

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง การสำรวจทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามชาวต่างชาติที่มีต่อช่างเทคนิคไทยในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้ศึกษาจากโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 39 โรงงาน โดยสามารถแบ่งการวิเคราะห์ผลออกเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ เชื้อชาติ ประเภทธุรกิจ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในประเทศไทย จำนวนของช่างเทคนิคที่มีในแผนก ระดับการศึกษาของช่างเทคนิค สาขาวิชาชีพของช่างเทคนิค ระดับช่วงอายุของช่างเทคนิคในแผนก ระดับเงินเดือนของช่างเทคนิคในแผนก ประกอบไปด้วยตารางที่ 1 - 12

ส่วนที่ 2 การศึกษาทัศนคติในองค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนได้แก่

2.1 ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับการทำงานของช่างเทคนิค ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านความรู้ในงาน ประกอบไปด้วยตารางที่ 13 - 14 โดยได้จำแนกตามสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางที่ 16 และจำแนกตามประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางที่ 17

2.2 ทัศนคติด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านความรู้ในงาน ได้แก่ตารางที่ 15 โดยได้จำแนกตามสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางที่ 18 และจำแนกตามประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางที่ 19

2.3 ทัศนคติด้านพฤติกรรม ประกอบด้วยการปลดช่างเทคนิคออกจากหน้าที่ การจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมในอดีต การจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมในอนาคต ระดับความเหมาะสมของค่าจ้าง ความเหมาะสมในการเลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคไทย การต้องการจ้างงานเพิ่มเติมในอนาคต การตัดสินใจในการจ้างงานช่างเทคนิค ประกอบไปด้วยตารางที่ 20 - 30 โดยในส่วนของความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคไทยได้จำแนก

ออกตามสัญญาของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางที่ 26 และจำแนกตามประเภทของกิจการใน ตารางที่ 27

2.4 ปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามชาวต่างชาติในการปรับปรุงคุณภาพ การทำงานของช่างเทคนิค ประกอบด้วยตารางที่ 31 – 34 โดยในส่วนของปัญหาที่พบได้จำแนกตาม สัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางที่ 32 และจำแนกตามประเภทกิจการของผู้ตอบแบบ สอบถามในตารางที่ 33

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	36	90.00
หญิง	4	10.00
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอันดับหนึ่งเป็นเพศชาย จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.00 เพศหญิง 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 30 ปี	9	22.50
31 - 40 ปี	20	50.00
41 - 50 ปี	6	15.00
51 ปีขึ้นไป	5	12.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปีมากที่สุด จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.00 อันดับสองคือช่วง 21 – 30 ปี จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.50 อันดับสามคือช่วง 41 – 50 ปีขึ้นไป จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.00 และอันดับสุดท้ายคือ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติ

สัญชาติ	จำนวน	ร้อยละ
ญี่ปุ่น	26	65.00
อเมริกา	6	15.00
ไต้หวัน	1	2.50
เกาหลี	2	5.00
ฝรั่งเศส	2	5.00
เบลเยียม	1	2.50
อินเดีย	1	2.50
สวิส	1	2.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า สัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถามพบมากเป็นอันดับหนึ่งคือญี่ปุ่น จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.00 อันดับสองคืออเมริกัน จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.00 อันดับสามคือเกาหลีและฝรั่งเศสมีจำนวนเท่ากันคืออย่างละ 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 อันดับสุดท้ายคือไต้หวัน เบลเยียม อินเดียและสวิส อย่างละ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของกิจการ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
โลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักร	9	22.50
อิเล็กทรอนิกส์	21	52.50
เครื่องตกแต่งบ้าน	2	5.00
ผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร	2	5.00
อัญมณี	4	10.00
แปรงเสริมสวย พู่กันงานศิลป์	1	2.50
อุปกรณ์เครื่องใช้ภายในเครื่องบิน	1	2.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในกิจการประเภทธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันดับหนึ่งคือ จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.50 อันดับสองคือประเภทโลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักร จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.50 อันดับสามคือ อัญมณีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 อันดับสี่มีสองประเภทคือเครื่องแต่งบ้าน ผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร อย่างละ 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 อันดับสุดท้ายมีสองประเภทคือแปรงเสริมสวยและพู่กันงานศิลป์ และอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในเครื่องบิน อย่างละ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 5 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	5	12.50
รองผู้อำนวยการ	2	5.00
ผู้จัดการโรงงาน	4	10.00
ผู้จัดการทั่วไป	7	17.50
ผู้จัดการฝ่าย	22	55.00
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามอันดับหนึ่งคือผู้จัดการฝ่ายจำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.00 อันดับสองคือผู้จัดการทั่วไป จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.50 อันดับสามคือผู้อำนวยการ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 อันดับสี่คือผู้จัดการโรงงาน จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 อันดับสุดท้ายคือรองผู้อำนวยการจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00

ตารางที่ 6 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตร (vocational)	6	15.00
ปริญญาตรี	29	72.50
ปริญญาโท	4	10.00
สูงกว่าปริญญาโท	1	2.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นอันดับหนึ่ง จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.50 อันดับสองคือประกาศนียบัตร จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.00 อันดับสามคือปริญญาโท จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 อันดับสุดท้ายคือสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในประเทศไทย

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในประเทศไทย	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	26	65.00
6 - 10 ปี	10	25.00
11 - 15 ปี	3	7.50
16 ปีขึ้นไป	1	2.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ปฏิบัติงานในประเทศไทยมาแล้วอยู่ในช่วงระยะเวลา อันดับหนึ่งคือ 1-5 ปี จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.00 อันดับสองคือ 6-10 ปี จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 อันดับสามคือ 11-15 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.50 และอันดับสุดท้ายคือ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 8 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนของช่างเทคนิคที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

จำนวนช่างเทคนิค	จำนวน	ร้อยละ
1 - 10 คน	21	52.50
11 - 20 คน	10	25.00
21 - 30 คน	4	10.00
31 คนขึ้นไป	5	12.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.50 มีช่างเทคนิคจำนวน 1-10 คนอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีช่างเทคนิค 11-20 คน อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีช่างเทคนิค 31 คนขึ้นไปอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีช่างเทคนิคจำนวน 21-30 คนอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

ตารางที่ 9 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาของช่างเทคนิคที่อยู่ ภายใต้ความรับผิดชอบ

ระดับการศึกษาของช่างเทคนิค	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.	8	20.00
ปวส.	34	85.00
ปริญญาตรี	24	60.00

จากตารางพบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 34 ราย จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.00 มีช่างเทคนิคที่มีการศึกษาระดับปวส. อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน 24 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีช่างเทคนิคที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ และจำนวน 8 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีช่างเทคนิคที่มีการศึกษาระดับปวช. อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

ตารางที่ 10 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาชีพของช่างเทคนิคที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

สาขาวิชาชีพของช่างเทคนิค	จำนวน	ร้อยละ
ไฟฟ้า	30	75.00
อิเล็กทรอนิกส์	20	50.00
ช่างโลหะ	9	22.50
คอมพิวเตอร์	7	17.50
ช่างกลโรงงาน	27	67.50
เทคนิคการผลิต	11	27.50
ช่างเชื่อม	7	17.50
ช่างยนต์	8	20.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 ราย จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.00 ที่มีการจ้างช่างเทคนิคสาขาวิชาชีพไฟฟ้าเข้าทำงาน จำนวน 27 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.50 มีการจ้างงานช่างเทคนิคสาขาวิชาชีพช่างกลโรงงาน จำนวน 20 ราย จาก 40 รายคิดเป็นร้อยละ 50.00 มีการจ้างช่างเทคนิคสาขาวิชาชีพอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 11 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.50 มีการจ้างช่างเทคนิคในสาขาวิชาชีพเทคนิคการผลิต จำนวน 9 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.50 มีการจ้างช่างเทคนิคในสาขาวิชาชีพช่างโลหะ จำนวน 8 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีการจ้างช่างเทคนิคในสาขาวิชาชีพช่างยนต์ จำนวน 7 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.50 มีการจ้างช่างเทคนิคในสาขาวิชาชีพคอมพิวเตอร์ จำนวน 7 ราย จาก 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.50 มีการจ้างช่างเทคนิคในสาขาวิชาชีพช่างเชื่อมเข้าทำงาน

ตารางที่ 11 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุของช่างเทคนิคที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

อายุของช่างเทคนิค	จำนวน	ร้อยละ
19 - 25 ปี	10	25.00
26 - 30 ปี	24	60.00
31 - 35 ปี	4	10.00
36 - 40 ปี	1	2.50
41 ปีขึ้นไป	1	2.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีการจ้างงานช่างเทคนิคอายุ 26-30 ปี จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีการจ้างงานช่างเทคนิคอายุ 19-25 ปี จำนวน 31-35 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีการจ้างงานช่างเทคนิคอายุ 31-35 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 มีการจ้างงานช่างเทคนิคอายุ 36-40 ปี และจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 มีการจ้างงานช่างเทคนิคอายุ 41 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 12 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับเงินเดือนของช่างเทคนิคที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

ระดับเงินเดือนของช่างเทคนิค	จำนวน	ร้อยละ
5,000 - 10,000 บาท	22	55.00
10,001 - 15,000 บาท	15	37.50
15,001 - 20,000 บาท	2	5.00
20,001 บาทขึ้นไป	1	2.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.00 มีช่างเทคนิคที่มีเงินเดือนอยู่ในระดับ 5,000-10,000 บาท อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.50 มีช่างเทคนิคที่มีเงินเดือนอยู่ในระดับ 10,001-15,000 บาท อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 มีช่างเทคนิคที่มีเงินเดือนระดับ 15,001-20,000 บาท อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 มีช่างเทคนิคที่มีเงินเดือนอยู่ในระดับ 20,001 บาทขึ้นไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

สรุป

จากแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี สัญชาติญี่ปุ่น อยู่ในประเภทธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ โดยตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่าย ด้รับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีการทำงานอยู่ในประเทศไทยมาแล้วในช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี ในส่วนของช่างเทคนิคที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการจ้างงานช่างเทคนิคจำนวน 1 – 10 คน โดยเป็นช่างเทคนิคที่จบการศึกษาระดับปวส. ในสาขาวิชาชีพช่างไฟฟ้ามากที่สุด อายุของช่างเทคนิคอยู่ในช่วง 26 – 30 ปี และมีเงินเดือนอยู่ที่ระดับ 5,000 ถึง 10,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อช่างเทคนิคชาวไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วยความรู้ความเข้าใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับการทำงานของช่างเทคนิค และความรู้ความเข้าใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค

ตารางที่ 13 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับการทำงานของช่างเทคนิค

คุณสมบัติ	จำนวน	ร้อยละ
ทำงานถูกต้องแม่นยำ	25	62.50
ทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด	26	65.00
มีวินัยในตนเอง	21	52.50
ละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน	21	52.50
ใช้วัสดุคิอย่างมีประสิทธิภาพ	18	45.00
สามารถเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้	15	37.50
มีทัศนคติในการทำงานที่ดี	20	50.00
ทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย	27	67.50
รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	30	75.00
มาทำงานตรงเวลา	15	37.50
ปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา	16	40.00
มีมนุษยสัมพันธ์ดี	16	40.00
มาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน	17	42.50
มีความภักดีต่อองค์กร	16	40.00
มีทักษะในงานเทคนิคดี	29	72.50
สามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด	26	65.00
มีทักษะในการสื่อสาร	20	50.00

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจต่อคุณสมบัติสำคัญสำหรับการทำงานของช่างเทคนิคดังต่อไปนี้ คุณสมบัติที่มีผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากเป็นอันดับหนึ่งจำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.00 มีความเข้าใจว่าการรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเป็นสิ่งที่จำเป็นอันดับสองจำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.50 เข้าใจว่าการมีทักษะในงานเทคนิคเป็นสิ่งจำเป็นอันดับสามจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.50 เข้าใจว่าการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัยเป็นสิ่งที่จำเป็น อันดับสี่จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.00 เข้าใจว่าการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนดเป็นสิ่งจำเป็น และจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.00 เข้าใจว่าการสามารถเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัดเป็นสิ่งจำเป็น

ตารางที่ 14 แสดงถึงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค

การทำงานของช่างเทคนิค	ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความสำเร็จของงาน		
ทำงานถูกต้องแม่นยำ	2.63	ดี
ทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด	2.28	พอใช้
2. ด้านพฤติกรรมในการทำงาน		
มีวินัยในตนเอง	2.35	พอใช้
ละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน	2.45	พอใช้
ใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ	2.28	พอใช้
สามารถเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้	2.93	ดี
มีทัศนคติในการทำงานที่ดี	2.65	ดี
ทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย	2.33	พอใช้
รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	2.55	ดี
มาทำงานตรงเวลา	2.20	พอใช้
ปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา	2.85	ดี
มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.08	ดี
มาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน	2.73	ดี
มีความรักดีต่อองค์กร	2.50	พอใช้
3. ด้านความรู้ในการทำงาน		
มีทักษะในงานเทคนิคดี	2.63	ดี
สามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด	2.58	ดี
มีทักษะในการสื่อสาร	1.75	ควรปรับปรุง

จากตารางพบว่า ในด้านความสำเร็จของงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อการทำงานถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.63 ต่อการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนดว่าอยู่ในระดับพอใช้ โดยค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.28

ในด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อการมีมนุษยสัมพันธ์ดีว่าอยู่ในระดับดีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.08 ต่อความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.93 ต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื้อฟังผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.85 ต่อการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.73 ต่อการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.65 ต่อการรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.55 ตามลำดับ ต่อความภักดีต่อองค์กรอยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.50 ต่อความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงานอยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.45 ต่อการมีวินัยในตนเองอยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.35 ต่อการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัยอยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.33 ต่อการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.28 ต่อการมาทำงานตรงเวลาอยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.20 ตามลำดับ

ในด้านความรู้ในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อการมีทักษะในงานเทคนิคว่าอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.63 ต่อความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ในเวลาที่ยำกักอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.58 ตามลำดับ ต่อการมีทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.75

2.2 ทักษะด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค

ตารางที่ 15 แสดงถึงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความรู้สึที่มีต่อการทำงาน of ช่างเทคนิคไทย

การทำงานของช่างเทคนิค	ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความสำเร็จของงาน		
ทำงานถูกต้องแม่นยำ	2.83	ชอบ
ทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด	2.35	ไม่ชอบ
2. ด้านพฤติกรรมในการทำงาน		
มีวินัยในตนเอง	2.50	ไม่ชอบ
ละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน	2.55	ชอบ
ใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ	2.55	ชอบ
สามารถเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้	3.08	ชอบ
มีทัศนคติในการทำงานที่ดี	3.00	ชอบ
ทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย	2.58	ชอบ
รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	2.73	ชอบ
มาทำงานตรงเวลา	2.45	ไม่ชอบ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา	2.90	ชอบ
มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.13	ชอบ
มาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน	2.70	ชอบ
มีความรักดีต่อองค์กร	2.55	ชอบ
3. ด้านความรู้ในการทำงาน		
มีทักษะในงานเทคนิคดี	2.73	ชอบ
สามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด	2.63	ชอบ
มีทักษะในการสื่อสาร	2.05	ไม่ชอบ

ตารางที่ 16 แสดงถึงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจงานแก่ตามลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การดำเนินงานของช่างเทคนิค	ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม																		
	ญี่ปุ่น		อเมริกา		ไต้หวัน		เกาหลี		ฝรั่งเศส		เบลเยียม		อินเดีย		สวีต		ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับผลการปฏิบัติงาน	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย			
1. ด้านความสำเร็ของงาน																			
ทำงานถูกต้องแม่นยำ	2.58	ดี	2.50	พอใช้	2.00	พอใช้	3.50	ดีมาก	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.63	ดี	ดี
ทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด	2.19	พอใช้	2.33	พอใช้	2.00	พอใช้	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	2.28	พอใช้	พอใช้
2. ด้านพฤติกรรมการทำงาน																			
มีวินัยในตนเอง	2.42	พอใช้	2.50	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	1.50	การปรับปรุง	1.50	การปรับปรุง	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.35	พอใช้	พอใช้
ละเอียดรอบคอบ ละเอียดระมัดระวังในการทำงาน	2.46	พอใช้	2.00	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	3.50	ดีมาก	2.50	พอใช้	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.45	พอใช้	พอใช้
ใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ	2.19	พอใช้	2.00	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.28	พอใช้	พอใช้
สามารถเข้ากับผู้อื่นกับผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน	2.88	ดี	2.83	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.93	ดี	ดี
มีทัศนคติในการทำงานที่ดี	2.65	ดี	2.67	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.65	ดี	ดี
ทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย	2.58	ดี	1.50	การปรับปรุง	1.00	การปรับปรุง	3.50	ดีมาก	2.50	พอใช้	2.00	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	1.00	การปรับปรุง	2.33	พอใช้	พอใช้
รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	2.65	ดี	2.00	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	3.00	ดี	3.00	ดี	4.00	ดีมาก	2.00	พอใช้	2.00	พอใช้	2.55	ดี	ดี
มาทำงานตรงเวลา	2.12	พอใช้	2.33	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	3.00	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	4.00	ดีมาก	2.00	พอใช้	2.20	พอใช้	พอใช้
ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อพึงหัวหน้า	2.77	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	4.00	ดีมาก	4.00	ดีมาก	3.00	ดี	2.85	ดี	ดี
มีมนุษยสัมพันธ์	3.04	ดี	3.17	ดี	2.00	พอใช้	3.50	ดีมาก	2.50	พอใช้	4.00	ดีมาก	4.00	ดีมาก	3.00	ดี	3.08	ดี	ดี
มาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน	2.62	ดี	2.83	ดี	2.00	พอใช้	3.50	ดีมาก	2.00	พอใช้	4.00	ดีมาก	4.00	ดีมาก	3.00	ดี	2.73	ดี	ดี
มีความภาคภูมิใจต่อองค์กร	2.46	พอใช้	2.50	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	3.00	ดี	1.50	การปรับปรุง	4.00	ดีมาก	4.00	ดีมาก	3.00	ดี	2.50	พอใช้	พอใช้

การดำเนินงานของช่างเทคนิค	สถิติเชิงคุณภาพของคู่มือแบบสอบตาม																		
	ญี่ปุ่น		อเมริกา		ไต้หวัน		เกาหลี		ฝรั่งเศส		เบลเยียม		อินเดีย		สวีต		ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับผลการปฏิบัติงาน	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย			
3. ด้านความรู้ในงาน																			
มีทักษะในงานเทคนิคดี	2.58	ดี	2.83	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.63	ดี	ดี
สามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลากลางคืน	2.69	ดี	1.83	พอใช้	1.00	ควรปรับปรุง	2.50	พอใช้	2.50	พอใช้	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.58	ดี	ดี
มีทักษะในการสื่อสาร	1.62	ควรปรับปรุง	1.67	ควรปรับปรุง	1.00	ควรปรับปรุง	2.00	พอใช้	2.50	พอใช้	3.00	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	1.75	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุง

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติญี่ปุ่นมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 อยู่ในระดับดี การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 การปฏิบัติตามระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 การมีทัศนคติในการทำงานดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ ส่วนความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 การมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 และการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.12 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 และการมีทักษะในงานเทคนิค ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ ส่วนการมีทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.62 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอเมริกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 การทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ การมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 การมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 การมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.5 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.67 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวไต้หวันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การมีมนุษยสัมพันธ์ และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบ ระวังระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนความสามารถเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเกาหลีมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับดีมาก การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความละเอียดรอบคอบ ระวังระวังในการทำงาน การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การมีมนุษยสัมพันธ์ดี และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับดีมาก การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ ส่วนการมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ส่วนความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวฝรั่งเศสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่า การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และการมีมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 การมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ส่วนการมีวินัยในตนเอง และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเบลเยียมมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ส่วนการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ส่วนการมีทักษะในงานเทคนิคดี และความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอินเดียมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ส่วนการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ปัจจัยด้าน

ความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดี ในเวลาที่จำกัด และทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวสวิสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ ความเข้าใจดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีวินัยในตนเอง ละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ดี การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้

ตารางที่ 17 แสดงถึงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจอันเหมาะสมประเภทของกิจการ

การดำเนินงานของช่างเทคนิค	ประเภทของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม															
	โลหะ เครื่องยนต์		อิเล็กทรอนิกส์		เครื่องแต่งบ้าน		ผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร		อัญมณี		แปรงเสริมสวย		อุปกรณ์		ระดับผลการปฏิบัติงาน	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย		
1. ด้านความถี่ของงาน ทำงานถูกต้องแม่นยำ	2.78	ดี	2.48	พอใช้	3.00	ดี	2.50	พอใช้	3.00	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.63	ดี
	2.11	พอใช้	2.33	พอใช้	2.00	พอใช้	2.00	พอใช้	2.75	ดี	2.00	พอใช้	2.00	พอใช้	2.28	พอใช้
2. ด้านพฤติกรรมการทำงาน มีวินัยตนเอง	2.67	ดี	2.24	พอใช้	2.50	พอใช้	2.00	พอใช้	2.25	พอใช้	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.35	พอใช้
	2.67	ดี	2.33	พอใช้	2.50	พอใช้	2.50	พอใช้	2.75	ดี	2.00	พอใช้	2.00	พอใช้	2.45	พอใช้
	2.67	ดี	2.00	พอใช้	2.50	พอใช้	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.00	พอใช้	2.28	พอใช้
	3.00	ดี	2.90	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	3.00	ดี	4.00	ดีมาก	3.00	ดี	2.93	ดี
	2.78	ดี	2.52	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.75	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.65	ดี
	2.33	พอใช้	2.38	พอใช้	2.50	พอใช้	3.00	ดี	2.00	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	2.00	พอใช้	2.33	พอใช้
	2.78	ดี	2.43	พอใช้	2.50	พอใช้	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.55	ดี
	2.22	พอใช้	2.14	พอใช้	2.50	พอใช้	1.00	การปรับปรุง	2.75	ดี	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.20	พอใช้
	2.89	ดี	2.71	ดี	3.50	ดีมาก	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	2.85	ดี
	3.22	ดี	3.05	ดี	3.00	ดี	2.50	พอใช้	3.25	ดี	3.00	ดี	3.00	ดี	3.08	ดี
มาทำงานตลอดโดยไม่ขแงน	3.00	พอใช้	2.57	ดี	4.00	ดีมาก	2.00	พอใช้	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.00	พอใช้	2.73	ดี
	2.78	ดี	2.24	พอใช้	3.50	ดีมาก	2.50	พอใช้	2.75	ดี	3.00	ดี	2.00	พอใช้	2.50	พอใช้

การดำเนินงานของช่างเทคนิค	ประเภทของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม													
	โลหะ เครื่องยนต์ เครื่องจักร		อีเล็คโทรนิคส์		เครื่องแต่งบ้าน		ผลิตภัณฑ์เกษตร และอาหาร		อัญมณี		เครื่องสำอาง		ระดับผลการปฏิบัติงาน	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย		
3. ด้านความรู้ในงาน														
มีทักษะในงานเทคนิคดี	2.67	ดี	2.52	ดี	3.50	ดีมาก	2.00	พอใช้	2.75	ดี	3.00	ดี	2.63	ดี
สามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด	2.78	ดี	2.48	พอใช้	3.50	ดีมาก	2.50	พอใช้	2.50	พอใช้	2.00	พอใช้	2.58	ดี
มีทักษะในการสื่อสาร	1.78	พอใช้	1.52	ควรปรับปรุง	2.50	พอใช้	1.50	ควรปรับปรุง	2.75	ดี	1.00	ควรปรับปรุง	1.75	ควรปรับปรุง

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการโลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักรมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 อยู่ในระดับดี การทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 การมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ ส่วนทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 และการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 การมีวินัยในตนเอง และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 การมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14 และการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.52 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการเครื่องแต่งบ้าน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 การมีมนุษยสัมพันธ์ดี การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานมีทักษะในงานเทคนิคดี และความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับดีมาก ส่วนทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การมีมนุษยสัมพันธ์ดี การมีความภักดีต่อองค์กร และความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 การมีวินัยในตนเอง การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ส่วนการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในงาน พบว่าความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 การมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ส่วนทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 อยู่ในระดับควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอัญมณี มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.25 การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การใช้วัตถุคิบบอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 การมีความภักดีต่อองค์กร ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ การมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี และทักษะการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 อยู่ในระดับดี ส่วนความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการแปรรูปเสริมสวยและฟูกันงานศิลป์ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ และการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุคิบบอย่างมีประสิทธิภาพ การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอุปกรณ์เครื่องใช้ในเครื่องบิน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีวินัยในตนเอง ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การมีความภักดีต่อองค์กร ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุคิบบอย่างมีประสิทธิภาพ การมีทัศนคติ

ในการทำงานที่ดี และการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับดี ส่วนความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับพอใช้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 18 แสดงถึงค่าเฉลี่ยของทัศนคติด้านความรู้สึกละเลยของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินงานของช่างเทคนิคประจำแผนกตามสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม

การดำเนินงานของช่างเทคนิค	สัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม																	
	ญี่ปุ่น		อเมริกา		ไต้หวัน		เกาหลี		ฝรั่งเศส		เบลเยียม		อินเดีย		สวีต		ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับผลการปฏิบัติงาน
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย		
1. ด้านความถี่หรือของงานทำงานถูกต้องแม่นยำ	2.77	ชอบ	2.83	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.83	ชอบ
	2.23	ไม่ชอบ	2.17	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.50	ชอบมาก	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.35	ไม่ชอบ
2. ด้านพฤติกรรมการทำงานมีวินัยในตนเอง	2.54	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	1.50	ไม่ชอบมาก	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ
	2.50	ไม่ชอบ	2.33	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.50	ชอบมาก	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.55	ชอบ
ใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ	2.50	ไม่ชอบ	2.17	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.50	ชอบมาก	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.55	ชอบ
	3.12	ชอบ	2.67	ชอบ	3.00	ชอบ	3.50	ชอบมาก	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.08	ชอบ
มีทัศนคติในการทำงานที่ดี	3.04	ชอบ	2.67	ชอบ	3.00	ชอบ	3.50	ชอบมาก	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ
	2.85	ชอบ	1.83	ไม่ชอบ	1.00	ไม่ชอบมาก	3.50	ชอบมาก	2.50	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	1.00	ไม่ชอบมาก	2.00	ไม่ชอบ	2.58	ชอบ
รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	2.77	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	1.00	ไม่ชอบมาก	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.73	ชอบ
	2.38	ไม่ชอบ	2.17	ไม่ชอบ	1.00	ไม่ชอบมาก	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	4.00	ชอบมาก	3.00	ชอบ	2.45	ไม่ชอบ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสำนักงาน	2.85	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	4.00	ชอบมาก	3.00	ชอบ	2.90	ชอบ
	3.19	ชอบ	3.17	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.13	ชอบ
มาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน	2.58	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.50	ชอบมาก	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	4.00	ชอบมาก	4.00	ชอบมาก	2.70	ชอบ
	2.54	ชอบ	2.17	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	4.00	ชอบมาก	4.00	ชอบมาก	2.55	ชอบ

การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม		สัญญาณของผู้ตอบแบบสอบถาม																			
		ญี่ปุ่น		อเมริกา		ไต้หวัน		เกาหลี		ฝรั่งเศส		เบลเยียม		อินเดีย		สวีต		ค่าเฉลี่ยรวม		ระดับผลการปฏิบัติงาน	
		ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย		
3. ด้านความรู้ในงาน		2.69	ชอบ	2.83	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.50	ชอบมาก	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ				
มีทักษะในงานเทคนิคดี		2.62	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	1.00	ไม่ชอบมาก	3.50	ชอบมาก	2.50	ไม่ชอบ	4.00	ชอบมาก	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ				ชอบ
สามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด		1.92	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ				ไม่ชอบ

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามชาวญี่ปุ่นมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 รู้สึกไม่ชอบในด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 ด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กรและการมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 ตามลำดับ รู้สึกไม่ชอบด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ด้านการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบต่อการทำงานในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ ด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 ตามลำดับ รู้สึกไม่ชอบในด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.92

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอเมริกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 รู้สึกไม่ชอบในด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานและด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ตามลำดับ รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 ด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการมาทำงานตรงเวลา และด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17 ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 รู้สึกไม่ชอบในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวไต้หวันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้
 สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถู
 ต้องแม่นยำ และด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ปัจจัย
ด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านความสามารถในการเข้ากับผู้
 บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
 และเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่า
 เฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความ
 ละเอียดยรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ
 2.00 รู้สึกไม่ชอบมากด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ได้
 รับมอบหมาย และด้านการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบ
 ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกไม่ชอบในด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี และด้านทักษะในการสื่อ
 สาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รู้สึกไม่ชอบมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีใน
 เวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเกาหลีมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้
 สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถู
 ต้องแม่นยำ และด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ปัจจัย
ด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านความละเอียดรอบ
 คอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้าน
 การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และด้านการมาทำงาน
 ตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รู้สึกชอบด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้าน
 การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
 และเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการ
 มีความรักดีต่อองค์กร และด้านการมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ปัจจัยด้านความรู้ในการ
ทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี และด้านความ
 สามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รู้สึกไม่ชอบในด้านทักษะ
 ในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวฝรั่งเศสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้
 สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านการทำงานได้
 รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากใน

ด้านการใช้วัสดุเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รู้สึกชอบในด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบในด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านของการมีทักษะในงานเทคนิคดี รู้สึกไม่ชอบในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัดและด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเบลเยียมมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบในการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รู้สึกชอบในด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอินเดียมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบในด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้

บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบมากในด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวสวิสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบต่อการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกไม่ชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

ตารางที่ 19 แสดงถึงค่าเฉลี่ยของทัศนคติของบุคลากรแบบสอบถามมีต่อการทำงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้เกี่ยวกับเนกตามประเภทของกิจการ

การดำเนินงานของช่างเทคนิค	ประเภทของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม															
	โลหะ เครื่องยนต์		อิเล็กทรอนิกส์		เครื่องแต่งบ้าน		ผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร		อัญมณี		แปรงเสริมสวย		อุปกรณ์ในเครื่องบิน		ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับผลการปฏิบัติงาน
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย		
1. ด้านความถี่ของงาน																
ทำงานถูกต้องแม่นยำ	3.11	ชอบ	2.67	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.75	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.83	ชอบ
ทำงานได้รวดเร็ว ใ้เข้ามามีเวลาที่กำหนด	2.33	ไม่ชอบ	2.38	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	1.50	ไม่ชอบมาก	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.35	ไม่ชอบ
2. ด้านพฤติกรรมการทำงาน																
มีวินัยในตนเอง	2.67	ชอบ	2.52	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.25	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ
ละเอียดรอบคอบ รับผิดชอบในการทำงาน	2.56	ชอบ	2.52	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.75	ชอบ	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.55	ชอบ
ใช้สติปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ	3.11	ชอบ	2.29	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.25	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.55	ชอบ
สามารถเข้ากับผู้อื่นกับผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน	3.33	ชอบ	3.00	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.08	ชอบ
มีทัศนคติในการทำงานที่ดี	3.33	ชอบ	2.90	ชอบ	3.50	ชอบมาก	3.00	ชอบ	2.75	ชอบ	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ
ทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย	2.89	ชอบ	2.43	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.50	ชอบมาก	2.25	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.58	ชอบ
รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	3.22	ชอบ	2.57	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.73	ชอบ
มาทำงานตรงเวลา	2.89	ชอบ	2.24	ไม่ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	1.00	ไม่ชอบมาก	3.25	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	2.45	ไม่ชอบ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ	3.00	ชอบ	2.8095	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.90	ชอบ
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.44	ชอบ	3.10	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.75	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.13	ชอบ
นำทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน	2.89	ชอบ	2.62	ชอบ	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	2.70	ชอบ
มีความภาคภูมิใจ	3.00	ชอบ	2.1905	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.55	ชอบ

การทำงานของช่างเทคนิค	ประเภทของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม															
	โลหะ เครื่องยนต์		อิเล็กทรอนิกส์		เครื่องแต่งบ้าน		ผลิตภัณฑ์เกษตร		อัญมณี		ประมง/ สัตว์		อุปกรณ์		ระดับผลการปฏิบัติงาน	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย		
3. ด้านความรู้ในงาน																
มีทักษะในงานเทคนิค	2.89	ชอบ	2.62	ชอบ	3.00	ชอบ	2.50	ไม่ชอบ	2.75	ชอบ	3.00	ชอบ	3.00	ชอบ	2.73	ชอบ
สามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ทันเวลาจำกัด	2.89	ชอบ	2.48	ไม่ชอบ	3.50	ชอบมาก	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	2.63	ชอบ
มีทักษะในการสื่อสาร	2.44	ไม่ชอบ	1.71	ไม่ชอบมาก	2.50	ไม่ชอบ	2.00	ไม่ชอบ	3.00	ชอบ	1.00	ไม่ชอบมาก	2.00	ไม่ชอบ	2.05	ไม่ชอบ

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการ โลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักรมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานที่รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ด้านการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 ด้านการมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี และด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 รู้สึกไม่ชอบด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานที่รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านการมีทัศนคติในงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 ด้านการมีวินัยในตนเอง และด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 ตามลำดับ รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 ด้านการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 ด้านการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 และด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 รู้สึกไม่ชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 รู้สึกไม่ชอบมากด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทเครื่องแต่งบ้านมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานที่รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รู้สึกชอบด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื้อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านกรมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหารมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบมากด้านการทำงานที่รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รู้สึกชอบด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื้อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านกรมีความรักดีต่อองค์กร ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ตามลำดับ รู้สึกไม่ชอบมากด้านการมาทำงานตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกไม่ชอบด้านกรมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอัญมณีมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ตามลำดับ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมาทำงานตรงเวลา และด้านการใช้วัสดุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ตามลำดับ รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง และด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3 ด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการแปรรูปเสริมสวยและช่างงานศิลป์มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รู้สึกชอบด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการใช้วัสดุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการมาทำงานตรงเวลา และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 รู้สึกไม่ชอบมากด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอุปกรณ์เครื่องใช้ในเครื่องบินมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความภักดีต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบต่อการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รู้สึกไม่ชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

2.3 ทศนคติด้านพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อช่างเทคนิค

ตารางที่ 20 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการปลดช่างเทคนิคออกจากตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามกับการปลดช่างเทคนิคออกจากตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
เคย	8	23.50
ไม่เคย	26	76.50
รวม	34	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 26 รายจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.50 ไม่เคยมีการปลดช่างเทคนิคออกจากตำแหน่ง จำนวน 8 ราย จาก 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.50 เคยมีการปลดช่างเทคนิคออกจากตำแหน่ง เนื่องจากไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท ความจำเป็นในการลดกำลังคน ช่างเทคนิคไม่มีวินัย ขาดงาน และไม่เคารพเชื่อฟังคำสั่งของหัวหน้างาน และไม่ซื่อสัตย์

ตารางที่ 21 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ที่เคยมีการฝึกอบรมให้ความรู้พิเศษกับช่างเทคนิค

การฝึกอบรมให้ความรู้พิเศษกับช่างเทคนิค	จำนวน	ร้อยละ
เคยจัด	31	77.50
ไม่เคยจัด	9	22.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.50 ที่เคยจัดฝึกอบรมให้กับช่างเทคนิค โดยมากเป็นความรู้ในส่วนของงานเทคนิคเฉพาะด้าน รองลงมาคือ ความรู้ด้าน ISO ความรู้ในด้านเทคนิคการผลิตให้ได้ตามเป้าหมายเช่น TQM, JIT, ON THE JOB TRAINING ความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน (SAFETY PROGRAM) และ HOW TO WORK HAPPILY AND REACH THE TARGET โดยบางบริษัทมีการอบรมในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่น จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.50 ไม่เคยจัดอบรมให้ความรู้พิเศษกับช่างเทคนิค

ตารางที่ 22 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการจัดการฝึกอบรม ให้ความรู้พิเศษกับช่างเทคนิคในอนาคต

การฝึกอบรมในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
จัด	25	62.50
อาจจะจัด	13	32.50
ไม่จัด	2	5.00
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.50 ที่ต้องการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมกับช่างเทคนิคในอนาคต จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.50 มีความเห็นว่าอาจจะจัด และจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 มีความเห็นว่าจะไม่จัดอบรมให้ความรู้พิเศษ

ตารางที่ 23 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นในเรื่องของความเหมาะสมของระดับเงินเดือนของช่างเทคนิคที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ

ความเหมาะสมของเงินเดือน/ค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
เหมาะสม	35	87.50
ไม่เหมาะสม	5	12.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.50 มีความเห็นว่าเงินเดือนของช่างเทคนิคอยู่ในระดับที่เหมาะสม เนื่องจากเป็นระดับเดียวกับระดับเงินเดือนของบริษัทอื่น ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เป็นระดับที่เหมาะสมกับตลาดแรงงาน เหมาะสมเนื่องจากการพิจารณาวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน ในบางบริษัท ระดับเงินเดือนอยู่สูงกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน และช่างเทคนิคโดยมากมีรายได้จากการทำงานล่วงเวลาอยู่แล้วฐานเงินเดือนจึงไม่ต้องสูงมากก็ได้ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีความเห็นว่าไม่เหมาะสมเนื่องจากช่างเทคนิคยังขาดความรับผิดชอบในการทำงานและไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย

ตารางที่ 24 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นในเรื่องของ ความสามารถในการเลื่อนตำแหน่งของช่างเทคนิคไทย

ความสามารถในการเลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ได้	31	77.50
ไม่ได้	9	22.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.50 มีความเห็นว่าช่างเทคนิคไทยมีความสามารถในการเลื่อนตำแหน่ง จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.50 ที่มีความเห็นว่าช่างเทคนิคไทยไม่มีความสามารถเพียงพอในการเลื่อนตำแหน่ง

ตารางที่ 25 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคไทย

ความพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคไทย	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	37	92.50
ไม่พอใจ	1	2.50
อื่น ๆ	2	5.00
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.50 มีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคไทย จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตอบอื่น ๆ โดยให้เหตุผลว่าถึงแม้งานจะเสร็จตามที่ต้องการแต่ช่างเทคนิคยังขาดความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้สามารถเลื่อนตำแหน่งไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ และจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 มีความรู้สึกไม่พอใจ

ตารางที่ 26 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคไทยจำนวนตามสัญญาติดของผู้นตอบแบบสอบถาม

การทำงานช่างเทคนิค	สัญชาติของผู้บริหาร															
	ญี่ปุ่น		อเมริกา		ไต้หวัน		เกาหลี		ฝรั่งเศส		เบลเยียม		อินเดีย		สวีต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	24	60.00	5	12.50	1	2.50	2	5.00	2	5.00	1	2.50	1	2.50	1	2.50
ไม่พอใจ	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
อื่นๆ	1	2.50	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามชาวญี่ปุ่นจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกไม่พอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตอบอื่นๆ โดยไม่ได้ให้เหตุผลประกอบ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอเมริกัน จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตอบอื่น ๆ โดยให้เหตุผลประกอบว่า ถึงแม้งานจะเสร็จตามที่ต้องการแต่ช่างเทคนิคยังขาดความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้สามารถเลื่อนตำแหน่งไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวไต้หวัน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเกาหลี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวฝรั่งเศส จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเบลเยียม จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอินเดีย จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวสวิส จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ตารางที่ 27 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค เพื่อยืนยันแนกตามประเภทของกิจการ

การทำงานช่างเทคนิค	ประเภทของกิจการ													
	โลหะ เครื่องยนต์ และเครื่องจักร		อิเล็กทรอนิกส์		เครื่องแต่งบ้าน		ผลิตภัณฑ์เกษตร และอาหาร		อัญมณี		แปรงเสริมสวย		อุปกรณ์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	8	20.00	19	47.50	2	5.00	2	5.00	4	10.00	1	2.50	1	2.50
ไม่พอใจ	0	0.00	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
อื่นๆ	1	2.50	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการโลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักร จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตอบอื่นๆ โดยให้เหตุผลประกอบว่าถึงแม้งานจะเสร็จตามที่ต้องการแต่ช่างเทคนิค ยังขาดความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้สามารถเลื่อนตำแหน่งไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกไม่พอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตอบอื่นๆ โดยไม่ให้เหตุผลประกอบ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการเครื่องแต่งบ้าน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอัญมณี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการแปรงเสริมสวยและพู่กันงานศิลป์ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในเครื่องบิน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 รู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิค

ตารางที่ 28 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความเห็นที่มีต่อความเพียงพอของจำนวนช่างเทคนิคในโรงงาน

ปริมาณช่างเทคนิค	จำนวน	ร้อยละ
เพียงพอ	26	65.00
ไม่เพียงพอ	14	35.00
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.00 มีจำนวนช่างเทคนิคเพียงพอต่อความต้องการ และจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.00 มีจำนวนช่างเทคนิคไม่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบัน

ตารางที่ 29 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการในการรับช่างเทคนิคเข้าทำงานเพิ่มเติมในอนาคต ในกรณีที่อัตราค่าจ้างมีไม่เพียงพอ

การรับเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
รับเพิ่ม	12	85.71
ไม่รับ	2	14.29
รวม	14	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 ราย จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.71 มีความต้องการรับช่างเทคนิคเพิ่มเติมในอนาคต โดยจะรับเพิ่มจำนวนตั้งแต่ 1 – 10 อัตรา และจำนวน 2 ราย จาก 14 รายคิดเป็นร้อยละ 14.29 ไม่ต้องการรับช่างเทคนิคเพิ่มเติม

ตารางที่ 30 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการในการจ้างงานช่างเทคนิคไทยเข้าทำงานในอนาคต

การจ้างงาน	จำนวน	ร้อยละ
จ้าง	38	95.00
ไม่จ้าง	2	5.00
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.00 ต้องการจ้างช่างเทคนิคไทยต่อไปในอนาคต เนื่องจากระดับของค่าแรงยังถูกกว่าค่าแรงในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่างเทคนิคสามารถเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดี ช่างเทคนิคเป็นพนักงานที่มีความภักดีต่อองค์กร ช่างเทคนิคเป็นบุคลากรที่สำคัญ มีความจำเป็นต่อกระบวนการผลิต และมีความจำเป็นในการขยายกิจการ บางกิจการต้องการรับโดยมีเงื่อนไขว่าหากช่างเทคนิคไทยยังสามารถรักษาคุณภาพในการทำงานให้สม่ำเสมอต่อไปในอนาคตและจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 ไม่ต้องการจ้างงานต่อไปในอนาคต

2.4 ปัญหาและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่ามีในการทำงานของช่างเทคนิค

ตารางที่ 31 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาสำคัญของช่างเทคนิคไทย

ปัญหาสำคัญของช่างเทคนิคไทย	จำนวน	ร้อยละ
ด้านความสำเร็จของงาน	9	22.50
ด้านพฤติกรรมในการทำงาน	7	17.50
ด้านความรู้ในการทำงาน	17	42.50
ไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ	7	17.50
รวม	40	100.00

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.50 มีความเห็นว่าปัญหาที่สำคัญของช่างเทคนิคไทยคือปัญหาด้านความรู้ในการทำงาน ได้แก่การขาดประสบการณ์ในภาคปฏิบัติ การขาดความรู้พื้นฐานที่แม่นยำ การขาดความรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีใหม่ ๆ การไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ด้วยตนเอง การขาดทักษะในการสื่อสารที่ดีพอ

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.50 มีความเห็นว่าปัญหาที่สำคัญของช่างเทคนิคไทยคือปัญหาด้านพฤติกรรมในการทำงาน ได้แก่การไม่มีระเบียบวินัยในตนเอง การมาทำงานไม่สม่ำเสมอ และขาดความเป็นผู้นำ จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.50 มีความเห็นว่าปัญหาสำคัญของช่างเทคนิคไทยคือปัญหาด้านความสำเร็จของงาน ได้แก่การไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย และไม่มีความถูกต้อง แม่นยำเพียงพอ และจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.50 มีความเห็นว่าไม่มีปัญหาที่สำคัญเป็นพิเศษ

ตารางที่ 32 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อความเห็นในเรื่องของปัญหาที่สำคัญของช่างเทคนิคไทย
จำนวนตามสถิติของผู้ตอบแบบสอบถาม

การทำงานช่างเทคนิค	สถิติของผู้บริหาร															
	ญี่ปุ่น		อเมริกา		ไต้หวัน		เกาหลี		ฝรั่งเศส		เบลเยียม		อินเดีย		สวีท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	6	15.00	3	7.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1. ปัญหาด้านความสำเร็ของงาน	4	10.00	2	5.00	0	0.00	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. ปัญหาด้านพฤติกรรมในการทำงาน	11	27.50	1	2.50	0	0.00	1	2.50	1	2.50	1	2.50	1	2.50	1	2.50
3. ปัญหาด้านความรู้ในการทำงาน	5	12.50	0	0.00	1	2.50	0	0.00	1	2.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. ไม่มีปัญหาใดที่สำคัญเป็นพิเศษ																

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามชาวญี่ปุ่นจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.00 เห็นว่าปัญหาเรื่องความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญของช่างเทคนิคไทย จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 เห็นว่าปัญหาเรื่องพฤติกรรมในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ และจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 เห็นว่าไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอเมริกาจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 เห็นว่าปัญหาเรื่องพฤติกรรมในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวไต้หวัน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเกาหลี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องพฤติกรรมในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ และจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวฝรั่งเศส จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ และจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเบลเยียม จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอินเดีย จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวสวิส จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ตารางที่ 33 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อความเห็น ในเรื่องของปัญหาที่สำคัญของช่างเทคนิค ไทยจำแนกตามประเภทของกิจการ

การดำเนินงานของช่างเทคนิค	ประเภทของกิจการ													
	โลหะ เครื่องยนต์ และเครื่องจักร		อิเล็กทรอนิกส์		เครื่องแต่งบ้าน		ผลิตภัณฑ์เกษตร และอาหาร		อัญมณี		แปรงเสริมสวย		อุปกรณ์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาด้านความสำเร็ของงาน	3	7.50	5	12.50	1	2.50	1	2.50	1	2.50	0	0.00	1	2.50
2. ปัญหาด้านพฤติกรรมในการทำงาน	1	2.50	4	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.50	0	0.00
3. ปัญหาด้านความรู้ในการทำงาน	2	5.00	10	25.00	1	2.50	0	0.00	2	5.00	0	0.00	0	0.00
4. ไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ	3	7.50	2	5.00	0	0.00	1	2.50	1	2.50	0	0.00	0	0.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการ โลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักร จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.50 เห็นว่าไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 เห็นว่าปัญหาด้านความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องพฤติกรรมในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 เห็นว่าปัญหาเรื่องพฤติกรรมในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 เห็นว่าไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการเครื่องแต่งบ้าน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาด้านความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาด้านความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอัญมณี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00 เห็นว่าปัญหาเรื่องความรู้ในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าไม่มีปัญหาใดสำคัญเป็นพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการแปรงเสริมสวยและพู่กันงานศิลป์ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาด้านพฤติกรรมในการทำงานเป็นปัญหาสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอุปกรณ์เครื่องใช้ในเครื่องบิน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50 เห็นว่าปัญหาเรื่องความสำเร็จของงานเป็นปัญหาสำคัญ

ตารางที่ 34 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงของปัญหาที่พบ

การเปลี่ยนแปลงของปัญหาที่พบ	จำนวน	ร้อยละ
ดีขึ้น	28	82.40
เลวลง	6	17.60
รวม	34	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้บริหารจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.40 เห็นว่าปัญหาที่พบเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น เนื่องจากบริษัทมีการฝึกอบรมให้ความรู้เพิ่มเติม ช่างเทคนิคมีความสนใจ กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และฝึกฝนเพิ่มเติมในส่วนของภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่น มีการให้คำแนะนำและหาวิธีร่วมกันในการแก้ไขข้อผิดพลาด มีการพัฒนาองค์กรใหม่ในเรื่องของกฎระเบียบในการทำงาน และมีการย้าให้สอบถามจากผู้รู้ก่อนที่จะลงมือทำงานจริง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.60 มีความเห็นว่าปัญหาที่พบเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เลวลง เนื่องจาก ช่างเทคนิคยังขาดการควบคุมตนเอง หรือรู้จักกระตุ้นตนเองให้เกิดกำลังใจในการทำงาน และบริษัทมีการให้การฝึกอบรมแล้ว แต่ในส่วนของช่างเทคนิคเองไม่สามารถเรียนรู้และแก้ไขให้ดีขึ้นได้ และการศึกษาในสถาบันยังไม่ให้ความรู้ในภาคปฏิบัติที่เพียงพอ