

### บรรณานุกรม

- กิตติ งามสกุลรุ่งโรจน์. การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO9000 ในอุตสาหกรรมการผลิตวงจรรวม (ไอซี) กรณีศึกษา บริษัท เอ็นเอส อิเลคทรอนิกส์ กรุงเทพฯ (1993) จำกัด. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2538.
- กุลวดี ศรีครุฑพันธ์. การจัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9000 ในงานรับเหมาก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท สยามชินเทคคอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ , 2541.
- ธีระศักดิ์ สุวรรณธาร. ศึกษาการดำเนินงานของงานก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ได้รับ อนุมัติ ISO9002 : กรณีศึกษา บริษัท ไวร์เออแอนด์ไวร์เลส จำกัด. การค้นคว้าอิสระหลักสูตร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2542.
- บรรจง จันทมาศ. ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO9000. พิมพ์ครั้งที่ 5. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2540.
- ปรีดา พิมพ์ขาวขำ. เซรามิกส์. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- พยุท ลีละพรรณหุต. การศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการทำผลิตภัณฑ์เอิร์ธเทนแวร์ พอร์ซเลนแวร์ และ สโตนแวร์. การวิจัยวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2522.
- พิชิต สุขเจริญพงษ์. การจัดการระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO9000/QS-9000. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : องค์การคำครุสภา, 2541.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คู่มือพัฒนาระบบคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO9000. พิมพ์ครั้งที่ 3. สำนักพิมพ์ผู้ จัดการ, 2541.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.9000-2539 ระบบคุณภาพ : แบบการประกันคุณภาพในการผลิต การติดตั้ง และ การบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2541.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. คู่มือการจัดทำระบบ การบริหารงานคุณภาพ ISO9000. พิมพ์ครั้งที่ 3. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม , 2542.