

พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการหลังการขายของร้าน
คอมพิวเตอร์ ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

สุเชษฐ ศิริวิวัฒนากุล

การค้นคว้าอิสระนี้ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2543

พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการหลังการขายของร้าน
คอมพิวเตอร์ ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

สุเชษฐ ศรีวิวัฒนากุล

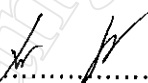
การค้นคว้าอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัตินับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



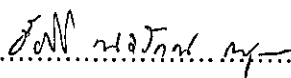
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ นอมล กิมภากรณ์



.....กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์ ซีรกีติ นวรัตน์ ณ อยุธยา

วันที่ 15 กันยายน 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงลงด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ชั้นฤมล กิมภากรณ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ธีรภิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และบุคคลในครอบครัวศิริวิวัฒนากุล ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนทางด้านกำลังใจและทุนการศึกษาตลอดมา

ขอขอบพระคุณอาจารย์นพดล และ อาจารย์वासना ศิริวิวัฒนากุล ที่กรุณาให้คำปรึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS-PC⁺ ในการทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณชวาล และ คุณกษิรัตน์ ชีวรัตนาพันธ์ กรรมการผู้จัดการ และผู้จัดการทั่วไป บริษัทสมาร์ท โซลูชั่น คอมพิวเตอร์ รวมถึงพนักงานในบริษัททุกท่าน ที่มีส่วนสนับสนุน ให้คำปรึกษา และให้โอกาสในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่มีส่วนร่วมเป็นกำลังใจ ให้แรงกระตุ้นในการทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุเชษฐุ์ ศิริวิวัฒนากุล