

ภาคผนวก
ตัวอย่างแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม

เรื่อง " การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทหลักทรัพย์ในการแนะนำลูกค้าในจังหวัดเชียงใหม่ "

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อันเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมายถูกลงบนหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือกโปรดเขียนข้อความระบุ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 20 - 29 ปี () 4. 41 - 45 ปี
() 2. 30 - 35 ปี () 5. มากกว่า 45 ปี
() 3. 36 - 40 ปี

3. การศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 3. ปริญญาโท
() 2. ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาโท

4. ตำแหน่ง

- () 1. ผู้จัดการ () 3. เจ้าหน้าที่การตลาด
() 2. ผู้ช่วยผู้จัดการ () 4. อื่น ๆ ระบุ.....

5. ระยะเวลาในการทำงาน

- () 1. น้อยกว่า 5 ปี () 3. 11 - 15 ปี
() 2. 5 - 10 ปี () 4. มากกว่า 15 ปี

6. ประเภทธุรกิจ

- () 1. บริษัทเงินทุน.....
() 2. บริษัทหลักทรัพย์.....
() 3. บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์.....

7. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 20,000 บาท () 4. 40,001 - 50,000 บาท
() 2. 20,000 - 30,000 บาท () 5. มากกว่า 50,000 บาท
() 3. 30,001 - 40,000 บาท

8. จำนวนลูกค้าที่ท่านดูแล ให้คำแนะนำ ในการเลือกซื้อ ขายหลักทรัพย์
- () 1. ต่ำกว่า 20 ราย () 3. 41 – 60 ราย
() 2. 21 – 40 ราย () 4. 61 รายขึ้นไป
9. ประเภทบัญชีที่ท่านแนะนำให้ลูกค้าเลือกใช้ ในการซื้อขายหลักทรัพย์
- () 1. บัญชีเงินสด
() 2. บัญชีมาร์จิน (การกู้ยืมเงินเพื่อซื้อหลักทรัพย์)
() 3. ทั้งสองบัญชี (เงินสด และมาร์จิน)
10. วงเงินที่ลูกค้าบัญชีเงินสดของท่าน ใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ประมาณ
- () 1. ต่ำกว่า 100,000 บาท () 4. 1,000, 001 – 3,000,000 บาท
() 2. 100, 000 – 500,000 บาท () 5. 3,000, 001 – 5,000,000 บาท
() 3. 500, 001 – 1,000,000 บาท () 6. 5,000,000 บาทขึ้นไป
11. วงเงินที่ลูกค้าบัญชีมาร์จินของท่าน ใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ประมาณ
- () 1. ต่ำกว่า 500,000 บาท () 4. 3,000, 001 – 5,000,000 บาท
() 2. 500, 001 – 1,000,000 บาท () 5. 5,000,001 – 10,000,000 บาท
() 3. 1,000, 001 – 3,000,000 บาท () 6. 10,000,000 บาทขึ้นไป
12. ลักษณะการลงทุนของลูกค้าของท่าน
- () 1. ระยะสั้น () 3. เก่งกำไร
() 2. ระยะยาว () 4. อื่น ๆ ระบุ.....
13. กลุ่มอุตสาหกรรมที่ลูกค้าของท่านนิยมเลือกลงทุนระยะยาว
- () 1. กลุ่มธนาคารพาณิชย์ () 4. กลุ่มพลังงาน
() 2. กลุ่มเงินทุนหลักทรัพย์ () 5. กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
() 3. กลุ่มวัสดุก่อสร้าง () 6. อื่น ๆ ระบุ.....
14. กลุ่มอุตสาหกรรมที่ลูกค้าของท่านนิยมเลือกลงทุนระยะสั้น และเก็งกำไร
- () 1. กลุ่มธนาคารพาณิชย์ () 4. กลุ่มพลังงาน
() 2. กลุ่มเงินทุนหลักทรัพย์ () 5. กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
() 3. กลุ่มวัสดุก่อสร้าง () 6. อื่น ๆ ระบุ.....
15. อาชีพของลูกค้าส่วนใหญ่ที่ท่านดูแล ให้คำปรึกษา
- () 1. ประกอบธุรกิจส่วนตัว () 4. แม่บ้าน
() 2. พนักงานบริษัท () 5. อื่น ๆ ระบุ.....
() 3. ข้าราชการ
16. ท่านต้องใช้ใบอนุญาตประกอบอาชีพเจ้าหน้าที่การตลาด (sale license) ในการให้คำปรึกษาลูกค้า
- () 1. ใช่ () 2. ไม่ใช่

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในการแนะนำลูกค้า

17. ท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศใดในการแนะนำลูกค้าเพื่อลงทุนในหลักทรัพย์
- () 1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน เช่น การวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และภาวะตลาดหุ้น, การวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม, การวิเคราะห์รายบริษัท
 - () 2. การวิเคราะห์ด้านเทคนิค (กราฟ)
 - () 3. ทั้ง 2 วิธี ประกอบกัน
18. ถ้าท่านใช้ทั้ง 2 วิธีประกอบกัน ท่านให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์แบบใดมากกว่า
- () 1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน
 - () 2. การวิเคราะห์ด้านเทคนิค
19. ถ้าท่านใช้การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานในการแนะนำลูกค้า ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และภาวะตลาดหุ้น
 - () 2. การวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม
 - () 3. การวิเคราะห์รายบริษัท
20. ถ้าท่านใช้การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานในการแนะนำลูกค้า ท่านให้ความสำคัญกับข้อใดมากที่สุด
- () 1. การวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และภาวะตลาดหุ้น
 - () 2. การวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม
 - () 3. การวิเคราะห์รายบริษัท
21. ในการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และภาวะตลาดหุ้น ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การขยายตัวของเศรษฐกิจโดยรวม เช่น GDP growth, ดัชนีผลผลิตภาคอุตสาหกรรม, ดัชนีราคาผู้บริโภค, อัตราเงินเฟ้อ
 - () 2. ภาวะการเงินและสภาพคล่องของอัตราดอกเบี้ย หรือ อัตราแลกเปลี่ยน
 - () 3. แนวโน้มดัชนีราคาหลักทรัพย์ในประเทศ
 - () 4. สภาพเศรษฐกิจและแนวโน้มดัชนีราคาหลักทรัพย์ต่างประเทศ.
 - () 5. การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง
 - () 6. อื่น ๆ ระบุ.....
22. ในการวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. แนวโน้มของอุตสาหกรรม
 - () 2. วัฏจักรของอุตสาหกรรม
 - () 3. ศักยภาพในการส่งออก
 - () 4. การกีดกันทางการค้า
 - () 5. ความสามารถในการแข่งขัน
23. ในการวิเคราะห์รายบริษัท ท่านพิจารณาจาก
- () 1. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ เช่น ผู้บริหาร, โครงสร้างเงินทุน, ขนาดของบริษัท
 - () 2. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เช่น วิเคราะห์งบการเงิน, วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน
 - () 3. ใช้ทั้ง 2 วิธีประกอบกัน

24. ถ้าท่านใช้ทั้งการวิเคราะห์เชิงคุณภาพและการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ท่านให้ความสำคัญกับสิ่งใดมากกว่า
- () 1. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ () 2. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ
25. ในการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การขยายตัวในอดีต () 4. การกระจายของผลิตภัณฑ์
- () 2. ขนาดของบริษัท () 5. โครงสร้างของเงินทุน
- () 3. ลักษณะของผลิตภัณฑ์ () 6. กลุ่มผู้บริหาร
26. ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การวิเคราะห์ย่อยส่วนตามแนวคิด เช่น การวิเคราะห์สัดส่วนทางงบดุล และงบกำไรขาดทุน
- () 2. การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนแสดงสภาพคล่อง, อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไรของธุรกิจ
- () 3. การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ เช่น P/E ratio , NAV, EPS, DPS
- () 4. การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด เช่น กระแสเงินสดต่อหุ้น, ความเพียงพอของกระแสเงินสด
27. ในการวิเคราะห์ย่อยส่วนตามแนวคิด ท่านพิจารณาจาก
- () 1. การวิเคราะห์สัดส่วนทางงบดุล
- () 2. การวิเคราะห์สัดส่วนทางงบกำไรขาดทุน
- () 3. ใช้ทั้ง 2 วิธี ประกอบกัน
28. ในการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. อัตราส่วนวัดสภาพคล่อง
- () 2. อัตราส่วนความสามารถในการหากำไรของธุรกิจ
- () 3. อัตราส่วนวัดประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สิน
- () 4. อัตราส่วนวัดความเติบโตของธุรกิจ
29. ในการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. P/E ratio (ราคาตลาดต่อกำไรต่อหุ้น)
- () 2. NAV (มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น)
- () 3. EPS (กำไรสุทธิต่อหุ้น)
- () 4. DPS (เงินปันผลต่อหุ้น)
30. ในการวิเคราะห์งบกระแสเงินสด ท่านพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. กระแสเงินสดต่อหุ้น
- () 2. ความเพียงพอของกระแสเงินสด
31. ท่านนิยมใช้อัตราส่วนใดในการวัดสภาพคล่องของกิจการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)
- () 2. อัตราส่วนคล่องตัว (Quick Ratios)
- () 3. อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio)
- () 4. อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายภาระผูกพันทางการเงิน (Fixed Coverage Ratio)
- () 5. อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio)

32. ท่านนิยมใช้อัตราส่วนใดในการวัดความสามารถในการหากำไรของธุรกิจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวม (Return on Assets Ratio)
 - () 2. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity Ratio)
 - () 3. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)
33. ท่านนิยมใช้อัตราส่วนใดในการวัดประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สิน
- () 1. อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (Inventory Turnover)
 - () 2. อัตราส่วนการหมุนเวียนของบัญชีลูกหนี้ (Account Receivable Turnover)
 - () 3. ใช้ทั้ง 2 วิธี ประกอบกัน
34. ท่านนิยมใช้อัตราส่วนใดในการวัดความเติบโตของธุรกิจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. อัตราการเติบโตของยอดขาย (Annual Sale Growth)
 - () 2. อัตราการเจริญเติบโตของกำไร (Annual Profit Growth)
 - () 3. อัตราการเจริญเติบโตของสินทรัพย์ (Annual Assets Growth)
35. ถ้าท่านเลือกใช้การวิเคราะห์ด้านเทคนิค ท่านใช้ทฤษฎีใดในการแนะนำลูกค้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. Dow's theory
 - () 2. Bar chart
 - () 3. Point & Figure
 - () 4. MACD
 - () 5. Candlesticks
 - () 6. RSI
 - () 7. Stochastic
 - () 8. อื่น ๆ ระบุ.....
36. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกใช้ทฤษฎีนี้ในการแนะนำลูกค้า
- () 1. เพราะสามารถนำทฤษฎีนี้มาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - () 2. เพราะทฤษฎีอื่น ๆ ยากแก่การเข้าใจ และไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
 - () 3. เพราะไม่เคยศึกษาทฤษฎีอื่น
 - () 4. อื่น ๆ ระบุ.....
37. ท่านได้รับความรู้ในทฤษฎีที่ท่านเลือกใช้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ วารสารต่าง ๆ
 - () 2. ศึกษาจากลูกค้าที่มีความชำนาญในทฤษฎีต่าง ๆ
 - () 3. เคยเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่าง ๆ
 - () 4. การสัมมนาทางวิชาการของบริษัท
 - () 5. อื่น ๆ ระบุ.....
38. ข้อมูลอื่นที่ท่านเลือกใช้ในการแนะนำลูกค้า นอกเหนือจากการวิเคราะห์พื้นฐานและการวิเคราะห์ทางเทคนิค
- () 1. สิทธิในการได้รับหุ้นเพิ่มทุน (ลูกหุ้น)
 - () 2. ข่าวลือ
 - () 3. ข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสาร
 - () 4. อื่น ๆ ระบุ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวเบญจวรรณ หล่อตระกูลงาม
วัน เดือน ปีเกิด	12 เมษายน 2509
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมปีที่ 6 ที่โรงเรียนปิ่นสร้อยแยดส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2527 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2531
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2531-2532 พนักงานบัญชีบริษัทแกรนด์ไฟว์ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด พ.ศ. 2533-2535 พนักงานบัญชี บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ศรีมิตร จำกัด(มหาชน) สาขาเชียงใหม่ พ.ศ. 2535-2540 เจ้าหน้าที่การตลาดหลักทรัพย์ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ศรีมิตร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ พ.ศ. 2540-ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการร้านหล่อการค้า ถ.วิชยานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่