

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา กระบวนการตัดสินใจในการเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 380 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ด้วย เครื่องมือคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 7.5 for windows ซึ่งแบ่งการ วิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- อายุ
- ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด
- อาชีพปัจจุบัน
- รายได้เฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามและคู่สมรส
- ประสบการณ์ในการรับบริการฝากครรภ์
- สวัสดิการในการเบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยงานที่ทำงานอยู่

ส่วนที่ 2 : กระบวนการตัดสินใจในการเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ของสตรีมีครรภ์

- สาเหตุที่ทำให้ท่านมารับบริการฝากครรภ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับสูตินรีแพทย์
- แหล่งข้อมูล
- ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลทางเลือก
- ปัจจัยและบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
- พฤติกรรมภายหลังการตัดสินใจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	19	5.0
21 – 30 ปี	209	55.0
31-40 ปี	149	39.2
41-50 ปี	3	0.8
สูงกว่า 50 ปี	-	-
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ ระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมา 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.2 ต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา
ขั้นสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	46	12.1
มัธยมศึกษา หรือปวช.	97	25.5
อนุปริญญา หรือปวส.	67	17.6
ปริญญาตรี	147	38.7
สูงกว่าปริญญาตรี	18	4.7
อื่นๆ	5	1.3
รวม	380	100.0

หมายเหตุ : อื่น ๆ คือ ประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล, ไม่ได้รับการศึกษา

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาหรือปวช. คิดเป็นร้อยละ 25.5 อนุปริญญาตรีหรือปวส. คิดเป็นร้อยละ 17.6 ต่ำกว่ามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.1 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.7 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	60	15.8
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	123	32.4
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	15	3.9
เจ้าของกิจการส่วนตัว	76	20.0
แม่บ้าน	73	19.2
อื่นๆ ลูกจ้างหน่วยงานราชการ รับจ้าง ครูเอกชน	33	8.7
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพ พนักงานบริษัท/ห้างร้าน คิดเป็นร้อยละ 32.4 รองลงมาคือ เจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 20.0 แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 15.8 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 8.7 พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 3.9

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม และคู่สมรส

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	29	7.6
5,000 – 10,000 บาท	139	36.6
10,001-30,000 บาท	154	40.5
30,001-60,000 บาท	42	11.1
มากกว่า 60,000 บาท	16	4.2
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมกันต่อเดือน 10,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมกันต่อเดือน 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมกันต่อเดือน 30,001-60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมกันต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.6 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมกันต่อเดือน มากกว่า 60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.2

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการ
รับบริการฝากครรภ์

ประสบการณ์ในการรับบริการฝากครรภ์	จำนวน	ร้อยละ
เคย	208	54.7
ไม่เคย	172	45.3
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เคยรับบริการฝากครรภ์มาก่อน คิดเป็น
ร้อยละ 54.7 ไม่เคยรับบริการฝากครรภ์ คิดเป็นร้อยละ 45.3

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสวัสดิการในการเบิก
ค่าใช้จ่ายจากหน่วยราชการ/บริษัทที่ทำงานอยู่

สวัสดิการในการเบิกค่าใช้จ่าย	จำนวน	ร้อยละ
เบิกค่าใช้จ่ายได้ทั้งหมด	106	27.9
เบิกไม่ได้ ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด	144	37.9
เบิกค่าใช้จ่ายได้เพียงบางส่วน	130	34.2
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถเบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยงานราชการ
/บริษัทที่ทำงานอยู่ ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 37.9 เบิกค่าใช้จ่ายได้เพียงบาง
ส่วนคิดเป็นร้อยละ 34.2 และเบิกค่าใช้จ่ายได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 27.9

ส่วนที่ 2 กระบวนการตัดสินใจในการเลือกสตูดิโอแพทย์เพื่อฝากครรภ์ของสตรีมีครรภ์

1. การรับรู้ปัญหา

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์	ระดับความสำคัญของสาเหตุ						ค่าเฉลี่ย	แปลผลสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ	รวม		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน		
คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์	358 (94.2)	18 (4.7)	4 (1.1)	-	-	380	4.93	มากที่สุด
คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์	307 (80.8)	62 (16.3)	11 (2.9)	-	-	380	4.78	มากที่สุด
ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์ และทารกในครรภ์	307 (80.8)	56 (14.7)	17 (4.5)	-	-	380	4.76	มากที่สุด
ต้องการทราบเพศของทารกในครรภ์	39 (10.3)	27 (7.1)	171 (45.0)	51 (13.4)	92 (24.2)	380	2.66	ปานกลาง
ต้องการคำปรึกษา คำแนะนำในการปฏิบัติตัวระหว่างตั้งครรภ์	253 (66.6)	119 (31.3)	7 (1.8)	-	1 (0.3)	380	4.64	มากที่สุด
เพื่อความมั่นใจ ชุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ	279 (73.4)	93 (24.5)	7 (1.8)	1 (0.3)	-	380	4.71	มากที่สุด
ต้องการยาบำรุงครรภ์	156 (41.1)	121 (31.8)	89 (23.4)	9 (2.4)	5 (1.3)	380	4.09	มาก
เป็นการตั้งครรภ์ครั้งแรกจึงทำตามผู้อื่นที่ตั้งครรภ์	52 (13.7)	42 (11.1)	112 (29.5)	48 (12.6)	126 (33.2)	380	2.59	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50-4.49 สำคัญมาก 2.50-3.49 สำคัญปานกลาง 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้มารับบริการ ผ่ากัรรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์ คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์ ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์ และทารกในครรภ์ เพื่อความมั่นใจ อุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ ต้องการคำปรึกษา คำแนะในการปฏิบัติตัวระหว่างตั้งครรภ์

สาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมารับบริการผ่ากัรรภ์ในระดับมาก คือ ต้องการ ยาบำรุงครรภ์

สาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมารับบริการผ่ากัรรภ์ในระดับปานกลาง คือ ต้องการทราบเพศของทารกในครรภ์ และเป็นการตั้งครรภ์ครั้งแรกจึงทำตามผู้อื่น ที่ตั้งครรภ์

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์	อายุ				
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	สูงกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์	4.95 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	-
คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์	4.63 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	-
ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์	4.53 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	-
ต้องการทราบเพศของทารกในครรภ์	3.11 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	1.00 (ไม่สำคัญ)	-
ต้องการคำปรึกษาคำแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์	4.21 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	-
เพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ	4.37 (มาก)	4.71 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	-
ต้องการยาบำรุงครรภ์	3.84 (มาก)	4.11 (มาก)	4.10 (มาก)	3.33 (มาก)	-
เป็นการตั้งครรภ์ครั้งแรกจึงทำตามผู้อื่นที่ตั้งครรภ์	3.21 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.00 (น้อย)	-

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย, 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 8 พบว่าสาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คือ คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์ คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์ ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี คือ คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์ คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์ ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์ ต้องการคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์ เพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี คือ คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์ คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์ ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์และทารกใน ต้องการคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์ เพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี คือ คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์ ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์ ต้องการคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์ และเพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์	การศึกษา					
	ต่ำกว่ามัธยม	มัธยม, ปวช.	อนุปริญญา, ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์	4.91 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)	4.97 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์	4.57 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์	4.41 (มาก)	4.74 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
ต้องการทราบเพศของทารกในครรภ์	2.67 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.20 (น้อย)
ต้องการคำปรึกษาคำแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์	4.48 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)	4.40 (มาก)
เพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ	4.57 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)
ต้องการยาบำรุงครรภ์	4.11 (มาก)	4.13 (มาก)	4.28 (มาก)	4.05 (มาก)	3.50 (มาก)	3.80 (มาก)
เป็นการตั้งครรภ์ครั้งแรกจึงทำตามผู้อื่นที่ตั้งครรภ์	1.93 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.99 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด, 3.50 – 4.49 สำคัญมาก, 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง, 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย, 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์
จำแนกตามอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการ ฝากครรภ์	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน บริษัท/ ห้างร้าน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของ กิจการ ส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
คำนึงถึงความปลอดภัยของทารก ในครรภ์	4.95 (มากที่สุด)	4.98 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.89 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)
คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง ในระหว่างตั้งครรภ์	4.92 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)
ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจ เกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์	4.85 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)
ต้องการทราบเพศของทารกใน ครรภ์	2.83 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.87 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
ต้องการคำปรึกษาคำแนะนำในการ ปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์	4.73 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)
เพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์ คอยดูแลสม่ำเสมอ	4.75 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)
ต้องการยาบำรุงครรภ์	4.08 (มาก)	4.10 (มาก)	4.07 (มาก)	4.14 (มาก)	3.97 (มาก)	4.21 (มาก)
เป็นการตั้งครรภ์ครั้งแรกจึงทำตามผู้ อื่นที่ตั้งครรภ์	2.45 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	3.24 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 10 พบว่าสาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด ของ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอาชีพ คือ คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์ คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์ ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์ และทารกในครรภ์ ต้องการคำปรึกษาคำแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์ และเพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้มารับบริการฝากครรภ์
จำแนกตาม รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาเหตุที่ทำให้มารับบริการ ฝากครรภ์	รายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001- 30,000 บาท	30,001- 60,000 บาท	มากกว่า 60,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
คำนึงถึงความปลอดภัยของทารก ในครรภ์	4.86 (มากที่สุด)	4.91 (มากที่สุด)	4.97 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง ในระหว่างตั้งครรภ์	4.72 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)
ต้องการทราบความผิดปกติที่อาจ เกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์	4.38 (มาก)	4.72 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)
ต้องการทราบเพศของทารกใน ครรภ์	3.34 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)
ต้องการคำปรึกษาคำแนะนำในการ ปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์	4.52 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
เพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์ คอยดูแลสม่ำเสมอ	4.62 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ต้องการยาบำรุงครรภ์	4.17 (มาก)	4.01 (มาก)	4.16 (มาก)	4.07 (มาก)	4.00 (มาก)
เป็นการตั้งครรภ์ครั้งแรกจึงทำตามผู้ อื่นที่ตั้งครรภ์	2.76 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.88 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด, 3.50 – 4.49 สำคัญมาก, 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง, 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย, 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทให้ความสำคัญของสาเหตุที่ทำมารับบริการฝากครรภ์ในระดับมากที่สุด คือ คำนึงถึงความปลอดภัยของทารกในครรภ์ คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์ ต้องการคำปรึกษาคำแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์ และเพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,000- 10,000 บาท 10,001-30,000 บาท 30,001-60,000 บาท และ มากกว่า 60,000 บาทให้ความสำคัญของสาเหตุที่ทำมารับบริการฝากครรภ์ในระดับมากที่สุด คือ คำนึงถึงความปลอดภัย ของทารกในครรภ์ คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองในระหว่างตั้งครรภ์ ต้องการคำปรึกษาคำแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์ และเพื่อความมั่นใจอุ่นใจเพราะมีแพทย์คอยดูแลสม่ำเสมอ และต้องการทราบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับครรภ์และทารกในครรภ์

การค้นหาข้อมูล

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับแพทย์เพื่อการตัดสินใจฝากครรภ์

ข้อมูลเกี่ยวกับการฝากครรภ์	จำนวน	ร้อยละ
การเอาใจใส่ผู้ป่วย การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา	340	30.77
ประสบการณ์ในการทำงาน ความชำนาญ ชื่อเสียง การยอมรับ	277	25.07
ราคา ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น	152	13.76
เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้	161	14.56
ความสะดวกในการเดินทาง สถานที่ตั้งคลินิก ลักษณะคลินิก ความสะอาด	175	15.84
รวม	1,105	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสูตินรีแพทย์ในเรื่อง การเอาใจใส่ผู้ป่วย การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมาคือ ประสบการณ์ในการทำงาน ความชำนาญ ชื่อเสียง การยอมรับ คิดเป็นร้อยละ 25.07 ความสะดวกในการเดินทาง สถานที่ตั้งคลินิก ลักษณะคลินิก ความสะอาด คิดเป็นร้อยละ 15.84 เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้ คิดเป็นร้อยละ 14.56 ราคาค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 13.76

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่ง
ข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์

แหล่งข้อมูล	ระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูล						ค่าเฉลี่ย	แปลผลสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ	รวม		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน		
มารดา	85 (22.4)	83 (21.8)	122 (32.1)	65 (17.1)	25 (6.6)	380	3.36	ปานกลาง
สามี	82 (21.6)	121 (31.8)	134 (35.3)	35 (9.2)	8 (2.1)	380	3.62	มาก
เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คน รู้จักที่มีประสบการณ์การ คลอดบุตร	153 (40.3)	137 (36.1)	69 (18.2)	16 (4.2)	5 (1.3)	380	4.10	มาก
ญาติพี่น้อง	44 (11.6)	132 (34.7)	136 (35.8)	45 (11.8)	23 (6.1)	380	3.34	ปานกลาง
บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล	148 (38.9)	100 (26.3)	87 (22.9)	37 (9.7)	8 (2.1)	380	3.90	มาก
สมุดโทรศัพท์	4 (1.1)	13 (3.4)	36 (9.5)	128 (33.7)	199 (52.4)	380	1.67	น้อย
บทความจากสื่อต่างๆ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์	11 (2.9)	34 (8.9)	67 (17.6)	115 (30.3)	153 (40.3)	380	2.04	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50-4.49 สำคัญมาก 2.50-3.49 สำคัญปานกลาง 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อ
ฝากครรภ์ในระดับมากคือ เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนที่มีประสบการณ์ในการคลอด สามี
และบุคลากรทางการแพทย์

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อมารับบริการฝาก
ครรภ์ในระดับปานกลาง คือ มารดา ญาติพี่น้อง

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อมารับบริการฝาก
ครรภ์ในระดับน้อย คือ บทความจากสื่อต่างๆ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์ สมุดโทรศัพท์

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์
จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

แหล่งข้อมูล	อายุ				
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	สูงกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มารดา	3.68 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	-
สามี	3.32 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	-
เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร	3.32 (ปานกลาง)	4.23 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)	-
ญาติพี่น้อง	3.58 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	-
บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล	3.53 (มาก)	3.89 (มาก)	3.94 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	-
สมุดโทรศัพท์	1.63 (น้อย)	1.68 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.33 (ไม่สำคัญ)	-
บทความจากสื่อต่าง ๆ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์	1.89 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	-

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ มารดา ญาติพี่น้อง และบุคลากรทางการแพทย์เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 21-30 ปี ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 31-40 ปีให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 41-50 ปีให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมากที่สุด คือ บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล และในระดับมากคือ คือ เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาฝากครรภ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แหล่งข้อมูล	การศึกษา					
	ต่ำกว่ามัธยม	มัธยม, ปวช.	อนุปริญญา, ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มารดา	3.46 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สามี	4.07 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.57 (มาก)	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)
เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร	3.91 (มาก)	3.90 (มาก)	4.13 (มาก)	4.26 (มาก)	4.33 (มาก)	3.60 (มาก)
ญาติพี่น้อง	3.17 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล	3.78 (มาก)	3.86 (มาก)	3.97 (มาก)	3.88 (มาก)	4.44 (มาก)	3.80 (มาก)
สมุดโทรศัพท์	1.76 (น้อย)	1.84 (น้อย)	1.51 (น้อย)	1.63 (น้อย)	1.56 (น้อย)	1.60 (น้อย)
บทความจากสื่อต่าง ๆ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์	2.02 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.84 (น้อย)	2.03 (น้อย)	1.78 (น้อย)	2.20 (น้อย)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด . 3.50 - 4.49 สำคัญมาก , 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 - 2.49 สำคัญน้อย . 1.00 - 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 15 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมหรือปวช. ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาในระดับอื่นๆ ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ สามี ญาติพี่น้อง บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล และเพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์
จำแนกตามอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แหล่งข้อมูล	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน บริษัท/ ห้างร้าน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของ กิจการ ส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มารดา	2.98 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.57 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
สามี	3.43 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.60 (มาก)	3.62 (มาก)	3.62 (มาก)	4.03 (มาก)
เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่ มีประสบการณ์การคลอดบุตร	4.10 (มาก)	4.19 (มาก)	4.13 (มาก)	4.05 (มาก)	3.90 (มาก)	4.27 (มาก)
ญาติพี่น้อง	3.23 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล	3.93 (มาก)	3.97 (มาก)	4.40 (มาก)	4.01 (มาก)	3.51 (มาก)	4.00 (มาก)
สมุดโทรศัพท์	1.72 (น้อย)	1.66 (น้อย)	1.73 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.68 (น้อย)	1.58 (น้อย)
บทความจากสื่อต่าง ๆ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์	2.25 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.07 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.82 (น้อย)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด, 3.50 – 4.49 สำคัญมาก, 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง, 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย, 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 16 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ ข้าราชการให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน แม่บ้าน และอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณา เพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ มารดา สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์ การคลอดบุตร ญาติพี่น้อง และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ เจ้าของกิจการส่วนตัวให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้ พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ มารดา สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มี ประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์
จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แหล่งข้อมูล	รายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001- 30,000 บาท	30,001- 60,000 บาท	มากกว่า 60,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มารดา	3.66 (มาก)	3.58 (มาก)	3.12 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	2.81 (ปานกลาง)
สามี	3.83 (มาก)	3.70 (มาก)	3.54 (มาก)	3.52 (มาก)	3.50 (มาก)
เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร	3.55 (มาก)	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	4.31 (มาก)	4.06 (มาก)
ญาติพี่น้อง	3.34 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล	3.93 (มาก)	3.81 (มาก)	3.84 (มาก)	4.33 (มาก)	4.13 (มาก)
สมุดโทรศัพท์	1.83 (น้อย)	1.73 (น้อย)	1.66 (น้อย)	1.48 (ไม่สำคัญ)	1.44 (ไม่สำคัญ)
บทความจากสื่อต่าง ๆ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์	1.93 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.25 (น้อย)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย, 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 17 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท และ 30,001-60,000 บาท ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ มารดา สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ มารดา สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร ญาติพี่น้อง และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาท และมากกว่า 60,000 บาท ให้ความสำคัญแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาเพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ สามี เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์การคลอดบุตร และบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล

การประเมินผลทางเลือก

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์

ปัจจัยด้านราคาและ ค่าใช้จ่าย	ระดับความสำคัญของสาเหตุ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล สำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ	รวม		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน		
ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์	57 (15.0)	95 (25.0)	183 (48.2)	19 (5.0)	26 (6.8)	380	3.36	ปานกลาง
ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้นๆ ทำงานอยู่มีการจัดการคลอดในราคาพิเศษ	83 (21.8)	108 (28.4)	147 (38.7)	27 (7.1)	15 (3.9)	380	3.57	มาก
เงินพิเศษค่าทำคลอดของสูตินรีแพทย์	57 (15.0)	100 (26.3)	173 (45.5)	28 (7.4)	22 (5.8)	380	3.37	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50-4.49 สำคัญมาก 2.50-3.49 สำคัญปานกลาง 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้นๆ ทำงานอยู่มีการจัดการคลอดในราคาพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับปานกลาง คือ เงินพิเศษค่าทำคลอดของสูตินรีแพทย์ และ ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่าย	อายุ				
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	สูงกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์	3.21 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	-
ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้น ๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ	3.58 (มาก)	3.65 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	-
เงินพิเศษค่าทำคลอดของสูตินรีแพทย์	3.47 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	-

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 19 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 20 ปี และ 21-30 ปีให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมาก คือ ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้น ๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 -50 ปีให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมาก คือ ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้น ๆ และ ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผล
ทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตาม การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านราคา	การศึกษา					
	ต่ำกว่า มัธยม	มัธยม, ปวช.	อนุ ปริญญา ,ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้ง เพื่อตรวจครรภ์	3.72 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรง พยาบาลที่แพทย์นั้น ๆ ทำงานอยู่มี การจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ	3.80 (มาก)	3.53 (มาก)	3.60 (มาก)	3.56 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)
เงินพิเศษค่าทำคลอดของสูตินรี แพทย์	3.67 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 20 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมให้ความสำคัญปัจจัยด้าน
ราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมาก คือ ค่าใช้
จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์ ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่
แพทย์นั้น ๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ และเงินพิเศษค่าทำคลอดของสูตินรี
แพทย์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษามัธยมหรือปวช. อนุปริญญาหรือปวส. ปริญญาตรี
และการศึกษาระดับอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือก
สูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมาก คือ ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาล
ที่แพทย์นั้น ๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผล
ทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่าย	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน บริษัท/ ห้างร้าน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของ กิจการ ส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้ง เพื่อตรวจครรภ์	3.38 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้น ๆ ทำงาน อยู่มีการจัดรายการคลอดในราคา พิเศษ	3.65 (มาก)	3.50 (มาก)	3.53 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)	3.61 (มาก)
เงินพิเศษค่าทำคลอดของ สูตินรีแพทย์	3.35 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 21 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ ข้าราชการ พนักงานบริษัท/ห้างร้าน พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่นๆให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมาก คือ ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้น ๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแม่บ้านให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมาก คือ ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์ ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้น ๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ และเงินพิเศษค่าทำคลอดของสูตินรีแพทย์

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมิน
ผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่าย	รายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001- 30,000 บาท	30,001- 60,000 บาท	มากกว่า 60,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้ง เพื่อตรวจครรภ์	3.76 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)
ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรง พยาบาลที่แพทย์นั้นๆ ทำงานอยู่มี การจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ	3.69 (มาก)	3.63 (มาก)	3.66 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)
เงินพิเศษค่าทำคลอดของสูตินรี แพทย์	3.45 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด . 3.50 – 4.49 สำคัญมาก . 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง . 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย . 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 22 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัย
ด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมาก คือ
ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้นๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคา
พิเศษ และค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท และ 10,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญ
สำคัญปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ใน
ระดับมาก คือ ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์แต่ละครั้งเพื่อตรวจครรภ์ ค่าใช้จ่ายในการทำคลอด
เช่น โรงพยาบาลที่แพทย์นั้นๆ ทำงานอยู่มีการจัดรายการคลอดในราคาพิเศษ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์

ปัจจัยด้านบุคคล	ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล						ค่าเฉลี่ย	แปลผลสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ	รวม		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน		
ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	222 (58.4)	134 (35.3)	24 (6.3)	-	-	380	4.52	มากที่สุด
มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ	311 (81.84)	65 (17.1)	4 (1.1)	-	-	380	4.80	มากที่สุด
มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษาแนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ	292 (76.8)	84 (22.1)	3 (0.8)	-	1 (0.3)	380	4.75	มากที่สุด
สูตินรีแพทย์เพศชาย	16 (4.2)	34 (8.9)	148 (38.9)	63 (16.6)	119 (31.3)	380	2.38	ปานกลาง
สูตินรีแพทย์เพศหญิง	78 (20.5)	50 (13.2)	103 (27.1)	39 (10.3)	110 (28.95)	380	2.86	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50-4.49 สำคัญมาก 2.50-3.49 สำคัญปานกลาง 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับ มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษาแนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ มีความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษย์สัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง คือ สูตินรีแพทย์เพศหญิง สูตินรีแพทย์เพศชาย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือก สูตินรีแพทย์	อายุ				
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	สูงกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.21 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	-
มีความสามารถ ความชำนาญ มี ประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ	4.79 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	-
มีความเข้าใจถึงความต้องการของ ผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ	4.68 (มากที่สุด)	2.76 (ปานกลาง)	4.77 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	-
สูตินรีแพทย์ชาย	2.79 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	-
สูตินรีแพทย์หญิง	2.89 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	-

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 24 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ และมีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือมีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับและความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปีให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษย์สัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และ มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษาแนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปีให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกสูตินรีแพทย์	การศึกษา					
	ต่ำกว่ามัธยม	มัธยม, ปวช.	อนุปริญญา, ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษย์สัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.48 (มาก)	4.27 (มาก)	4.78 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)
มีความสามารถ ความชำนาญ มี ประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ	4.76 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)	4.89 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ผู้ป่วยเข้าใจ	4.59 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
สูตินรีแพทย์ชาย	2.24 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)
สูตินรีแพทย์หญิง	2.57 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 25 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่าต่ำกว่ามัธยม มัธยม/ปวช. และระดับการศึกษาอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ และมีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือมีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษย์สัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส และ มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกสูตินรีแพทย์	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	เจ้าของกิจการส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.62 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)	4.42 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)
มีความสามารถ ความชำนาญ มี ประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ	4.77 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)
มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ผู้ป่วยเข้าใจ	4.85 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
สูตินรีแพทย์ชาย	2.55 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.27 (น้อย)
สูตินรีแพทย์หญิง	3.20 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.91 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 26 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ ข้าราชการ พนักงานบริษัท/ห้างร้าน พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และ มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการส่วนตัวและแม่บ้าน ให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุดคือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ และ มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกสูตินรีแพทย์	รายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001- 30,000 บาท	30,001- 60,000 บาท	มากกว่า 60,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษยสัมพันธ์ดี อิ่มเอมแจ่มใส	4.14 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	4.37 (มาก)
มีความสามารถ ความชำนาญ มี ประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ	4.72 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)
มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ผู้ป่วยเข้าใจ	4.45 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
สูตินรีแพทย์ชาย	1.83 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.06 (น้อย)
สูตินรีแพทย์หญิง	2.31 (น้อย)	2.81 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 27 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท และ 10,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ และ ความสุภาพ พุดจาไพเราะ มนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-60,000 บาท และมากกว่า 60,000 บาท ให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถ ความชำนาญ มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ และ มีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือก สูดินรีแพทย์ เพื่อฝากครรภ์

ปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยี	ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยี							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ	รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผลสำคัญ
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน		
ความสะดวกในการเดินทาง มาตรฐานครรถ มีสถานที่จอดรถ	124 (32.6)	139 (36.6)	98 (25.8)	11 (2.9)	8 (2.1)	380	3.94	มาก
ความสะอาด	259 (68.2)	103 (27.1)	18 (4.7)	-	-	380	4.63	มากที่สุด
ห้องตรวจเป็นสัดส่วน มีฉีดยา มีความเป็นส่วนตัว	196 (51.6)	145 (38.2)	32 (8.4)	2 (0.5)	5 (1.3)	380	4.38	มาก
มีความพร้อมและความทันสมัย ในค้ำานเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ ใช้	259 (68.1)	95 (25.0)	22 (5.8)	1 (0.3)	3 (0.8)	380	4.59	มากที่สุด
มีระบบของคิวตรวจ ไม่ต้อง รอนาน	116 (30.5)	134 (35.3)	101 (26.6)	13 (3.4)	16 (4.2)	380	3.84	มาก
กรณีคลอดสามารถเลือก คลอดได้ที่โรงพยาบาลรัฐ บาลหรือเอกชนที่ต้องการ	155 (40.8)	125 (32.9)	76 (20.0)	12 (3.2)	12 (3.2)	380	4.05	มาก
โรงพยาบาลอนุญาตให้สามี เข้ามาให้กำลังใจในขณะที่ คลอด	146 (38.4)	73 (19.2)	97 (25.5)	27 (7.1)	37 (9.7)	380	3.69	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50-4.49 สำคัญมาก 2.50-3.49 สำคัญปานกลาง 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือเทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด มีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือเทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับมาก คือ ห้องตรวจเป็นสัดส่วนมีคนจัดมีความเป็นส่วนตัว กรณีคลอดสามารถเลือกคลอดได้ที่โรงพยาบาลรัฐบาลหรือเอกชนที่ต้องการ มีความสะดวกในการเดินทางมาตรวจครรภ์ มีสถานที่จอดรถ มีระบบของคิวตรวจ ไม่ต้องรอนาน และโรงพยาบาลอนุญาตให้สามีเข้ามาให้กำลังใจในขณะคลอด

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี
จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี	อายุ				
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	สูงกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสะดวกในการเดินทางมาตรวจ ครรภ์มีสถานที่จอดรถ	3.84 (มาก)	3.88 (มาก)	4.06 (มาก)	3.67 (มาก)	-
ความสะดวก	4.74 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	-
ห้องตรวจเป็นสัดส่วน มี ความเป็นส่วนตัว	4.47 (มาก)	4.42 (มาก)	4.30 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	-
มีความพร้อมและความทันสมัยใน ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวช ภัณฑ์ที่ใช้	4.68 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	-
มีระบบของคิวตรวจ ไม่ต้องรอนาน	3.68 (มาก)	3.99 (มาก)	3.67 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	-
กรณีคลอดสามารถเลือกคลอดได้ที่ โรงพยาบาลรัฐบาลหรือโรงพยาบาล เอกชนที่ต้องการ	3.47 (ปานกลาง)	4.18 (มาก)	3.95 (มาก)	3.67 (มาก)	-
โรงพยาบาลอนุญาตให้สามีเข้ามา ให้กำลังใจในขณะที่คลอด	3.68 (มาก)	3.78 (มาก)	3.59 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	-

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 29 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และ 21-30 ปีให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด และมีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปีให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปีให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด ห้องตรวจเป็นสัดส่วน มีคิติด มีความเป็นส่วนตัวและ มีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี
จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี	การศึกษา					
	ต่ำกว่า มัธยม	มัธยม, ปวช.	อนุ ปริญญา ,ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสะดวกในการเดินทางมาตรวจ ครรภ์มีสถานที่จอดรถ	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)	4.30 (มาก)	4.04 (มาก)	3.78 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
ความสะอาด	4.57 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)
ห้องตรวจเป็นสัดส่วน มี ความเป็นส่วนตัว	4.37 (มาก)	4.23 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)
มีความพร้อมและความทันสมัยใน ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวช ภัณฑ์ที่ใช้	4.59 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.72 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
มีระบบของคิวตรวจ ไม่ต้องรอนาน	3.91 (มาก)	3.78 (มาก)	3.99 (มาก)	3.76 (มาก)	4.06 (มาก)	4.40 (มาก)
กรณีคลอดสามารถเลือกคลอดได้ที่ โรงพยาบาลรัฐบาลหรือโรงพยาบาล เอกชนที่ต้องการ	3.91 (มาก)	3.90 (มาก)	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	4.28 (มาก)	4.20 (มาก)
โรงพยาบาลอนุญาตให้สามีเข้ามา ให้กำลังใจในขณะที่คลอด	3.74 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 30 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาดำรงต่ำกว่ามัธยม และปริญญาตรีให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ คือ ความสะอาด และมีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา มัธยม/ปวช. ให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือเทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ คือ ความสะอาด ห้องตรวจเป็นสัดส่วน มีชีวิต มีความเป็นส่วนตัว และ มีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือมีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี
จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน บริษัท/ ห้างร้าน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของ กิจการ ส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสะดวกในการเดินทางมาตรวจ ครรภ์ มีสถานที่จอดรถ	3.93 (มาก)	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)	3.76 (มาก)
ความสะอาด	4.70 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
ห้องตรวจเป็นสัดส่วน มี ความเป็นส่วนตัว	4.42 (มาก)	4.48 (มาก)	4.13 (มาก)	4.21 (มาก)	4.38 (มาก)	4.45 (มาก)
มีความพร้อมและความทันสมัยใน ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวช ภัณฑ์ที่ใช้	4.60 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)
มีระบบจองคิวตรวจ ไม่ต้องรอนาน	3.63 (มาก)	3.88 (มาก)	3.67 (มาก)	3.99 (มาก)	3.75 (มาก)	4.06 (มาก)
กรณีคลอดสามารถเลือกคลอดได้ที่ โรงพยาบาลรัฐบาลหรือโรงพยาบาล เอกชนที่ต้องการ	4.18 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	3.93 (มาก)	4.27 (มาก)
โรงพยาบาลอนุญาตให้สามีเข้ามา ให้กำลังใจในขณะคลอด	3.95 (มาก)	4.43 (มาก)	3.67 (มาก)	3.86 (มาก)	3.67 (มาก)	3.91 (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 31 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัท/ห้างร้าน เจ้าของกิจการส่วนตัว แม่บ้าน และอาชีพอื่นๆ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด และมีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ มีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี
จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี	รายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001- 30,000 บาท	30,001- 60,000 บาท	มากกว่า 60,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสะดวกในการเดินทางมา ตรวจครรภ์ มีสถานที่จอดรถ	3.72 (มาก)	4.04 (มาก)	4.01 (มาก)	3.57 (มาก)	3.81 (มาก)
ความสะดวก	4.48 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ห้องตรวจเป็นสัดส่วน มีคิติด มี ความเป็นส่วนตัว	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	4.49 (มาก)	4.36 (มาก)	3.88 (มาก)
มีความพร้อมและความทันสมัยใน ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและ เวชภัณฑ์ที่ใช้	4.38 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.36 (มาก)	4.88 (มากที่สุด)
มีระบบของคิวตรวจ ไม่ต้องรอนาน	3.59 (มาก)	3.63 (มาก)	4.08 (มาก)	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)
กรณีคลอดสามารถเลือกคลอดได้ที่ โรงพยาบาลรัฐบาลหรือโรงพยาบาล เอกชนที่ต้องการ	3.66 (มาก)	3.94 (มาก)	4.27 (มาก)	3.93 (มาก)	3.94 (มาก)
โรงพยาบาลอนุญาตให้สามีเข้ามา ให้กำลังใจในขณะที่คลอด	3.34 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	4.86 (มากที่สุด)	3.33 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 32 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 –10,000 บาท และมากกว่า 60,000 บาทให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด และมีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาทให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด มีความพร้อมและความทันสมัยในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้ และโรงพยาบาลอนุญาตให้สามีเข้ามาให้กำลังใจในขณะคลอด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-60,000 บาทให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับมากที่สุด คือ ความสะอาด

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสตูดิโอแพทย์

ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์							ค่าเฉลี่ย	แปลผลสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ	รวม			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน			
แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์	32 (8.4)	95 (25.0)	149 (39.2)	48 (12.6)	56 (14.74)	380	2.99	ปานกลาง	
แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ ลงในสื่อต่างๆ	25 (6.6)	94 (24.7)	161 (42.4)	46 (12.1)	54 (14.2)	380	2.97	ปานกลาง	
อื่นๆ ปากต่อปากจากผู้ที่เคยมาใช้บริการ	-	-	2 (100.0)	-	-	2	3.00	ปานกลาง	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50-4.49 สำคัญมาก 2.50-3.49 สำคัญปานกลาง 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตาราง ที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสตูดิโอแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับปานกลาง คือ แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์ แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่างๆ และ อื่นๆ คือปากต่อปากจากผู้ที่เคยมารับบริการ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์ จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประชาสัมพันธ์	อายุ				
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	สูงกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์	2.84 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	-
แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่าง ๆ	2.68 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	-

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตาราง ที่ 34 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ให้ความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับปานกลาง คือ การประชาสัมพันธ์เรื่อง แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่าง ๆ และ แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการ
ประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประชาสัมพันธ์	การศึกษา					
	ต่ำกว่า มัธยม	มัธยม, ปวช.	อนุ ปริญญา ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่าน สื่อวิทยุและโทรทัศน์	3.02 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่าง ๆ	3.04 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตาราง ที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา ให้ความสำคัญของ
ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ใน
ระดับปานกลาง คือ การประชาสัมพันธ์เรื่อง แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงใน
สื่อต่าง ๆ และ แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสตินรีแพทย์ จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประชาสัมพันธ์	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	เจ้าของกิจการส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์	3.15 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่าง ๆ	3.25 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกอาชีพ ให้ความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ ในระดับปานกลาง คือ การประชาสัมพันธ์เรื่อง แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่าง ๆ และ แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสตินรีแพทย์ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประชาสัมพันธ์	รายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001- 30,000 บาท	30,001- 60,000 บาท	มากกว่า 60,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์	3.17 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่าง ๆ	2.93 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด , 3.50 – 4.49 สำคัญมาก , 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง , 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย , 1.00 – 1.49 ไม่สำคัญ

จากตาราง ที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ให้ความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ในระดับปานกลาง คือ การประชาสัมพันธ์เรื่อง แพทย์เขียนบทความวิชาการประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่าง ๆ และ แพทย์ให้สัมภาษณ์ด้านสุขภาพผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์

การตัดสินใจ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์

ปัจจัยในการตัดสินใจ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจัยด้านบุคคล (สูตินรีแพทย์) เช่น ความเอาใจใส่ การแนะนำ	286	75.3
ปัจจัยด้านราคา เช่น ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์	19	5.0
ปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยี เช่น ความสะดวกในการเดินทาง	75	19.7
ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ เช่น แพทย์เขียนบทความวิชาการลงในสื่อต่างๆ	-	-
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ปัจจัยด้านบุคคล (สูตินรีแพทย์) เช่น ความเอาใจใส่ การพูดจา ในการตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ คิดเป็นร้อยละ 75.3 รองลงมาคือปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยี เช่นความสะดวกในการเดินทาง คิดเป็นร้อยละ 19.7 และ ปัจจัยด้านราคา เช่น ค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์คิดเป็นร้อยละ 5.0

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์

บุคคลที่มีอิทธิพล	จำนวน	ร้อยละ
สามี	176	27.41
มารดา	69	10.75
ญาติ พี่น้อง	56	8.73
บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ พยาบาล	139	21.65
เพื่อน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์ในการคลอดบุตร	202	31.46
รวม	642	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 39 พบว่าบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพื่อน/คนรู้จักที่มีประสบการณ์ในการคลอด คิดเป็นร้อยละ 31.46 รองลงมาคือ สามี คิดเป็นร้อยละ 27.41 บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ พยาบาล คิดเป็นร้อยละ 21.65 มารดา คิดเป็นร้อยละ 10.75 ญาติ พี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 8.73

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์

ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง	100	26.3
ตนเองและสามี	216	56.8
ตนเองและมารดา	2	0.6
ตนเอง สามี และมารดา	62	16.3
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามและสามีร่วมกันตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์คิดเป็นร้อยละ 56.8 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจด้วยตนเองคิดเป็นร้อยละ 26.3 ผู้ตอบแบบสอบถาม สามี และมารดาาร่วมกันตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 16.3 และผู้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจร่วมกับมารดา คิดเป็นร้อยละ 0.6

พฤติกรรมภายหลังการตัดสินใจ

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการจากสูตินรีแพทย์ที่เลือก

บริการที่ได้รับ	ระดับความพึงพอใจ							ค่าเฉลี่ย	แปลผลสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน			
การเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา	215 (56.6)	147 (38.7)	17 (4.5)	-	1 (0.3)	380	4.51	มากที่สุด	
ความสามารถ ความชำนาญ	234 (61.6)	133 (35.0)	13 (3.4)	-	-	380	4.58	มากที่สุด	
ราคา ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น	77 (20.3)	151 (39.7)	132 (34.7)	11 (2.9)	9 (2.4)	380	3.73	มาก	
เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้	135 (35.5)	159 (41.8)	84 (22.1)	-	2 (0.5)	380	4.12	มาก	
ระยะเวลาในการรอตรวจ/พบแพทย์	85 (22.4)	150 (39.5)	108 (28.4)	10 (2.6)	27 (7.1)	380	3.67	มาก	
ความสะดวกในการเดินทางที่จอดรถสถานที่ตั้งคลินิก	79 (20.8)	132 (34.7)	127 (33.4)	23 (6.1)	19 (5.0)	380	3.60	มาก	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 พอดีมากที่สุด 3.50-4.49 พอดีมาก 2.50-3.49 พอใจปานกลาง 1.50-2.49 พอใจน้อย 1.00-1.49 ไม่พอใจ

จากตารางที่ 41 พบว่าหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ที่เลือก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องความสามารถ ความชำนาญ และการเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก ในเรื่องราคา ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น เครื่องมือ อุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้ ระยะเวลาในการรอตรวจ/พบแพทย์ และ ความสะดวกในการเดินทางที่จอดรถสถานที่ตั้งคลินิก

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จาก
สูติรีแพทย์ที่เลือก จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

บริการที่ได้รับ	อายุ				
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	สูงกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การเอาใจใส่ การแนะนำให้ คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา	4.32 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	-
ความสามารถ ความชำนาญ	4.47 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	-
ราคา ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น	3.00 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.67 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	-
เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้	3.79 (มาก)	4.20 (มาก)	4.05 (มาก)	4.33 (มาก)	-
ระยะเวลาในการรอตรวจ/พบแพทย์	2.95 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.66 (มาก)	4.00 (มาก)	-
ความสะดวกในการเดินทาง ที่จอดรถ สถานที่ตั้งคลินิก	2.89 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.62 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	-

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 พอใจมากที่สุด 3.50-4.49 พอใจมาก 2.50-3.49 พอใจปานกลาง 1.50-2.49 พอใจน้อย 1.00-1.49 ไม่พอใจ

จากตารางที่ 42 พบว่าหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูติรีแพทย์ที่เลือก ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจมาก ในเรื่อง การเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบายการพูดจา ความสามารถ ความชำนาญ และเครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุ 21-30 ปี และ 31-40 ปี มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความสามารถ ความชำนาญ และ การเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบายการพูดจา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจมาก ด้านการเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา ความสามารถ ความชำนาญ เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้ และระยะเวลาในการรอตรวจ/พบแพทย์

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์
ที่เลือก จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

บริการที่ได้รับ	การศึกษา					
	ต่ำกว่า มัธยม	มัธยม, ปวช.	อนุ ปริญญา ,ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การเอาใจใส่ การแนะนำให้ คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา	4.52 (มากที่สุด)	4.30 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)	4.00 (มาก)
ความสามารถ ความชำนาญ	4.54 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)	4.72 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)
ราคา ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น	3.93 (มาก)	3.66 (มาก)	3.79 (มาก)	3.69 (มาก)	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)
เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้	4.33 (มาก)	4.05 (มาก)	4.16 (มาก)	4.12 (มาก)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)
ระยะเวลาในการรอตรวจ/พบแพทย์	3.98 (มาก)	3.64 (มาก)	3.72 (มาก)	3.59 (มาก)	3.67 (มาก)	3.60 (มาก)
ความสะดวกในการเดินทาง ที่จอด รถ สถานที่ตั้งคลินิก	3.65 (มาก)	3.53 (มาก)	3.94 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50 -5.00 พอใจมากที่สุด 3.50-4.49 พอใจมาก 2.50-3.49 พอใจปานกลาง 1.50-2.49 พอใจน้อย 1.00-1.49 ไม่พอใจ

จากตารางที่ 43 พบว่าหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ที่เลือก ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่อง การเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบายการพูดจา และความสามารถ ความชำนาญ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องความสามารถ ความชำนาญ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ที่เลือก จำแนกตาม อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

บริการที่ได้รับจากสูตินรีแพทย์	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	เจ้าของกิจการส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่น ๆ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา	4.65 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.36 (มาก)	4.39 (มาก)
ความสามารถ ความชำนาญ	4.68 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)	4.45 (มาก)
ราคา ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น	3.67 (มาก)	3.83 (มาก)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)	3.71 (มาก)	3.88 (มาก)
เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้	4.03 (มาก)	4.19 (มาก)	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	4.01 (มาก)	4.24 (มาก)
ระยะเวลาในการรอตรวจ/พบแพทย์	3.60 (มาก)	3.65 (มาก)	3.67 (มาก)	3.72 (มาก)	3.64 (มาก)	3.85 (มาก)
ความสะดวกในการเดินทาง ที่จอดรถ สถานที่ตั้งคลินิก	3.48 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.60 (มาก)	3.72 (มาก)	3.74 (มาก)	3.58 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50 -5.00 พอใจมากที่สุด 3.50-4.49 พอใจมาก 2.50-3.49 พอใจปานกลาง 1.50-2.49 พอใจน้อย 1.00-1.49 ไม่พอใจ

จากตารางที่ 44 พบว่าหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ที่เลือก ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัท/ห้างร้าน และพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่อง การเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบายการพูดจา และความสามารถ ความชำนาญ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อาชีพ เจ้าของกิจการส่วนตัว มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความสามารถ ความชำนาญ

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์
ที่เลือก จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

บริการที่ได้รับจาก สูตินรีแพทย์	รายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001- 30,000 บาท	30,001- 60,000 บาท	มากกว่า 60,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การเอาใจใส่ การแนะนำให้ คำปรึกษา อธิบาย การพูดจา	4.14 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)
ความสามารถ ความชำนาญ	4.24 (มาก)	4.65 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
ราคา ค่าใช้จ่ายที่ที่จะเกิดขึ้น	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)	3.77 (มาก)	3.81 (มาก)	3.50 (มาก)
เครื่องมืออุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ที่ใช้	4.03 (มาก)	4.16 (มาก)	4.08 (มาก)	4.19 (มาก)	4.06 (มาก)
ระยะเวลาในการรอตรวจ/พบแพทย์	3.52 (มาก)	3.56 (มาก)	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)	3.88 (มาก)
ความสะดวกในการเดินทาง ที่จอด รถ สถานที่ตั้งคลินิก	3.38 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.52 (มาก)	3.81 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 พอใจมากที่สุด 3.50-4.49 พอใจมาก 2.50-3.49 พอใจปานกลาง 1.50-2.49 พอใจน้อย 1.00-1.49 ไม่พอใจ

จากตารางที่ 45 พบว่าหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ที่เลือก ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท 10,001-30,000 บาท และมากกว่า 60,000 บาท มี
ความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่อง การเอาใจใส่ การแนะนำให้คำปรึกษา อธิบายการพูดจา
และความสามารถ ความชำนาญ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ 30,001-60,000 บาท มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่อง
ความสามารถ ความชำนาญ

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแนะนำให้ญาติพี่น้อง คนรู้จักมาฝากครรภ์ หลังจากมารับบริการฝากครรภ์กับสูตินรีแพทย์

การแนะนำ	จำนวน	ร้อยละ
แนะนำ	336	88.4
ไม่แนะนำ	4	1.1
ไม่แน่ใจ	40	10.5
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 46 พบว่าหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ แล้วจะแนะนำให้ญาติพี่น้อง คนรู้จักมารับบริการฝากครรภ์กับสูตินรีแพทย์ นี้ คิดเป็นร้อยละ 88.4 ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 10.5 และไม่แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการกลับมาใช้บริการฝากครรภ์กับสูตินรีแพทย์กรณีที่ตั้งครรภ์ใหม่

กรณีตั้งครรภ์ใหม่	จำนวน	ร้อยละ
มารับบริการอีก	338	88.9
ไม่มารับบริการ	2	0.5
ไม่แน่ใจ	40	10.5
รวม	380	100.0

จากตารางที่ 47 พบว่าหลังจากได้รับบริการจากสูตินรีแพทย์แล้วถ้าผู้ตอบแบบสอบถามตั้งครรภ์ใหม่จะมารับบริการจากสูตินรีแพทย์นี้อีก คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 10.5 และไม่มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ 0.5