

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิด	5
2.1.1 แนวคิดเรื่องระบบสารสนเทศ	5
2.1.2 แนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ	11
2.1.3 แนวความคิดทางการศึกษา	18
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	25
3.1 ขอบเขตการศึกษา	25
3.2 วิธีการศึกษา	27
3.3 วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	28
3.4 ระยะเวลาการศึกษา	28
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	29
4.1 ศึกษาระบบเบื้องต้น	29
4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน	29
4.1.2 ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่แล้วในโรงเรียน	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 การวิเคราะห์ระบบการทำงานปัจจุบัน ปัญหาของระบบปัจจุบัน และความต้องการของระบบใหม่	39
4.2.1 ระบบงานเกี่ยวกับฝ่ายงานวิชาการ	39
4.2.2 ระบบงานเกี่ยวกับฝ่ายปกครอง	55
4.2.3 ระบบงานเกี่ยวกับห้องสมุด	58
4.3 การออกแบบระบบใหม่	66
4.3.1 การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design)	66
4.3.2 การออกแบบในเชิงกายภาพ (Physical Design)	89
4.4 การติดตั้งระบบ การนำไปใช้ และการทดสอบระบบ	90
4.4.1 การติดตั้งระบบ	90
4.4.2 การนำไปใช้	90
4.4.3 การทดสอบระบบ	91
4.4.4 สรุปข้อปัญหาและการแก้ไข การติดตั้ง การนำไปใช้ และการทดสอบระบบ	92
4.5 การทบทวนและปรับปรุงระบบ	93
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	95
5.1 สรุปผลการศึกษา	95
5.2 การอภิปรายผล	97
5.3 ข้อค้นพบ	97
5.4 ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	101
ภาคผนวก ก ระเบียบโรงเรียนเชียงใหม่บริหารธุรกิจนานาชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการลงโทษนักศึกษา พ.ศ. 2541	102
ภาคผนวก ข แนวปฏิบัติการประเมินผลการเรียน	106
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ระบบงาน และความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	110
ภาคผนวก ง แบบสอบถามความพึงพอใจในระบบสารสนเทศหลังการพัฒนาระบบ	115

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก จ รายละเอียดฐานข้อมูล	117
ภาคผนวก ฉ แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างฐานข้อมูล	124
ภาคผนวก ช ตัวอย่างส่วนติดต่อกับผู้ใช้และรายงานจากระบบ	126
ประวัติผู้เขียน	141

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1: แสดงปัญหาและความต้องการในระบบงานต่างๆ	62
ตารางที่ 2 : สรุปผลจากการออกแบบสอบถามหลังการทดสอบโดยผู้ใช้งาน	92

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1: องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	7
ภาพที่ 2: โครงสร้างระบบสารสนเทศ	8
ภาพที่ 3: วงจรการพัฒนาาระบบ	16
ภาพที่ 4: ภาพแสดงแผนผังองค์กรของโรงเรียน	30
ภาพที่ 5 : แสดงแผนผังขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษา	40
ภาพที่ 6 : แผนผังแสดงขั้นตอนการจำหน่ายนักศึกษากรณีสำเร็จการศึกษา	42
ภาพที่ 7: แผนผังแสดงขั้นตอนการจำหน่ายนักศึกษากรณีไม่สำเร็จการศึกษา	43
ภาพที่ 8 : แสดงแผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียน	44
ภาพที่ 9: แผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนสอบซ่อม	46
ภาพที่ 10: แผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนซ้ำ	48
ภาพที่ 11: แผนผังแสดงขั้นตอนการบันทึกผลการเรียนและการแจ้งผลการเรียนให้นักศึกษา	50
ภาพที่ 12: แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการสอบถามผลการเรียน	51
ภาพที่ 13: แผนผังแสดงขั้นตอนการบันทึกเวลามาเรียน	53
ภาพที่ 14: แผนผังแสดงขั้นตอนการจัดทำรายงานการขาดเรียน	55
ภาพที่ 15 : แผนผังแสดงขั้นตอนการหักคะแนนความประพฤติ	56
ภาพที่ 16: แผนผังแสดงขั้นตอนการลงโทษนักศึกษาที่กระทำความผิด	57
ภาพที่ 17: แผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนรับหนังสือเข้าห้องสมุด	58
ภาพที่ 18: แผนผังแสดงขั้นตอนการยืมหนังสือ	60
ภาพที่ 19: แผนผังแสดงการคืนหนังสือ	61
ภาพที่ 20: แผนผังแสดงขั้นตอนการรับนักศึกษา (ใหม่)	68
ภาพที่ 21: แผนผังแสดงขั้นตอนในการจำหน่ายนักศึกษา กรณีสำเร็จการศึกษา (ใหม่)	70
ภาพที่ 22: แผนผังแสดงขั้นตอนการจำหน่ายนักศึกษา กรณีไม่สำเร็จการศึกษา (ใหม่)	71
ภาพที่ 23: แผนภาพแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนในภาคเรียนปกติ (ใหม่)	72
ภาพที่ 24: แผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนสอบซ่อม (ใหม่)	74
ภาพที่ 25: แผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนซ้ำ (ระบบใหม่)	75
ภาพที่ 26: แผนผังแสดงการบันทึกผลการเรียนและการแจ้งผลการเรียนให้นักศึกษา (ใหม่)	77

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 27: แผนผังแสดงขั้นตอนการสอบถามผลการเรียน (ใหม่)	78
ภาพที่ 28: แผนผังแสดงขั้นตอนบันทึกข้อมูลการมาเรียนของนักศึกษา โดยใช้บัตรประจำตัวนักศึกษา (ใหม่)	79
ภาพที่ 29 : แผนผังแสดงขั้นตอนบันทึกข้อมูลการมาเรียนของนักศึกษา โดยเช็คชื่อจากอาจารย์ประจำชั้น (ใหม่)	80
ภาพที่ 30: แผนผังแสดงขั้นตอนการจัดทำรายงานการขาดเรียน (ใหม่)	81
ภาพที่ 31 : แผนผังแสดงขั้นตอนการหักคะแนนความประพฤตินักศึกษา (ใหม่)	82
ภาพที่ 32 : แผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนนักศึกษา (ใหม่)	84
ภาพที่ 33 : แผนผังแสดงขั้นตอนการรับสมัครสมาชิก (ใหม่)	85
ภาพที่ 34 : แผนผังแสดงขั้นตอนการรับหนังสือ (ใหม่)	86
ภาพที่ 35 : แผนผังแสดงขั้นตอนการจำหน่ายหนังสือ (ใหม่)	87
ภาพที่ 36: แผนผังแสดงขั้นตอนการยืมหนังสือ (ใหม่)	88
ภาพที่ 37: แผนผังแสดงการคืนหนังสือ (ใหม่)	88