

การสำรวจทัศนคติของพนักงานฝ่ายการตลาดในการใช้ระบบข้อมูลการบริหาร  
เขตการทำงานโดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ (อี ที เอ็ม เอส) ของบริษัทฯ :  
กรณีศึกษาบริษัท เบอริงเกอร์ อินเทลไฮม์ (ไทย) จำกัด

อังกูร ว่องอนนท์จินดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2543

การสำรวจทัศนคติของพนักงานฝ่ายการตลาดในการใช้ระบบข้อมูลการบริหาร  
เขตการทำงานโดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์(อี ที เอ็ม เอส)ของบริษัทฯ :  
กรณีศึกษาบริษัท เบอริงเกอร์ อินเทลไฮม์ (ไทย) จำกัด

อังกร ว่องอนนท์จินดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

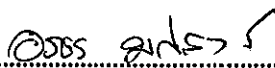
อาจารย์นันทนา คำนวน





กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

19 เมษายน 2543

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ก็ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลือ อย่างดียิ่ง ของอาจารย์นั้นหนา คำนำ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้แนวทาง ข้อคิดเห็น ตลอดจนคำแนะนำ ในการแก้ไขข้อบกพร่องส่วนต่างๆ จนทำให้รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณบริษัท เมอริ่งเกอร์ อินเทลไฮม์ (ไทย) จำกัด ที่ให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเรียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในแผนกการตลาดทุกท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ และสามารถทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี และหวังว่าข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการใช้ระบบข้อมูลการบริหารเขตการทำงานโดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ (อี ที เอ็ม เอส) ของบริษัทฯ ให้ประสบความสำเร็จในอนาคต

ขอขอบคุณเพื่อนๆนักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ช่วยกันศึกษาและแลกเปลี่ยนความรู้ ตลอดจนจนประสบการณ์ ในห้องเรียน ด้วยดีโดยเฉพาะต้องขอขอบพระคุณเป็นพิเศษแก่ คุณกานต์ สุวรรณกิตติ ที่ให้ความช่วยเหลือในการเรียนมา โดยตลอดและ คุณบุญญนิตย์ วงศ์รักมิตร ที่ให้กำลังใจและผลักดันให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายนี้ต้องขอกราบขอบพระคุณ พ่อ และแม่ เป็นอย่างสูงซึ่งได้ช่วยเป็นกำลังใจ และส่งเสริมให้เกิดความพยายาม และประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา

อังกูร ว่องอนนท์จินดา