักษณะการจัดการด้านสินค้าคงคลังของสินค้าที่เลือก
- วิเคราะห์หาปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัด (Economic Order Quantity) และหาจุดสั่งซื้อใหม่ (Reorder Point) สำหรับสินค้าที่เลือก

¹² การสัมภาษณ์แบบ Semi-Structured คือลักษณะการสัมภาษณ์ที่ผู้สัมภาษณ์ได้ทำการเตรียมคำถามในหัวข้อหลักๆ ไว้ล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ โดยผู้ถูกสัมภาษณ์อาจได้รับทราบคำถามนั้นๆ ก่อนการสัมภาษณ์หรือไม่ก็ได้

วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีการคำนวณที่ใช้

ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลใน 2 ลักษณะ

1. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยรวบรวมข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์และนำมาวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบกับแนวคิดระบบการจัดการเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง (Inventory Management System) แนวคิดการกำหนดสินค้าที่มีเผื่อไว้ ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดการสินค้าคงคลังตามวิธีของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ชื่น เชียง หลี (สาขา) เป็นอย่างไร แนวทางการปรับปรุงแก้ไขควรเป็นอย่างไร

2. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นการประมวลผลและสรุปผลข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงคลังของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ชื่น เชียง หลี (สาขา) มาช่วยการตัดสินใจ โดยเน้นให้มีการจัดการสินค้าคงคลังที่เป็นระบบได้แก่การหาปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัด (Economic Order Quantity) และการหาจุดสั่งซื้อใหม่ (Reorder Point)

ระยะเวลาในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาตั้งแต่เดือนมกราคม 2543 ถึงเดือนธันวาคม 2543