

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### ขอบเขตของการศึกษา

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการลงทุนจัดตั้งโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ โดยจะศึกษาถึงความเป็นไปได้ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคนิค ด้านการตลาด ด้านการจัดการ และด้านการเงิน ซึ่งในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จะเน้นการศึกษาด้านการเงินเป็นสำคัญ โดยวิธีการศึกษาได้นำข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิมาวិเคราะห์

การวิเคราะห์ด้านเทคนิค ประกอบด้วย การวิเคราะห์เทคนิคการให้บริการ ความเหมาะสมของการลงทุนในสิ่งปลูกสร้าง อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องตกแต่งและติดตั้ง ในด้านราคา คุณภาพ และประสิทธิภาพในการดำเนินการ การจัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม

การวิเคราะห์ด้านการตลาด ประกอบด้วย การวิเคราะห์ลักษณะบริการ สภาพความต้องการ (Demand) ภาวะการตอบสนอง (Supply) ส่วนประสมทางการตลาด ซึ่งประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด กลยุทธ์การตลาดสำหรับธุรกิจบริการ แนวโน้มของตลาด ซึ่งการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จะกำหนดขอบเขตตลาดที่ทำการศึกษาในเขตจังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ด้านการจัดการ เป็นการวิเคราะห์ในเรื่องการจัดการจัดหาบุคลากร รูปแบบในการดำเนินงาน ตลอดจนการกำหนดนโยบายด้านต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สามารถกำหนดรูปแบบการบริหารและดำเนินงาน การจัดโครงสร้างองค์กร โดยนำผลที่ได้ไปช่วยในการพิจารณาและประเมินผลการตัดสินใจในการลงทุน

การวิเคราะห์ด้านการเงิน ประกอบด้วย การประมาณการลงทุนและการคาดคะเนด้านการเงินของโครงการ ได้แก่ การจัดทำงบการเงินล่วงหน้า และงบกระแสเงินสดล่วงหน้า การประเมินความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนนี้ โดยวิธีการใช้เกณฑ์การตัดสินใจแบบไม่ต้องปรับค่าของเวลา ได้แก่ ระยะเวลาคืนทุน อัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ย และการใช้เกณฑ์การตัดสินใจแบบปรับค่าของเวลา ได้แก่ วิธีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ คำนีการทำกำไร อัตราผลตอบแทนการลงทุน

### วิธีการศึกษา

ข้อมูลที่น่ามาทำการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลจากบุคคลในวงการสาธารณสุข และจากโรงพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐาน จำนวน 4 ราย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คือ โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม โรงพยาบาลแมคคอร์มิค และโรงพยาบาลช้างเผือก
2. ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการรวบรวมข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร บทความ รายงานวิจัย และเอกสารรายงานการศึกษา ตลอดจนสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการทางด้านเทคนิค การตลาด การจัดการ และการเงิน โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิในการวิเคราะห์และประมาณการผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน ตลอดจนการคำนวณหาอัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงิน (IRR) โดยใช้แฟ้มข้อมูลซึ่งสร้างโดยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft EXCEL ตามหลักการและรูปแบบของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

### การรายงานผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะรายงานผลการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 5 บทดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิด และข้อสมมติฐาน
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
- บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

### สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**แผนการดำเนินการศึกษา**

การศึกษานี้จะใช้เวลาในการศึกษาประมาณ 7 เดือน ระหว่างเดือนกันยายน 2539 ถึง เดือน มีนาคม 2540

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University