

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน  
ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน ธารทิพย์ มธุรมน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง	ประธานกรรมการ
อาจารย์สิริวุฒิ บุรณพิร	กรรมการ
อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความเป็นไปได้ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคนิค ด้านการตลาด ด้านการจัดการ และด้านการเงิน โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลจากบุคคลในวงการสาธารณสุข และจากโรงพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐานจำนวน 4 ราย ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้มีการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ รายงานวิจัย และเอกสารรายงานการศึกษา ตลอดจนสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2539 ถึงเดือนมีนาคม 2540 และนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลโดยใช้หลักการทฤษฎี และจำลองรูปแบบการวิเคราะห์ของบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยภายใต้ข้อสมมติฐานการยอมรับโครงการที่อัตราผลตอบแทนการลงทุนมากกว่า 13% โดยสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาด้านเทคนิคพบว่า โรงพยาบาลตั้งบนที่ดิน 5 ไร่ บริเวณตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อาคารโรงพยาบาลมีขนาดพื้นที่ใช้สอย 7,811.5 ตารางเมตร มีจำนวนเตียงผู้ป่วยใน 150 เตียง ห้องตรวจโรค 11 ห้อง และห้องปฏิบัติการที่สำคัญ คือ ห้องฉุกเฉิน ห้องผู้ป่วยหนัก ห้องเอ็กซเรย์ และห้องผ่าตัด ทั้งต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านกายภาพในการดำเนินการ

ผลการศึกษาด้านการตลาดพบว่า สภาพตลาดในปี 2540 คาดว่า มีความต้องการบริการทางการแพทย์จากโรงพยาบาลเอกชนของจังหวัดเชียงใหม่ สำหรับผู้ป่วยนอก 1,280,497 ครั้ง และสำหรับผู้ป่วยใน 334,043 วันนอน ขณะที่ภาวะการสนองของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่มีจำนวนโรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน 10 แห่ง ประกอบด้วยเตียงผู้ป่วย 1,550 เตียง และห้องตรวจโรค 106 ห้อง สามารถให้บริการรักษาผู้ป่วยนอกในปี 2540 ได้ 1,480,878 ครั้ง และให้บริการรักษาผู้ป่วยในได้ 482,895 วันนอน ซึ่งภาวะการแข่งขันในตลาดเริ่มมีการแข่งขันมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามปริมาณความต้องการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประมาณปีละ 8.14% โดยโรงพยาบาลตามโครงการมีกำลังการให้บริการสูงสุดสำหรับผู้ป่วยนอก 144,540 ครั้งต่อปี และสำหรับผู้ป่วยใน 54,750 วันนอนต่อปี โดยมีนโยบายทางการตลาดที่ให้ความสำคัญต่อคุณภาพ และประสิทธิภาพของการให้บริการรักษา และค่าบริการที่เหมาะสม

ผลการศึกษาด้านการจัดการพบว่า ธุรกิจโรงพยาบาลมีโครงสร้างการจํากัดองค์กรโดยแบ่งตามหน้าที่ คือฝ่ายการแพทย์ และฝ่ายบริหาร ใช้บุคลากรทางด้านทางการแพทย์จำนวน 177 คน โดยต้องมีการจัดหาคนให้เหมาะสมกับธุรกิจบริการการรักษาทางการแพทย์ ซึ่งมีคุณสมบัติผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ

ผลการศึกษาด้านการเงินพบว่า การลงทุนโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ ต้องใช้เงินลงทุนในโครงการประมาณ 283 ล้านบาท มีจุดคุ้มทุนสูงสุด ณ ปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 55 ของ รายได้ และมีระยะเวลาคืนทุนประมาณ 5 ปี 11 เดือน 21 วัน มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิเท่ากับ 12,501,000 บาท ณ อัตราคิดลด 13% โดยโครงการให้ผลตอบแทนการลงทุนประมาณ 14% ดังนั้นจึงยอมรับ ตามมติฐานที่ว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

Independent Study Title	Feasibility Study of The Investment on The Private Hospital in Chiang Mai Province	
Author	Miss Thantip Mathuramon	
M.B.A.	Business Administration	
Examining Committee		
	Lecturer Chanin Singrungruang	Chairman
	Lecturer Siriwut Buranapin	Member
	Lecturer Renus Sermboonsang	Member

#### ABSTRACT

The independent study titled "Feasibility Study of The Investment on The Private Hospital in Chiang Mai Province" was conducted to study the feasibility of the investment on the private hospital in Chiang Mai Province.

The feasibility was studied in 4 aspects which were technical feasibility, marketing feasibility, managerial feasibility, and financial feasibility. Data were collected from staffs in public health organizations and 4 standard private hospital entrepreneurs in Chiang Mai province together with data from books, journals, articles, research reports, education papers and relevant statistics, during September 1996 to March 1997. Data were analyzed by the Industrial Finance Corporation of Thailand (IFCT) model under the hypothesis of the internal rate of return greater than 13%. The conclusions of the study were as follows :

The results of the technical analysis showed that the hospital was located in the 5 rai land at Mae Heay sub-district, Muang district, Chiang Mai province. The building provided 7,811.5 m<sup>2</sup> working areas with 150 patient beds, 11 examination rooms, an emergency room, an intensive care unit, an X-Ray room and operation rooms. Furthermore, it required the specialists in medical science.

The results of the marketing analysis showed that in 1997 the demand on private hospital services in Chiang Mai Province was 1,280,497 times for out-patient department (OPD) and 334,043 admission days for in-patient department (IPD), while the supply of 10 private hospitals -- 1,550 patient beds, 106 examination rooms -- was 1,480,878 times for OPD and 482,895 admission days for IPD. According to the supply and demand analysis, the competition was relatively high. However, the demand was expected to increase 8.14% per year continually. For this project it would serve 144,540 times for OPD and 54,750 admission days for IPD. The marketing policy was emphasized on quality and efficiency of medical services and reasonable fees.

According to the management analysis, the hospital was departmented by functional structure which consisted of medical department and administrative department. There were 177 staffs who specialized in the skill of medical science and services.

The results of the financial analysis showed that the private hospital required 283 million baht investment. The highest break even point for the first year was calculated at at 55% of total revenues with the 5 year - 11 month - 21 day payback period. The net present value was about 12,501,000 baht at discount rate 13% with 14% internal rate of return. Therefore, the hypothesis of the study was accepted the feasibility of investment on the private hospital in Chiang Mai province.