

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตของการศึกษา	12
ขอบเขตประชากรที่ศึกษา	12
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	13
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	13
ระยะเวลาการศึกษา	14
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	14
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
ข้อมูลทั่วไปของวิศวกร	18
ข้อมูลแสดงมุดเหตุจูงใจในการเลือกทำงาน ใน กฟผ.แม่เมาะ	26
ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของวิศวกรต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	29
ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของวิศวกรต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	29
จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน รวมทั้ง จำแนกตาม	29
ลักษณะงานในความรับผิดชอบ และอายุงานใน กฟผ. แม่เมาะ	58
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	219
สรุปผลการศึกษา	219
การอภิปรายผลการศึกษา	232

ข้อค้นพบ	233
ข้อเสนอแนะ	235
บรรณานุกรม	239
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	241
ประวัติผู้เขียน	261

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนร้อยละของวิศวกรจำแนกตามเพศ	18
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามอายุ	19
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามระดับการศึกษา	19
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามสถานภาพการสมรส	20
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามภูมิลำเนา	20
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำนวนตามงานในความรับผิดชอบ	21
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามระยะเวลาการทำงานใน กฟผ. แม่เมาะ	21
ตารางที่ 8	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกร จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ ในปัจจุบัน	22
ตารางที่ 9	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามรายได้ต่อเดือน ที่ได้รับในปัจจุบัน	23
ตารางที่ 10	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ที่อื่นมาก่อน และประเภทของงานที่ทำก่อนที่จะเข้าทำงานกับ กฟผ.แม่เมาะ	24
ตารางที่ 11	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามสาเหตุที่ออกจาก ที่ทำงานเดิม	25
ตารางที่ 12	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามเหตุผลที่เลือกทำงาน เป็นวิศวกร ใน กฟผ.แม่เมาะ	26
ตารางที่ 13	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามอายุและเหตุผลที่เลือก ทำงานเป็นวิศวกรใน กฟผ. แม่เมาะ	27
ตารางที่ 14	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรก่อนนโยบายของกฟผ.แม่เมาะ	29
ตารางที่ 15	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการบริหารงานของ กฟผ.แม่เมาะ	30
ตารางที่ 16	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชา	31
ตารางที่ 17	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ร่วมงาน ระดับเดียวกัน	32
ตารางที่ 18	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชา	33
ตารางที่ 19	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความมั่นคงของ กฟผ.แม่เมาะ	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 20	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเงินเดือนของ กฟผ.แม่เมาะ	35
ตารางที่ 21	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อค่าตอบแทนอื่นๆ ของ กฟผ.แม่เมาะ	36
ตารางที่ 22	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสวัสดิการของ กฟผ.แม่เมาะ	37
ตารางที่ 23	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อร้านอาหาร ของ กฟผ.แม่เมาะ	39
ตารางที่ 24	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อจำนวนล่งเวลาต่อเดือนของ กฟผ.แม่เมาะ	40
ตารางที่ 25	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเครื่องมือเครื่องใช้ ของ กฟผ.แม่เมาะ	41
ตารางที่ 26	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสถานที่ทำงาน ของ กฟผ.แม่เมาะ	42
ตารางที่ 27	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสภาพทั่วไปของ กฟผ.แม่เมาะ	43
ตารางที่ 28	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเรื่องราวส่วนตัว ของ กฟผ.แม่เมาะ	44
ตารางที่ 29	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อดังงานที่ทำ	45
ตารางที่ 30	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความสำเร็จของงาน	46
ตารางที่ 31	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการได้รับการยอมรับนับถือ	47
ตารางที่ 32	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความรับผิดชอบ	48
ตารางที่ 33	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อโอกาสความก้าวหน้า	49
ตารางที่ 34	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อปัจจัยบำรุงรักษา	50
ตารางที่ 35	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อปัจจัยจิตใจ	56
ตารางที่ 36	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อนโยบายของกฟผ. แม่เมาะ จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	58
ตารางที่ 37	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อนโยบายของ กฟผ. แม่เมาะจำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	61
ตารางที่ 38	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อนโยบายของ กฟผ. แม่เมาะจำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	63
ตารางที่ 39	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการบริหารงาน ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	65
ตารางที่ 40	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการบริหารงานของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 41	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการบริหารงานของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	70
ตารางที่ 42	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	73
ตารางที่ 43	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	78
ตารางที่ 44	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	81
ตารางที่ 45	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ร่วมงานระดับเดียวกันจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	85
ตารางที่ 46	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ร่วมงานระดับเดียวกันจำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	89
ตารางที่ 47	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ร่วมงานระดับเดียวกันจำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	91
ตารางที่ 48	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	94
ตารางที่ 49	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	97
ตารางที่ 50	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	99
ตารางที่ 51	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความมั่นคงของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	101
ตารางที่ 52	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความมั่นคงของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	104
ตารางที่ 53	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความมั่นคงของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	106
ตารางที่ 54	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเงินเดือนของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 55	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเงินเดือนของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	110
ตารางที่ 56	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเงินเดือนของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	111
ตารางที่ 57	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อค่าตอบแทนอื่นๆ ของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	112
ตารางที่ 58	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อค่าตอบแทนอื่นๆ ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	115
ตารางที่ 59	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อค่าตอบแทนอื่นๆ ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	117
ตารางที่ 60	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสวัสดิการของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	119
ตารางที่ 61	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสวัสดิการของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	124
ตารางที่ 62	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสวัสดิการของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	127
ตารางที่ 63	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อร้านอาหาร ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	131
ตารางที่ 64	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อร้านอาหารของกฟผ. แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	135
ตารางที่ 65	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อร้านอาหารของ กฟผ. แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	137
ตารางที่ 66	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อจำนวนล่วงเวลา ต่อเดือนของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	140
ตารางที่ 67	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อจำนวนล่วงเวลา ต่อเดือน ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	143
ตารางที่ 68	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อจำนวนล่วงเวลา ต่อเดือน ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	145

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 69	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเครื่องมือเครื่องใช้ ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	147
ตารางที่ 70	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเครื่องมือเครื่องใช้ ของ กฟผ. แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	150
ตารางที่ 71	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเครื่องมือเครื่องใช้ ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	152
ตารางที่ 72	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสถานที่ทำงาน ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	154
ตารางที่ 73	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสถานที่ทำงานของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	157
ตารางที่ 74	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสถานที่ทำงานของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	159
ตารางที่ 75	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสภาพทั่วไปของ กฟผ.แม่เมาะจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	162
ตารางที่ 76	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสภาพทั่วไป ของกฟผ. แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	164
ตารางที่ 77	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อสภาพทั่วไป ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	166
ตารางที่ 78	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเรื่องราวส่วนตัว ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	168
ตารางที่ 79	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเรื่องราวส่วนตัว ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	171
ตารางที่ 80	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อเรื่องราวส่วนตัว ของ กฟผ.แม่เมาะ จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	173
ตารางที่ 81	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อตัวงานที่ทำจำแนกตาม ระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	175
ตารางที่ 82	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อตัวงานที่ทำ จำแนกตาม งานในความรับผิดชอบ	179

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 83	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อตัวที่ทำจำแนกตาม อายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	181
ตารางที่ 84	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความสำเร็จของงาน จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	184
ตารางที่ 85	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความสำเร็จของงาน จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	187
ตารางที่ 86	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	189
ตารางที่ 87	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการได้รับการยอมรับ นับถือจำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	191
ตารางที่ 88	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการได้รับการยอมรับ นับถือจากการทำงาน จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	195
ตารางที่ 89	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อการได้รับการยอมรับ นับถือจากการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	198
ตารางที่ 90	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความรับผิดชอบจำแนก ตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	201
ตารางที่ 91	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความรับผิดชอบ ในการทำงาน จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	204
ตารางที่ 92	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความรับผิดชอบ ในการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	206
ตารางที่ 93	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อโอกาสความก้าวหน้า จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	208
ตารางที่ 94	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความก้าวหน้า จำแนกตามงานในความรับผิดชอบ	211
ตารางที่ 95	แสดงระดับความพึงพอใจของวิศวกรต่อความก้าวหน้า จำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ	213

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 96	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกร จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ที่เคยคิดและไม่เคยคิดที่จะลาออกจาก กฟผ.แม่เมาะ	215
ตารางที่ 97	แสดงจำนวนร้อยละของวิศวกรจำแนกตามงานในความรับผิดชอบ ที่เคยคิดและไม่เคยคิดที่จะลาออก จาก กฟผ.แม่เมาะ	216
ตารางที่ 98	แสดงจำนวนร้อยละของวิศวกรจำแนกตามอายุงานใน กฟผ.แม่เมาะ ที่เคยคิดและไม่เคยคิดที่จะลาออก จาก กฟผ.แม่เมาะ	217
ตารางที่ 99	แสดงเหตุผลที่วิศวกรที่เคยคิดจะลาออก กฟผ.แม่เมาะ แต่ไม่ได้ลาออกจาก กฟผ.แม่เมาะ โดยแสดงตามจำนวนและร้อยละในแต่ละหัวข้อของเหตุผล	218