

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการด้านสินค้าคงคลังในกิจการวัสดุก่อสร้าง  
: กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ชื่น เชียง หลี (สาขา)

ชื่อผู้เขียน นายศักดิ์ชัย บูรณพันธุ์ศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ สุจรรย์พันธ์	สุวรรณพันธ์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ	รัชชुकานติ	กรรมการ
อาจารย์โรจนา	ธรรมจินดา	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

จากการศึกษาการจัดการด้านสินค้าคงคลังในกิจการวัสดุก่อสร้าง: กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ชื่น เชียง หลี (สาขา) นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการสินค้าคงคลังและเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน หสน. ชื่น เชียง หลี (สาขา) ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายการขายจำนวน 3 ท่านและพนักงานขายและสั่งซื้อที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อสินค้าจำนวน 10 ท่าน ผลการศึกษาพบว่า หสน. ชื่น เชียง หลี (สาขา) มีระบบการจัดการเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง มีการจัดแบ่งหน้าที่ของพนักงานแต่ละแผนกอย่างชัดเจน เพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินค้าคงคลังอันประกอบด้วย การออกใบขอซื้อสินค้า การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อ การตรวจรับสินค้า การจัดเก็บสินค้าคงคลัง และการจดบันทึกรายการสินค้า

สำหรับการออกใบขอซื้อสินค้านั้น พนักงานขายสินค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการออกใบขอซื้อสินค้าทันทีที่ได้รับแจ้งจากพนักงานคลังสินค้าว่าปริมาณสินค้าที่มีอยู่ลดลงจนมีจำนวนที่ต้องทำการสั่งซื้อใหม่ ต่อจากนั้นก็เป็นที่พนักงานจัดซื้อจะต้องทำหน้าที่หลายประการอันประกอบด้วย การหาแหล่งขายสินค้าและต่อรองกับผู้ขายสินค้า ต่อด้วยการออกคำสั่งซื้อโดยใช้ใบสั่งซื้อสินค้าและมีการดำเนินการติดตามคำสั่งซื้อสินค้ากับผู้ขาย และขั้นตอนสุดท้าย เมื่อได้รับส่งมอบสินค้าจากผู้ขาย

หากพบว่าเกิดจำนวนสินค้าขาดหรือซ้ำรูด พนักงานจัดซื้อจะเริ่มดำเนินการเกี่ยวกับจำนวนสินค้าขาดหรือซ้ำรูด โดยการปฏิเสธการรับสินค้าทันที สำหรับหน้าที่ของพนักงานคลังสินค้าในการตรวจรับสินค้า และการจัดเก็บสินค้าคงคลัง ซึ่งผู้บริหารของ หสน. ชั้น เชียง หลี (สาขา) ให้ความสำคัญและดูแลอย่างใกล้ชิดนั้น พบว่ามีวิธีการจัดเก็บรักษาสินค้าที่เป็นระเบียบ และสะดวกในการหยิบหรือเคลื่อนย้าย โดยมีการเขียนป้ายระบุชนิดของสินค้าไว้ที่ภาชนะบรรจุ และประการสุดท้ายคือการจัดทำบันทึกสินค้าคงคลังของแต่ละรายการ ทั้งหมดจะถูกบันทึกลงในบัตรสินค้า (Stock Card) แต่การบันทึกนี้ยังเป็นการบันทึกด้วยมือ จึงทำให้ต้องเสียเวลานานในการค้นหาบัตรสินค้า

จากการศึกษานี้ได้ค้นพบปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นประกอบด้วย

1. ปริมาณในการสั่งซื้อสินค้าแต่ละครั้ง ถูกกำหนดขึ้นโดยขาดการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้บริษัทต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เกินความจำเป็น
2. ขาดการกำหนดจุดสั่งซื้อสินค้าใหม่ที่ชัดเจนสำหรับสินค้าแต่ละรายการ ทำให้ฝ่ายจัดซื้อไม่สามารถทราบว่ามีเมื่อไรถึงเวลาที่จะต้องออกไปสั่งซื้อสินค้าเข้ามาเพิ่มเติม
3. เนื่องจากใช้ระบบการจดบันทึกปริมาณสินค้าด้วยมือ ทำให้ต้องเสียเวลานานในการรวบรวมข้อมูลและการตรวจสอบปริมาณสินค้าคงเหลือ

ดังนั้นวิธีแก้ไขปัญหาที่พบประการที่หนึ่งนั้น ด้วยแนวทางการหาปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัด (EOQ) จะช่วยให้บริษัทสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการสินค้าคงคลังได้ ประการที่สอง การกำหนดจุดสั่งซื้อใหม่ (Reorder Point) โดยมีการทดแทนความไม่แน่นอนของอัตราการใช้สินค้าและช่วงเวลานำ ด้วยการกำหนดให้มีสินค้าที่มีเผื่อไว้ (Safety Stock) จะช่วยให้ฝ่ายจัดซื้อสามารถกำหนดเวลาในการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มเติมได้ทันเวลาพอดีก่อนที่สินค้าคงเหลือที่มีอยู่จะหมดไป ดังนั้นผู้เขียนจึงได้แสดงวิธีการคำนวณหาปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัด และจุดที่สั่งซื้อใหม่สำหรับสินค้าตัวอย่างจำนวน 36 ชนิด เพื่อให้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่พบต่อไป ซึ่งถ้าหากบริษัททำการสั่งซื้อสินค้าด้วยปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัดแล้ว ค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นจากการสั่งซื้อด้วยปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัดเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นจากการสั่งซื้อด้วยปริมาณการสั่งซื้อที่ผ่านมาในอดีตของสินค้าตัวอย่างทั้ง 36 ชนิดพบว่า จะสามารถลดค่าใช้จ่ายรวมลงได้เป็นมูลค่าถึง 85,114.7 บาทต่อปี และบริษัทควรนำระบบคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปมาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลและการจัดการระบบควบคุมสินค้าคงคลังแบบอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินการจัดการสินค้าคงคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งผลให้บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากสินค้าคงคลังได้เป็นจำนวนมาก

Independent Study Title            Inventory Management of Construction Materials Store: Case Study in Sin Chiang lee Registered Ordinary Partnership (Branch).

Author                                    Mr. Sakchai Buranapunsri.

M.B.A.                                    Business Administration

Examining Committee

Lecturer	Suchanpin	Suwanapan.	Chairman
Assoc. Prof.	Sirikiat	Ratchusanti.	Member
Lecturer	Rojana	Thammajinda.	Member

**Abstract**

The purposes of this study were to study the process of Inventory Management of Construction Materials Store: Case Study in Sin Chiang lee Registered Ordinary Partnership (Branch) and also to find out their problems and solutions. The study was conducted by interviewing three of vice presidents of Purchasing and Selling Department and 10 of his staff.

The findings from this study showed that the firm had a process of Inventory Management. It also had good distribution of responsibilities of their staffs to maintain several activities of inventory management such as purchasing request issuing, the purchasing process, the receiving materials inspection, and the inventory handling and records. The salesmen were responsible for purchasing request issuing when any goods quantity were reduced to reorder point. Thereafter, the purchasing staffs had to source out the supplier or vendor. Then they would placed the purchasing order and followed up with the vendor or supplier to get the materials in time as agreement. Finally, for the receiving process, if there was any defect material or miss quantity, the purchasing employees must immediately reject those items and contact the vendor for replacement and or reimbursement.

For the receiving materials inspection, it was a responsibility of the store employees to inspect the whole materials on the quantity and quality as accordingly with specific purchasing order. The finding from their inventory handling method showed that the materials in store were well managed and accessible to every labeled materials categories. The last things was the inventory record method, the stock cards were used in order to control the existed physical materials in store. However, since they were manual record, they have caused the wasting of time in searching the interested material from time to time.

Problems and solutions: Most problems occurred in the process of inventory management, which were as follows:

1. There was no consideration on the size of purchasing order, which caused the loss of money on the unnecessary matters.
2. There was no clearly reorder point for each individual material. Therefore, they were not able to justify the appropriate time to place the purchasing order.
3. Since they used manual record system, thus there were time consuming in inventory count and searching.

Therefore, The first problem can be solved by economic order quantity implementation. They are able to save several of inventories cost by using the EOQ as original quantity order to be placed. The second problem can be solved by the reorder point implementation, to compensate the unstable of demand rate and lead time with the safety stocks, this will be helpful for purchasing employees to plan the reorder point to receive the materials in time. So, the methodologies of EOQ and reorder point were present on 36 samples of materials as a guideline to solve these problems. When the company limited the quantity of goods order with the economized quantity ordering, it was found that the overall expenses of this ordering has reduced comparing with the overall expenses of the previous ordering. This comparison was done over 36 kinds of goods and found that it could reduce 85,114.7 Baht per year. In addition, it was suggested that the company should bring the computer system and computer programs to use in data base filing and automatic process of inventory management. This would help the process of inventory management run more smoothly, and also help the company to reduce a great deal of the unnecessary expenses from inventory.