

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

องค์กรอุตสาหกรรมการผลิตปัจจุบัน โดยเฉพาะการผลิตเพื่อการส่งออกให้ความสำคัญอย่างมากกับคุณภาพของสินค้าเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานตามข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย การที่สินค้าส่งออกจะมีคุณภาพดีได้ตามเกณฑ์มาตรฐานหรือสูงกว่าที่ลูกค้ากำหนดนั้น องค์กรควรต้องมีระบบควบคุมคุณภาพการผลิตทุกขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มรับวัตถุดิบ ไปตลอดกระบวนการผลิตจนได้สินค้าสำเร็จรูปในขั้นตอนสุดท้ายก่อนส่งมอบให้ลูกค้า

อุตสาหกรรมการผลิตและส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นอุตสาหกรรมส่งออกที่สำคัญของประเทศไทยในปัจจุบัน ซึ่งมีมูลค่าถึง 179,302 ล้านบาท ในปีพ.ศ. 2543⁽¹⁾ อุตสาหกรรมการผลิตและส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นอุตสาหกรรมที่ต้องการความเที่ยงตรงสูงในการผลิตจึงให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพเป็นพิเศษ โดยเฉพาะตั้งแต่คุณภาพของวัตถุดิบนำเข้า (Quality of Incoming Raw Material) ที่ต้องได้คุณภาพตามเกณฑ์ความต้องการของลูกค้าและต้องไม่เป็นปัญหาต่อกระบวนการผลิตของบริษัทเองเมื่อนำวัตถุดิบไปผ่านกระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐานก็จะส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ได้คุณภาพตามมาตรฐาน อัตราของเสียในกระบวนการผลิตอยู่ในระดับต่ำ เป็นการช่วยลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ การบริหารคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าในอุตสาหกรรมประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามมาตรฐานจำเป็นต้องอาศัยวิธีการควบคุมคุณภาพทางสถิติมาใช้ในการบริหารคุณภาพตลอดกระบวนการผลิตตั้งแต่การนำวัตถุดิบเข้าจนผลิตเป็นสินค้าสำเร็จรูปขั้นสุดท้าย

บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทผู้ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการส่งออกเริ่มก่อตั้งโรงงานขึ้นในจังหวัดลำพูนในปีพ.ศ. 2536⁽²⁾ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน มีการจ้างแรงงานทั้งหมดกว่า 1,500 คน บริษัทได้ให้ความสำคัญและยึดถือแนวนโยบายคุณภาพ "ตอบสนองความพอใจสูงสุดของลูกค้า" (TOTAL CUSTOMER SATISFACTION) มาโดยตลอด บริษัทได้รับการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9002 ในปีพ.ศ. 2539 และระบบมาตรฐานคุณภาพ QS9000 ในปี พ.ศ. 2541 จากสถาบัน BVQI⁽³⁾ การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าเป็นข้อกำหนดส่วนหนึ่งที่กำหนดไว้ในระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9002 และ QS9000 ผู้ศึกษาจึงสนใจนำเอาแผนก

¹ ที่มา : กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์

² สิริพันธ์ มาระวิชัย. (2542) ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล. บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน): สัมภาษณ์

³ เสรี เนื่อนิม. (2542) ผู้จัดการแผนกรับรองคุณภาพ. บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน): สัมภาษณ์

รับรองคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าของ บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) มาเป็นกรณีศึกษา การบริหารคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าโดยวิธีการควบคุมทางสถิติ

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการบริหารคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าโดยวิธีการควบคุมทางสถิติของบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาแนวทางการนำวิธีการควบคุมทางสถิติมาประยุกต์ใช้บริหารคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าในอุตสาหกรรมส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นแนวทางการพัฒนาระดับมาตรฐานการผลิตของผู้ส่งมอบ

1.3 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตและประชากรที่ทำการศึกษา

1. ศึกษาการบริหารคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าของแผนกรับรองคุณภาพวัตถุดิบนำเข้า (IQA) บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
2. วัตถุดิบนำเข้าที่อยู่ในขอบเขตการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ
 - กลุ่มที่ 1 แผ่นวงจรพิมพ์ (Printed Circuit Board: PCB) ประกอบด้วย
 - PCB รุ่น MIC-U0
 - PCB รุ่น HSC
 - กลุ่มที่ 2 แผ่นพลาสติกสมาร์ทการ์ด (Plastic Card for Smart Card) ประกอบด้วย
 - PLASTIC CARD รุ่น HU6
 - PLASTIC CARD รุ่น SY4

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทราบการบริหารคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าโดยวิธีการควบคุมทางสถิติ
2. ทราบแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการควบคุมทางสถิติมาบริหารคุณภาพวัตถุดิบนำเข้าในอุตสาหกรรมส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นแนวทางการพัฒนาระดับมาตรฐานการผลิตของผู้ส่งมอบ