

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อ
ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวสิริพร ใจแพทย์

บัณฑิตมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ธานี ศิริสกุล

ประธานกรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สิริวงค์

กรรมการ

อาจารย์มนตรีพิชญ์ จันทร์กิตติสกุล

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษานโยบาย ขั้นตอนในการบริหารสินเชื่อ และการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารออมสิน

วิธีการศึกษาใช้แบบสัมภาษณ์จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการวิเคราะห์สินเชื่อของธนาคารออมสิน ได้แก่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ จำนวน 7 สาขา รวมทั้งสิ้น 22 คน และจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางวิชาการ เอกสารในการประชุม ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินเชื่อ

ผลการศึกษาพบว่า นโยบายด้านสินเชื่อของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่เน้นการขยายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเพื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามนโยบายของธนาคารและรัฐบาล มีการควบคุม ติดตามสินเชื่อให้มีคุณภาพ แก้ไขหนี้ค้างชำระให้ลดลง การดำเนินงานด้านสินเชื่อมี 2 วิธีคือ ดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดเป็นวงเงินหรือร้อยละ และดำเนินงานตามนโยบายของธนาคารโดยไม่มีการกำหนดเป็นวงเงิน

ส่วนในด้านขั้นตอนการบริหารสินเชื่อมี 6 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการติดต่อลูกค้า การวิเคราะห์สินเชื่อและการอนุมัติให้กู้เงิน การจัดทำนิติกรรมสัญญาและการจ่ายเงินกู้ การรับชำระหนี้ และติดตามผลการดำเนินงานของลูกค้า การติดตามหนี้และแก้ไขหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี

การบริหารสินเชื่อของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ที่สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ คือ ขั้นตอนการวิเคราะห์สินเชื่อและการอนุมัติให้กู้เงิน การรับชำระหนี้ และ ติดตามผลการดำเนินงาน การติดตามหนี้และแก้ไขหนี้ ข้อมูลทางการบัญชีที่นำไปใช้ในการบริหารสินเชื่อได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด หมายเหตุประกอบงบการเงิน งบแจ้งยอดเงินฝากธนาคาร

หลักการวิเคราะห์สินเชื่อได้ใช้การวิเคราะห์ตามหลักของ C's Policy การวิเคราะห์ร้อยละของยอดรวมแบบแนวตั้ง การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน การวิเคราะห์ใบแจ้งยอดเงินฝากธนาคาร การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด และการวิเคราะห์เพื่อหายอดขาย ณ จุดคุ้มทุน

Independent Study Title	Application of Accounting Information for Credit Management of Government Saving Bank in Amphoe Muang Chiang Mai
Author	Miss. Siriporn Jaipat
Master of Accounting	
Examining Committee	Lecturer Thanee Sirisakula Chairman Lecturer Suchanphin Sittiwong Member Lecturer Manatip Chankitisakul Member

ABSTRACT

Study on “Application of Accounting Information for Credit Management of Government Saving Bank in Amphoe Muang Chiang Mai” had a purpose to study of its policy, process of credit management and utilization on the accounting information for credit management.

It was conducted by questionnaires interviewing with the bank officer such as Region Assistance Manager, Branch Managers, Branch Assistance Managers and Lending Officers on 7 branches with 22 persons and collected data from documents as well as conference proceedings which related to credit management.

The study founded that the credit policy of Government Saving Bank have to be complied with government policy : emphasized on housing loan, small and medium enterprises loan. It also controlled the payment follow up and the restructuring debt. The credit operation was separated into 2 ways : according to the goal by number figures or percentage and operating under unlimited figures Government Saving Bank’s policy.

The processes of credit management had 6 steps : Contracting Clients, Credit Analysis and Loan Payment, Collecting Debt and Following Receivable, Restructuring Debt and Proceduring and Executing a case.

The credit management of Government Saving Bank in Amphoe Muang, Chiang Mai Area, were able to use the following accounting information to achieve their operations : which

were Credit Analysis and Approving Loan; Collecting Debt and Following Receivable; and Restructuring Debt. The accounting information was applied to credit management by using Balance Sheet, Profit and Loss Statement, Cash Flow Statement, Financial Statement Notices and Bank Statement.

The credit analysis principal had used the C's Policy method, Vertical Analysis, Financial Ratios Analysis, Bank Statement Analysis, Cash Flow Statement Analysis and Break-even Point Analysis to apply the process.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University