

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด  
เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายพรเทพ ชูศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์อรพิน สันติธีรากล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์	กรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินสถานะความเป็นองค์กร  
แห่งการเรียนรู้ของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดย  
การศึกษาสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน(Current Reality) ซึ่งเป็นผลจากการนำแนวความคิดองค์กร  
แห่งการเรียนรู้มาใช้ในทางปฏิบัติ

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด  
(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 155 ราย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ  
ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นของพนักงาน และใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น  
แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for  
Windows โดยใช้ค่าอัตราร้อยละ ตารางแจกแจงความถี่ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต สรุปผลการศึกษาได้  
ดังต่อไปนี้

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในส่วนของโครงสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ 8 ประการ ประกอบด้วย การเรียนรู้กลยุทธ์ การเรียนรู้วัฒนธรรม การเรียนรู้เชิงระบบ การเรียนรู้ภาวะผู้นำ การเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ การเรียนรู้กระบวนการงาน การเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ และศึกษาในส่วนของหลักการธำรงรักษาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อีก 4 ประการ อันประกอบด้วย การพัฒนาพนักงานและทีมงาน การสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน การปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร และการประกาศเกียรติคุณ ในการประเมินสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้นำผลจากการศึกษาสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันมาประเมินตามหลักการประเมินการเรียนรู้สู่ความเป็นอัจฉริยะ 5 ระดับ คือ ระดับขั้นที่ 1 ขั้นเรียนรู้ ระดับขั้นที่ 2 ขั้นปฏิบัติ ระดับขั้นที่ 3 ขั้นวิเคราะห์ ระดับขั้นที่ 4 ขั้นชำนาญการ และ ระดับขั้นที่ 5 ขั้นมืออาชีพ

พบว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในขั้นวิเคราะห์ ได้แก่ การเรียนรู้ภาวะผู้นำ การเรียนรู้ร่วมกัน และมีสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในขั้นชำนาญการ ได้แก่ การเรียนรู้กลยุทธ์ การเรียนรู้วัฒนธรรม การเรียนรู้เชิงระบบ การเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ การเรียนรู้กระบวนการงาน การเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ การพัฒนาพนักงานและทีมงาน การสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน การปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร และการประกาศเกียรติคุณ

Independent <b>Study Title</b>	Evaluation of Learning Organization State of the Siam Commercial Bank Public Company Limited in Amphoe Muang Changwat Chiang Mai.	
Author	Mr.Phontep Chusri	
M.B.A.	Business Administration	
Examining Committee	Lecturer Oraphin Santidhirakul	Chairman
	Assistant Prof. Orachorn Maneesong	Member
	Lecturer Nanthanna Khamnuan	Member

### ABSTRACT

The purpose of this independent study was to evaluate of Learning Organization State of the Siam Commercial Bank Public Company Limited by learning the fact of Current Reality which was the result of Learning Organization that was used.

In this study, the author utilized a sample involved selecting 155 copies from the staff of the Siam Commercial Bank Public Company Limited in Amphoe Muang Changwat Chiang Mai using the Stratified Random Sampling. The device used for data collection was a questionnaire. The data was analyzed by computer using the SPSS for Windows program. The analysis included the calculation of percentage, frequency and standard deviation. The results of this study were summarized as follow:

There were 8 factors in the Structure of Learning Organization; Strategic Learning, Cultural Learning, Systemic Learning, Leadership Learning, Reflective Learning, Task Learning, Team Learning and Entrepreneurial Learning. And there were 4 factors in the Development of Learning Organization; Personnel and Skill Development, Infrastructure Development, The Improvement of Organization Environment and The Honour. The evaluation of Learning Organization State got the result of Current Reality to evaluate the 5 steps of The Learning to Genius; the first step was Acquisition step, the second step was Action, the third step was Reflection step, the fourth step was Specialist step and the fifth step was Professional step.

The finding of study were that the Reflection step of Learning Organization State of the Siam Commercial Bank Public Company Limited were Leadership Learning and Team Learning. And the Specialist step of them were Strategic Learning, Cultural Learning, Systemic Learning, Reflective Learning, Task Learning, Entrepreneurial Learning, Personnel and Skill Development, Infrastructure Development, The Improvement of Organization Environment and The Honour.