

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดทำระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.18001): กรณีศึกษาบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายสมเกียรติ ปันตาแก้ว

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ	กรรมการ
อาจารย์ อภิชาติ ชมภูนุช	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารายละเอียดขั้นตอนในการจัดทำระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก. 18001) ของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัดรวมทั้งปัจจัยสู่ความสำเร็จ ปัญหาและวิธีการแก้ไขในการจัดทำระบบ

ผลการศึกษาพบว่าบริษัทได้เริ่มจัดทำระบบเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2542 และมีขั้นตอนหลักในการจัดทำระบบดังนี้

1. ขั้นเตรียมการ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อจัดทำระบบ และทำข้อตกลงร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในเครือซิเมนต์ไทย
2. ขั้นทบทวนสถานะเริ่มต้น ได้มีการทบทวนกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทรัพยากรที่จะนำไปใช้ในการจัดการระบบ และแนวทางอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีอยู่เพื่อทราบสถานภาพก่อนการจัดทำระบบของบริษัท
3. ขั้นจัดทำนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ได้มีการจัดทำตามข้อกำหนดโดยขอความคิดเห็นจากพนักงานและประกาศนโยบายให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
4. ขั้นการวางแผน ได้มีการชี้แจงอันตราย ชี้แจงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อดำเนินการลดความเสี่ยง
5. ขั้นการนำไปใช้และปฏิบัติ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีการนำแผนงานไปใช้และปฏิบัติ มีการจัดทำเอกสารและแจกจ่าย

ให้ผู้เกี่ยวข้อง มีการประชาสัมพันธ์ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานและผู้รับเหมาทุกคนในบริษัท ร่วมมือกันปฏิบัติให้บรรลุตามนโยบายที่ตั้งไว้

6. ขั้นการตรวจสอบและแก้ไข ได้มีการตรวจติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ ทั้งเชิงรุกและเชิงรับและหาข้อบกพร่องของระบบเพื่อทำการแก้ไข

7. ขั้นการทบทวนการจัดการ คณะผู้บริหารระดับสูงทำการทบทวนผลการดำเนินงาน ตามแผนงาน ผลการตรวจประเมินเพื่อหาแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้ขอการรับรองระบบจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) และได้รับการตรวจประเมินเมื่อต้นเดือนมีนาคม พ.ศ. 2544 โดยตรวจพบเพียงข้อบกพร่องย่อย และบริษัทได้แก้ไขข้อบกพร่องแล้วจึงเสนอต่อ สรอ. เพื่อพิจารณาให้การรับรองระบบ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จพบว่าความร่วมมือจากพนักงานทุกคน การสนับสนุนจากผู้บริหาร ระดับสูง ความทุ่มเทของคณะทำงานต่าง ๆ การใช้ทรัพยากรร่วมกับระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีอยู่แล้ว มีความสำคัญต่อความสำเร็จของการจัดทำระบบอย่างยิ่ง

ปัญหาในการจัดทำระบบส่วนใหญ่คือการไม่ได้กระจายความรับผิดชอบตามข้อกำหนดให้ผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง การทำงานซ้ำซ้อนกับระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 บริษัทได้แก้ไขโดยกระจายความรับผิดชอบให้ผู้เกี่ยวข้องตามหน้าที่รับผิดชอบที่กำหนดไว้ และได้กำหนดแนวทางบริหารระบบมาตรฐานต่าง ๆ ให้สามารถบริหารร่วมกันได้

Independent Study Title	The Implementation of Occupational Health and Safety Management System Standards (TIS 18001) :Case Study of The Siam Cement (Lampang) Co.,Ltd.		
Author	Mr. Somkiat Pintakaew		
M.B.A	Business Administration		
Examining Committee :	Assistant†	Prof. Chaiyot Suntivong	Chairman
	Lecturer	Dr. Nittaya Jariangprasert	Member
	Lecturer	Apichat Chompunuch	Member

#### Abstract

There are two main purposes of this independent study, firstly it is study details of the implementation processing of Occupational Health and Safety Management System Standards (TIS 18001) by The Siam Cement (Lampang) Co.,Ltd. Secondly, it is to study key success factors, problems that occur during the implementation and methods that have been used to solve those problems.

The study shows that Siam Cement (Lampang) started to implement the TIS 18001 system in December 1999. The followings are the core implementation methods.

1. Preparation: including setting working teams to set up the system and interface agreement with other units in the Siam Cement group.

2. Initial status review: requires the reviews of relevant OH&S management legislation, company's resources that will be devoted to operate the system and existing guidance on OH&S management to understand the company's current status.

3. Occupational health and safety policy: Policy was set under rules and legislation and also by listening to the employee's opinion and then announced the policy to relevant people.

4. Planning: includes the carrying out of risk assessment, identified relevant legislation, accessed the possible hazards and then established OH&S management plan to reduce risks as acceptable levels.

5. Implementation and Operation: includes setting up OH&S working teams, Implementing OH&S management plan, updating documentation and public relation was also used to enhance safety-mind for employees and workers' achieved the occupational health and safety policy.

6. Assessment and Corrective action: the OH&S management system were assessed and audited to find the nonconformity then appropriate corrections were made.

7. Management review: top management team reviewed all the processes and results were assessed for continuous improving of the system's effectiveness.

After that the proposal was submitted to the Management System Certification Institution (MASCI) for the approval of TIS 18001 and was assessed in early March 2001, which has been found only the minor nonconformity. The company has corrected all the nonconformity and reported to MASCI for further certification.

Apparently, important key successes are the cooperation of employee in all management levels, supports from top management, great efforts from the working teams, and lastly is the efficient and effective used of existing resources together with the ISO 9002, ISO 14001 and also an existing OH&S system.

On the other hand, problems were mainly rose from an inappropriate job allocation, as jobs were not straightly allocated to all responsible units and also the overlap work with the quality standard ISO 9002 and the environmental standard ISO 14001 system. The company responded to those problems by allocating jobs to all appropriate unit members and set management guidelines to enable all the standard systems to be managed and work together.