

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการพาณิชย์กรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่

ราชนนทร์ พุ่มสำเภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

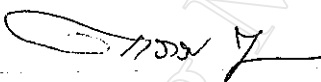
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2543


ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการพาณิชย์กรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่

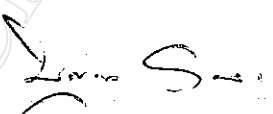
ราชนทร์ พุ่มสำเภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ

 ประธานกรรมการ  
ผศ.ดร.รัตน์ บุญเจดีย์

 กรรมการ  
อาจารย์ยอชาติ ชมบุญ

 กรรมการ  
อาจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนท์

วันที่ 10 พฤษภาคม 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการพาณิชย์กรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จด้วยได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์วิน บุญเฉลียว ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านมาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้หากมิได้รับความกรุณาจากท่านแล้วการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ก็ยากที่จะสำเร็จลงได้

นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณกรรมการที่ปรึกษาอีก 2 ท่านคือ อาจารย์ยอภิชาติ ชมภูงูช และอาจารย์บุญสุวาท พุกมิกานนท์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและชี้แจงการค้นคว้าอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ส่งออกทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งเสริมการส่งออก สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการตลาดบริษัทสยามโกลบอล แอคเซส จำกัด และเจ้าหน้าที่ศูนย์ต่างประเทศ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูลเรื่องพาณิชย์กรรมอิเล็กทรอนิกส์

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคณะกรรมการบริหารธุรกิจที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้จนกระทั่งสามารถทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จ

ราชนนทร์ พุ่มสำเภา