

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวนรา หัตถสิน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน ประธานกรรมการ
 อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล กรรมการ
 อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารต่อผลจากการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ สถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน การสรรหาบุคลากร การคัดเลือกบุคลากร และความพึงพอใจของผู้บริหารต่อผลจากการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร รวมทั้งได้ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

ด้านข้อมูลทั่วไป พบว่า สถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ได้ก่อตั้งระหว่างปี พ.ศ. 2509 – 2541 มีลักษณะการประกอบกิจการแบบเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วน หลักสูตรที่เปิดสอนมี 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม และสาขาวิชาศิลปกรรม มีนักเรียนทั้งหมดจำนวน 20,517 คน และบุคลากรของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนโดยรวมแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มอาจารย์และกลุ่มเจ้าหน้าที่ ส่วนการกำหนดนโยบายในการบริหารสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนนั้น กำหนดโดยบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าของ หรือเจ้าของร่วมกับผู้อำนวยการ หรือคณะกรรมการบริหาร

ด้านการสรรหา พบว่า สถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกแห่งมีนโยบายเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม แม้ว่าไม่มีตำแหน่งว่าง เข้ามาสมัครงานได้ โดยให้เขียนใบสมัครทิ้งไว้ และส่วนใหญ่ใช้หลักความเสมอภาคในการสรรหาบุคลากร โดยใช้วิธี

การเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยื่นใบสมัครเข้าแข่งขันได้ นอกจากนี้ยังมีกระบวนการสรรหาผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ โดยมีการวางแผนทรัพยากรมนุษย์และกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรเอาไว้ล่วงหน้า และมีวิธีการสรรหาผู้บริหารจากแหล่งภายในโดยองค์การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อเป็นผู้สรรหาและผู้บริหารของตำแหน่งที่ว่างเป็นผู้สรรหา ส่วนวิธีการสรรหาอาจารย์และเจ้าหน้าที่นั้น ส่วนใหญ่มีวิธีการสรรหาจากแหล่งภายในโดยให้ผู้บริหารของตำแหน่งที่ว่างเป็นผู้สรรหา สำหรับวิธีการสรรหาผู้บริหารจากแหล่งภายนอกนั้น ทุกแห่งใช้วิธีการสรรหาโดยองค์การเป็นผู้สรรหาเอง ส่วนวิธีการสรรหาอาจารย์จากแหล่งภายนอกนั้น ทุกแห่งใช้วิธีโฆษณาทางสื่อต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต วิทยุ หนังสือพิมพ์ และวิธีการสรรหาเจ้าหน้าที่จากแหล่งภายนอกนั้น ส่วนใหญ่ใช้วิธีการสรรหาโดยให้ผู้สมัครมาสมัครเอง และวิธีให้บุคคลภายในขององค์การปัจจุบันเป็นผู้แนะนำ

ด้านการคัดเลือก พบว่า สถาบันอาชีวศึกษาเอกชนทุกแห่ง มีนโยบายการคัดเลือกบุคลากรโดยยึดหลักให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์การเป็นหลัก และให้ความสำคัญต่อหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้บริหารอยู่ในระดับมากในด้านประสบการณ์ในการทำงานหรือความชำนาญในงาน และความมั่นคงและรับผิดชอบ ส่วนหลักเกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์และเจ้าหน้าที่นั้น องค์การส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากต่อความถนัด ความมั่นคงและรับผิดชอบ ความคิดริเริ่มและการตื่นตัวในการทำงาน และเทคนิควิธีการทำงาน นอกจากนี้ส่วนใหญ่ มีกระบวนการคัดเลือกบุคลากรครบทุกขั้นตอน ยกเว้นการตรวจสอบสุขภาพ ส่วนวิธีการคัดเลือกบุคลากรนั้น ทุกแห่งใช้วิธีการสัมภาษณ์ นอกจากนี้ สถาบันอาชีวศึกษาเอกชนทุกแห่งยังมีวิธีการคัดเลือกอาจารย์และเจ้าหน้าที่ โดยการทดสอบความสามารถทางสติปัญญาและทดสอบความรู้เฉพาะตำแหน่งด้วย

ด้านความพึงพอใจของผู้บริหารต่อผลจากการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรนั้น พบว่าผู้บริหารทุกแห่งมีความพึงพอใจต่อผลจากการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรทุกตำแหน่งอยู่ในระดับมากโดยพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านความประพฤติในการทำงาน ผลสำเร็จของงาน ความรู้ในการทำงานและศักยภาพ

Independent Study Title	Personnel Recruitment and Selection of Private Vocational Institutes in Muang District, Chiang Mai Province	
Author	Miss Nara Huttasin	
M.B.A.	Business Administration	
Examining Committee :		
	Lecturer Nantana Kumnuan	Chairman
	Lecturer Orapin Santidhirakul	Member
	Lecturer Nitaya Watanakun	Member

Abstract

The objectives of the independent study on "Personnel Recruitment and Selection of Private Vocational Institutes in Muang District, Chiang Mai Province" were as follow : to study the personnel recruitment, selection and the administrators' satisfaction from the results of personnel recruitment and selection.

The populations in the study procedure were nine private vocational institutes. The instruments for data collection were the questionnaires concerned to the general data of private vocational institutes, personnel recruitment and selection, and the private vocational institutes administrators' satisfaction from the result of the recruitment and selection, the depth interview was also used in collecting data. The data was analyzed by using frequency, percentage and mean. The results of the study was reported by the descriptive analysis as follow :

For the general data; all vocational institutes in Muang District, Chiang Mai Province were established between 1966-1998 that had three types of entrepreneurship which were sole proprietorship, company limited, and partnership.

There were three curriculums offered :- business administration, industrial technician, and fine art. Further more, there were 20,517 students and three groups of private vocational institute personnel which were divided into administrator group, teacher group, and official group. As for the policy setting to operate business, was set by the owner, the owner and the director, and the administrative committee.

For the personnel recruitment, all vocational institutes in Muang District, Chiang Mai Province opened for everyone who was qualified to apply for the position even there were no vacancies. The applicants would be asked to leave their curriculum vitae and application forms. In addition, most of all used equality of opportunity in recruitment by giving a chance to all qualified applicants to compete, further more, there were the processes to recruit administrators, teachers and officials by advanced human resource planning and set qualification in advanced, and there were the administrator internal recruitments by setting committee to recruit them together with administrators of that unoccupied position, while the teachers and officials internal recruitment were recruited by the administrator of unoccupied position. As for the administrator external recruitment, all the private vocational institutes recruited by themselves, while the teachers external recruitment was recruited by medias advertising such as internet, radio, and newspapers. And the officials external recruitment was recruited by the applicants walk-in and employee referrals.

For the personnel selection; policies of personnel selection of all vocational institutes in Muang District, Chiang Mai Province linked with organization policy and gave the importance for administrators selection to high level for their job experiences and stability and responsibility, whereas they gave the importance for teachers and officials selection to high level for aptitude, stability and responsibility, initiative and mental alertness, and technical skill. Addition, most of private vocational institutes had completed process to select personnel excepted physical check-up. Further, all of them had selected personnel by interview, but intelligence test and job knowledge test were excepted only for teachers and officials.

For the administrators' satisfaction from the results of personnel recruitment and selection; the administrators of all private vocational institutes had a satisfaction of the job accomplishment, job behavior, job knowledge and potential in a high level by the consideration of performance appraisal.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University