

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะทำการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 แสดงข้อมูลส่วนตัวของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถาม สาเหตุที่เคยใช้ และสาเหตุที่เลือกใช้ ธนาคารพาณิชย์ที่เคยใช้บริการ ความคิดเห็นต่อส่วนประสมการตลาด และความคิดเห็นต่อปัจจัยของการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้
- ส่วนที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนตัวของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับการเคยใช้และไม่เคยใช้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
- ส่วนที่ 2 จำนวนเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้และไม่เคยใช้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
- ส่วนที่ 3 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
- ส่วนที่ 4 ธนาคารพาณิชย์ที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร และความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรในด้านผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด การบริการของพนักงานด้านสินเชื่อ และกระบวนการขั้นตอนของการบริการด้านสินเชื่อ
- ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
- ตอนที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุและรายได้ของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับสาเหตุของการไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
- ตอนที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุและรายได้ของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

ตอนที่ 1 แสดงข้อมูลส่วนตัวของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถาม สาเหตุที่ไม่เคยใช้และสาเหตุที่เลือกใช้
ธนาคารพาณิชย์ที่เคยใช้บริการ ความคิดเห็นต่อส่วนประสมการตลาด และความคิดเห็นต่อ
ปัจจัยของการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนตัวของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถาม กับการเคยใช้
และไม่เคยใช้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับการเคยใช้และไม่เคยใช้
สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

อายุ (ปี)	เคยใช้		ไม่เคยใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
20-30	4	2.1	17	13.0	21	6.5
31-40	54	28.4	24	18.3	78	24.3
41-50	100	52.6	66	50.4	166	51.7
51-60	28	14.7	19	14.5	47	14.6
มากกว่า 60	4	2.1	5	3.8	9	2.8
รวม	190	100	131	100	321	100

จากตารางที่ 1 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคาร
พาณิชย์ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อย
ละ 28.4 และเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.3

ตารางที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับการเคยใช้และไม่เคยใช้
สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

เพศ	เคยใช้		ไม่เคยใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	148	77.9	93	71.0	241	75.1
หญิง	42	22.1	38	29.0	80	24.9
รวม	190	100	131	100	321	100

จากตารางที่ 2 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ เป็นชายร้อยละ 77.9 เป็นหญิงร้อยละ 22.1 และเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ เป็นชายร้อยละ 71.0 เป็นหญิงร้อยละ 29.0

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับการเคยใช้และไม่เคยใช้สินเชื่อเพื่อการเกษตร ของธนาคารพาณิชย์

ระดับการศึกษา	เคยใช้		ไม่เคยใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	115	60.5	87	66.4	202	62.9
มัธยมศึกษาตอนต้น	21	11.1	18	13.7	39	12.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	24	12.6	9	6.9	33	10.3
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นต้น-ชั้นสูง	18	9.5	10	7.6	28	8.7
อนุปริญญา-ปริญญาตรี	12	6.3	7	5.3	19	5.9
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	190	100	131	100	321	100

จากตารางที่ 3 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 12.6 และเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.4 รองลงมามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 13.7

ตารางที่ 4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับการเคยใช้และไม่เคยใช้
สินเชื่อเพื่อการเกษตร ของธนาคารพาณิชย์

รายได้ต่อปี	เคยใช้		ไม่เคยใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท	74	38.9	79	60.3	153	47.7
100,001-300,000 บาท	62	32.6	26	19.8	88	27.4
300,001-500,000 บาท	20	10.5	11	8.4	31	9.7
500,001-700,000 บาท	16	8.4	9	6.9	25	7.8
700,001-1,000,000 บาท	10	5.3	4	3.1	14	4.4
มากกว่า 1,000,000 บาท ขึ้นไป	8	4.2	2	1.5	10	3.1
รวม	190	100	131	100	321	100

จากตารางที่ 4 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ มีรายได้ต่อปีน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาอยู่ระหว่าง 100,001-300,000 บาท ร้อยละ 32.6 และเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อปีน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท ร้อยละ 60.3 รองลงมาอยู่ระหว่าง 100,001-300,000 บาท

ตารางที่ 5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพเกษตรกรหลักของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามกับการเคยใช้และไม่เคยใช้สินเชื่อเพื่อการเกษตร ของธนาคารพาณิชย์

อาชีพเกษตรกรหลัก	เคยใช้		ไม่เคยใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สวนลีนี่	34	17.9	7	5.3	41	12.8
สวนลำไย	8	4.2	9	6.9	17	5.3
สวนส้ม	14	7.4	2	1.5	16	5.0
ปลูกหอมหัวใหญ่	36	18.9	12	9.2	48	15.0
ปลูกกระเทียม	34	17.9	9	6.9	43	13.4
ปลูกข้าว	22	11.6	33	25.2	55	17.1
ปลูกพริก	8	4.2	15	11.5	23	7.2
ปลูกมันฝรั่ง	2	1.1	24	18.3	26	8.1
เลี้ยงสัตว์	18	9.5	11	8.4	29	9.0
อื่นๆ	14	7.4	9	6.9	23	7.2
รวม	190	100	131	100	321	100

จากตารางที่ 5 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ มีอาชีพเกษตรกรหลักมากที่สุดคือ ปลูกหอมหัวใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 18.9 รองลงมาสวนลีนี่และปลูกกระเทียม เท่ากันคือร้อยละ 17.9 และเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ มีอาชีพเกษตรกรหลักมากที่สุดคือ ปลูกข้าว คิดเป็นร้อยละ 25.2 รองลงมาคือปลูกมันฝรั่ง ร้อยละ 18.3 และปลูกพริก ร้อยละ 11.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้และไม่เคยใช้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้และไม่เคยใช้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

เคยใช้/ไม่เคยใช้	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	190	59.2
ไม่เคยใช้	131	40.8
รวม	321	100

จากตารางที่ 6 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 59.2 และไม่เคยใช้ ร้อยละ 40.8

ส่วนที่ 3 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ แยกตามสาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ (เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนอาจมีหลายสาเหตุ)

สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
รู้สึกยุ่งยากในการติดต่อขอกู้	25	14.6
ไม่มีความจำเป็นต้องกู้	23	13.5
ไม่มีหลักทรัพย์ที่จะนำไปค้ำประกัน	40	23.4
มีเงินกู้จากแหล่งอื่น	71	41.5
เหตุผลอื่น	12	7.0
รวม	171	100

จากตารางที่ 7 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ มีเงินกู้จากแหล่งอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมา ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน คิดเป็นร้อยละ 23.4 และรู้สึกยุ่งยากในการติดต่อขอกู้ คิดเป็นร้อยละ 14.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถาม ที่กู้เงินจากแหล่งอื่นนอกจากธนาคารพาณิชย์ แยกตามแหล่งเงินกู้

แหล่งเงินกู้	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	57	80.3
กู้เงินจากบุคคลอื่น	14	19.7
รวม	71	100

จากตารางที่ 8 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เงินจากแหล่งอื่น มีการกู้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.3

ส่วนที่ 4 แสดงข้อมูลธนาคารพาณิชย์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้บริการ สาเหตุที่เลือกใช้บริการ
สินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ และความคิดเห็นต่อส่วนประสมการตลาด

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามธนาคารพาณิชย์ที่เคยใช้บริการ
สินเชื่อเพื่อการเกษตร

ธนาคารพาณิชย์ที่เคยใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	67	29.0
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	43	18.6
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	80	34.6
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	6	2.6
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	32	13.9
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	0	0.0
ธนาคารพาณิชย์อื่น	3	1.3
รวม	231	100

จากตารางที่ 9 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร ของธนาคาร
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมาธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน)
ร้อยละ 29.0 และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 18.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ แยกตามสาเหตุที่เลือกใช้บริการ (เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนอาจมีหลายสาเหตุ)

สาเหตุที่เลือกใช้บริการฯ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนเงินให้กู้สูง	39	5.9
ได้รับการชักชวนจากผู้อื่น	23	3.5
ค่าธรรมเนียมต่ำ	16	2.4
การอนุมัติสินเชื่อง่ายและสะดวก	134	20.4
ชื่อเสียง,ภาพพจน์ของธนาคาร	103	15.7
พนักงานของธนาคารชักชวน	16	2.4
สถานที่ติดต่อสะดวก	98	14.9
อัตราดอกเบี้ยต่ำ	23	3.5
เพราะมีการใช้บริการอื่นที่ธนาคารนี้	47	7.2
พนักงานมีบริการที่ดี	117	17.8
รู้จักพนักงานในธนาคารนี้	31	4.7
เหตุผลอื่น	8	1.2
รวม	655	100

จากตารางที่ 10 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ การอนุมัติสินเชื่อง่ายและสะดวก คิดเป็นร้อยละ 20.4 รองลงมา พนักงานมีบริการที่ดี ร้อยละ 17.8 ภาพพจน์ของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 15.7

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่ง กับสาเหตุที่เลือกใช้บริการ

สาเหตุที่เลือกใช้บริการ	ธ.กรุงเทพ		ธ.กรุงไทย		ธ.กสิกรไทย		ธ.ไทยพาณิชย์		ธ.ทหารไทย		ธ.กรุงศรีอยุธยา		ธ.อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนเงินให้กู้สูง	11	6.1	6	5.0	14	5.9	3	15.8	5	5.4	0	0	0	0.0
ได้รับการชักชวนจากผู้อื่น	4	2.2	4	3.3	11	4.7	0	0.0	4	4.3	0	0	0	0.0
ค่าธรรมเนียมต่ำ	5	2.8	3	2.5	6	2.5	0	0.0	2	2.2	0	0	0	0.0
การอนุมัติสินเชื่อง่ายและสะดวก	36	20.0	24	20.0	54	22.9	3	15.8	15	16.3	0	0	2	25.0
ชื่อเสียง, ภาพพจน์ของธนาคาร	31	17.2	15	12.5	38	16.1	3	15.8	14	15.2	0	0	2	25.0
พนักงานของธนาคารชักชวน	3	1.7	4	3.3	4	1.7	2	10.5	3	3.3	0	0	0	0.0
สถานที่ติดต่อสะดวก	32	17.8	22	18.3	24	10.2	5	26.3	15	16.3	0	0	0	0.0
อัตราดอกเบี้ยต่ำ	6	3.3	4	3.3	9	3.8	1	5.3	3	3.3	0	0	0	0.0
เพราะมีการให้บริการอื่นที่ธนาคารนี้	12	6.7	9	7.5	18	7.6	1	5.3	7	7.6	0	0	0	0.0
พนักงานมีบริการที่ดี	34	18.9	18	15.0	44	18.6	0	0.0	19	20.7	0	0	2	25.0
รู้จักพนักงานในธนาคารนี้	6	3.3	7	5.8	12	5.1	1	5.3	5	5.4	0	0	0	0.0
เหตุผลอื่น	0	0.0	4	3.3	2	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0	2	25.0
รวม	180	100	120	100	236	100	19	100	92	100	0	0	8	100

จากตารางที่ 11 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
แต่ละแห่ง มีสาเหตุที่เลือกใช้บริการดังนี้

ผู้ที่เคยใช้บริการฯ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด มีสาเหตุที่เลือกใช้บริการ มากที่สุดในข้อการอนุมัติสินเชื่อง่ายและ
สะดวก ร้อยละ 20.0 รองลงมา พนักงานมีบริการที่ดี ร้อยละ 18.9

ผู้ที่เคยใช้บริการฯ ธนาคารกรุงไทย จำกัด มีสาเหตุที่เลือกใช้บริการ มากที่สุดในข้อการอนุมัติสินเชื่อง่ายและ
สะดวก ร้อยละ 20.0 รองลงมา พนักงานมีบริการที่ดี ร้อยละ 18.3

ผู้ที่เคยใช้บริการฯ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด มีสาเหตุที่เลือกใช้บริการ มากที่สุดในข้อการอนุมัติสินเชื่อง่ายและ
สะดวก ร้อยละ 22.9 รองลงมา พนักงานมีบริการที่ดี ร้อยละ 18.6

ผู้ที่เคยใช้บริการฯ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด มีสาเหตุที่เลือกใช้บริการ มากที่สุดในข้อสถานที่ติดต่อสะดวก
ร้อยละ 26.3 รองลงมา เท่ากันคือ จำนวนเงินให้ผู้สูง การอนุมัติสินเชื่อง่ายและสะดวก และชื่อเสียง,ภาพพจน์ของธนาคาร
ร้อยละ 15.8

ผู้ที่เคยใช้บริการฯ ธนาคารทหารไทย จำกัด มีสาเหตุที่เลือกใช้บริการ มากที่สุดในข้อพนักงานมีบริการที่ดี
ร้อยละ 20.7 รองลงมา เท่ากันคือ การอนุมัติสินเชื่อง่ายและสะดวก และ สถานที่ติดต่อสะดวก ร้อยละ 16.3

ผู้ที่เคยใช้บริการฯ ธนาคารอื่น ๆ มีสาเหตุที่เลือกใช้บริการ มากที่สุดเท่ากันในข้อการอนุมัติสินเชื่อง่ายและ
สะดวก ชื่อเสียง,ภาพพจน์ของธนาคาร พนักงานมีบริการที่ดี และเหตุผลอื่น

ตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
ในด้านผลิตภัณฑ์

ความคิดเห็น ในด้านผลิตภัณฑ์	เห็นด้วย		เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	S.D.	ระดับ ความ เห็น
	อย่าง ยิ่ง		อย่าง ยิ่ง		อย่าง ยิ่ง		อย่าง ยิ่ง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
จำนวนเงินที่ธนาคารอนุมัติ ให้กู้เพียงพอกับความต้อง การของผู้กู้	47	24.7	122	64.3	14	7.1	7	3.6	3.1	0.185	เห็นด้วย
หลักประกันที่ใช้ค้ำประกัน มีมูลค่าเหมาะสมกับจำนวน เงินที่ให้กู้	50	26.3	120	63.2	16	8.4	4	2.1	3.15	0.190	เห็นด้วย
ระยะเวลาที่กำหนดในการ ชำระหนี้เหมาะสมดีแล้ว	43	22.6	129	67.9	14	7.4	4	2.1	3.13	0.186	เห็นด้วย
เงื่อนไขในการให้กู้เหมาะสม ดีแล้ว	44	23.2	131	68.9	12	6.3	3	1.6	3.15	0.188	เห็นด้วย

จากตารางที่ 12 ความคิดเห็นโดยรวมในด้านผลิตภัณฑ์ของ เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น
ด้วยโดยมากที่สุดในเรื่องเงื่อนไขในการให้กู้เหมาะสมดีแล้ว รองลงมา หลักประกันที่ใช้ค้ำประกันมีมูลค่าเหมาะสม
กับจำนวนเงินที่ให้กู้ และระยะเวลาที่กำหนดในการชำระหนี้เหมาะสมดีแล้ว ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
ในด้านราคา

ความคิดเห็น ในด้านราคา	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	S.D.	ระดับ ความ เห็น
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอยู่ใน อัตราที่ต่ำ	48	25.0	122	64.3	14	7.1	7	3.6	3.12	0.186	เห็นด้วย
ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อยู่ใน อัตราที่ต่ำ	50	26.3	120	63.2	16	8.4	4	2.1	3.15	0.190	เห็นด้วย

จากตารางที่ 13 ความคิดเห็นโดยรวมในด้านราคาของ เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วย โดย
มากที่สุด ในค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อยู่ในอัตราที่ต่ำ รองลงมาคืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม อยู่ในอัตราที่ต่ำ

ตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
ในด้านช่องทางจำหน่าย

ความคิดเห็น ในด้านช่องทางจำหน่าย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	S.D.	ระดับ ความ เห็น
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
สถานที่ตั้งของธนาคารติด ต่อสะดวกและหาง่าย	60	31.6	116	61.1	11	5.8	3	1.6	3.24	0.195	เห็นด้วย
ที่ตั้งของแผนกสินเชื่อติด ต่อสะดวกและหาง่าย	59	31.1	114	60.0	13	6.8	4	2.1	3.22	0.193	เห็นด้วย
มีจำนวนที่พักคอยที่พอ เพียงสะดวกสบาย	49	25.8	113	59.5	21	11.1	7	3.7	3.09	0.184	เห็นด้วย
จำนวนโต๊ะและเจ้าหน้าที่ สินเชื่อที่ให้บริการมีอย่าง เพียงพอ	44	23.2	109	57.4	29	15.3	8	4.2	3.01	0.179	เห็นด้วย
มีที่จอดรถที่สะดวกและ เพียงพอ	32	16.8	92	48.4	44	23.2	22	11.6	2.72	0.166	เห็นด้วย

จากตารางที่ 14 ความคิดเห็นโดยรวมในด้านช่องทางจำหน่ายของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น
ด้วย โดยมากที่สุด ในข้อสถานที่ตั้งของธนาคารติดต่อดูสะดวกและหาง่าย รองลงมาที่ตั้งของแผนกสินเชื่อติดต่อดูสะดวก
และหาง่าย และมีจำนวนที่พักรอที่พอเพียงสะดวกสบาย

ตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
ในด้านการส่งเสริมการตลาด

ความคิดเห็น ในด้านการส่งเสริมการตลาด	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	S.D.	ระดับ ความ เห็น
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
มีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ น้อยมาก	32	16.8	124	65.3	24	12.6	10	5.3	2.94	0.175	เห็นด้วย
มีการส่งเสริมการขาย เช่น ลดอัตราดอกเบี้ย ลดค่าธรรมเนียมต่ำกว่าเงินกู้ประเภทอื่น	44	23.2	101	53.2	29	15.3	16	8.4	2.93	0.174	เห็นด้วย
มีการใช้พนักงานออกไปชักชวนลูกค้ามาใช้บริการน้อยมาก	38	20.0	112	58.9	32	16.8	8	4.2	2.95	0.175	เห็นด้วย

จากตารางที่ 15 ความคิดเห็นโดยรวมในด้านการส่งเสริมการตลาด เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วย มีมากที่สุดในเรื่องมีการใช้พนักงานออกไปชักชวนลูกค้ามาใช้บริการน้อยมาก รองลงมาเป็นการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ต่างสื่อต่างๆ น้อยมาก และมีการส่งเสริมการขาย ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
 ในด้านการบริการของพนักงานด้านสินเชื่อ

ความคิดเห็น ในด้านการบริการของ พนักงานด้านสินเชื่อ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	S.D.	ระดับ ความ เห็น
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
พนักงานที่ให้บริการด้าน สินเชื่อมีมนุษยสัมพันธ์ และความเป็นกันเอง	64	33.7	99	52.1	21	11.1	6	3.2	3.18	0.190	เห็นด้วย
พนักงานที่ให้บริการด้าน สินเชื่อบริการและแก้ปัญหา แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็ว	59	31.1	101	53.2	18	9.5	12	6.3	3.11	0.185	เห็นด้วย
พนักงานที่ให้บริการด้าน สินเชื่อ มีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจ	56	29.5	102	53.7	24	12.6	8	4.2	3.10	0.185	เห็นด้วย
พนักงานที่ให้บริการด้าน สินเชื่อ เข้าใจถึงความต้อง การของลูกค้า	57	30.0	98	51.6	27	14.2	8	4.2	3.09	0.184	เห็นด้วย

จากตารางที่ 16 ความคิดเห็นโดยรวมในด้านการบริการของพนักงานด้านสินเชื่อ เกษตรกรผู้ตอบแบบ
 สอบถามมีความคิดเห็นด้วยในทุกข้อ โดยมากที่สุดในข้อพนักงานที่ให้บริการด้านสินเชื่อมีมนุษยสัมพันธ์
 และความเป็นกันเอง รองลงมาพนักงานที่ให้บริการด้านสินเชื่อ บริการและแก้ปัญหาแก่ลูกค้าอย่างรวดเร็ว
 และพนักงานที่ให้บริการด้านสินเชื่อ มีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ออกแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์
ในด้านกระบวนการขั้นตอนของการบริการด้านสินเชื่อ

ความคิดเห็น ในด้านกระบวนการขั้นตอน ของการบริการด้านสินเชื่อ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	S.D.	ระดับ ความ เห็น
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ขั้นตอนการติดต่อของคู่ สะดวกรวดเร็ว	48	25.3	117	61.6	20	10.5	5	2.6	3.11	0.185	เห็นด้วย
ขั้นตอนในการสำรวจหลัก ประกัน สะดวก รวดเร็ว	42	22.1	102	53.7	34	17.9	12	6.3	2.93	0.174	เห็นด้วย
ขั้นตอนในการทำสัญญาเช่า ยาก ลำบาก	24	12.6	58	30.5	94	49.5	14	7.4	2.48	0.163	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 17 ความคิดเห็นโดยรวมในด้านกระบวนการขั้นตอนของการบริการด้านสินเชื่อ เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วย มากที่สุดในข้อขั้นตอนการติดต่อของคู่สะดวกรวดเร็ว รองลงมาขั้นตอนในการสำรวจหลักประกัน สะดวก รวดเร็ว และมีความคิดไม่เห็นด้วย ในข้อขั้นตอนในการทำสัญญาเช่ายากลำบาก

ความคิดเห็นเพิ่มเติมของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถาม ในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

ส่วนใหญ่เกษตรกรมีความเห็นเพิ่มเติมดังนี้ การให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์คืออยู่แล้ว พนักงานบริการได้รวดเร็ว และมีมนุษยสัมพันธ์ดี สถานที่ติดต่อสะดวก แต่มีข้อที่อ้างถึงคือธนาคารควรให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ก่อนกำหนด ควรกำหนดระยะเวลาในการชำระหนี้ให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่เกษตรกรได้รับเงินจากการผลิต ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ และควรมีการผ่อนผันในกรณีที่ชำระหนี้ไม่ทันตามกำหนด

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของ
ธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 18 แสดงความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร
ของธนาคารพาณิชย์

ความคิดเห็นต่อปัจจัยใน การให้บริการสินเชื่อเพื่อการ เกษตรของธนาคารพาณิชย์	สำคัญมาก		สำคัญ ปานกลาง		สำคัญน้อย		ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	S.D.	ระดับความเห็น
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
จำนวนเงินที่ให้กู้ยืม	257	80.1	46	14.3	18	5.6	2.75	0.108	สำคัญมาก
อัตราดอกเบี้ย	230	71.7	77	24.0	14	4.4	2.68	0.103	สำคัญมาก
ค่าธรรมเนียม	205	63.9	89	27.7	27	8.4	2.56	0.096	สำคัญมาก
สถานที่ให้บริการ	200	62.3	95	29.6	26	8.1	2.55	0.095	สำคัญมาก
การโฆษณาและประชาสัมพันธ์	185	57.6	90	28.0	46	14.3	2.44	0.090	สำคัญปานกลาง
เงื่อนไขในการให้กู้	246	76.6	59	18.4	16	5	2.73	0.106	สำคัญมาก
หลักประกันที่ต้องการ	220	68.5	77	24	24	7.5	2.62	0.099	สำคัญมาก
การให้บริการของพนักงาน ด้านสินเชื่อ	255	79.4	49	15.3	17	5.3	2.75	0.107	สำคัญมาก

จากตารางที่ 18 ความคิดเห็นโดยรวมของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยทุกข้อสำคัญมาก ยกเว้นข้อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่เห็นว่าสำคัญปานกลาง และปัจจัยที่เห็นว่าสำคัญมากเรียงตามลำดับ ดังนี้ การให้บริการของพนักงานด้านสินเชื่อ รองลงมาจำนวนเงินที่ให้กู้ยืม เงื่อนไขในการให้กู้และอัตราดอกเบี้ย ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุและรายได้ของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ กับสาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์แยกตามอายุ กับสาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ

อายุ(ปี)	20-30		31-40		41-50		51-60		มากกว่า 60	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รู้สึกยุ่งยากในการติดต่อขอกู้	3	15.0	5	17.2	9	10.8	6	20.0	2	22.2
ไม่มีความจำเป็นต้องกู้	4	20.0	5	17.2	11	13.3	2	6.7	1	11.1
ไม่มีหลักทรัพย์ที่จะนำไปค้ำประกัน	5	25.0	6	20.7	23	27.7	4	13.3	2	22.2
มีเงินกู้จากแหล่งอื่น	6	30.0	11	37.9	36	43.4	15	50.0	3	33.3
เหตุผลอื่น	2	10.0	2	6.9	4	4.8	3	10.0	1	11.1
รวม	20	100	29	100	83	100	30	100	9	100

จากตารางที่ 18 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 20-30 ปี ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร มีมากที่สุดในการมีเงินกู้จากแหล่งอื่นคิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมา ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ร้อยละ 25.0 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31-40 ปี ไม่เคยใช้บริการฯ มีมากที่สุดในการมีเงินกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 37.9 รองลงมา ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ร้อยละ 20.7 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41-50 ปี ไม่เคยใช้บริการฯ มีมากที่สุดในการมีเงินกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 43.4 รองลงมา ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ร้อยละ 27.7 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 51-60 ปี ไม่เคยใช้บริการฯ มีมากที่สุดในการมีเงินกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 50.0 รองลงมา รู้สึกยุ่งยากในการติดต่อขอกู้ ร้อยละ 20.0 สาเหตุที่เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 60 ปี ไม่เคยใช้บริการฯ มีมากที่สุดในการมีเงินกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 33.3 รองลงมาเท่ากันร้อยละ 22.2 คือ รู้สึกยุ่งยากในการติดต่อขอกู้ และ ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน และร้อยละของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์แยกตามรายได้ต่อปี กับสาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ

รายได้ต่อปี(บาท/ปี)	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000		100,001-300,000		300,001-500,000		500,001-700,000		700,001-1,000,000		มากกว่า 1,000,000	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ												
รู้สึกยุ่งยากในการติดต่อขอกู้	17	16.2	5	14.7	2	14.3	1	9.1	0	0.0	0	0.0
ไม่มีความจำเป็นต้องการ	8	7.6	6	17.6	2	14.3	3	27.3	2	40.0	2	100.0
ไม่มีหลักทรัพย์สินที่จะนำไปค้ำประกัน	24	22.9	6	17.6	4	28.6	4	36.4	2	40.0	0	0.0
มีเงินกู้จากแหล่งอื่น	49	46.7	14	41.2	5	35.7	2	18.2	1	20.0	0	0.0
มีเงินกู้จากแหล่งอื่น	7	6.7	3	8.8	1	7.1	1	9.1	0	0.0	0	0.0
รวม	105	100	34	100	14	100	11	100	5	100	2	100

จากตารางที่ 20 สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร มีดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อยีน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท มีสาเหตุมากที่สุดในการขอกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 46.7 รองลงมาไม่มีหลักทรัพย์สินที่จะนำไปค้ำประกัน ร้อยละ 22.9 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อปีระหว่าง 100,001-300,000 บาท มีสาเหตุมากที่สุดในการขอกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 41.2 รองลงมาเท่ากันคือ ไม่มีหลักทรัพย์สินค้ำประกัน และไม่มีความต้องการขอกู้ ร้อยละ 17.6 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อปีระหว่าง 300,001-500,000 บาท มีสาเหตุมากที่สุดในการขอกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 35.7 รองลงมาไม่มีหลักทรัพย์สินค้ำประกัน ร้อยละ 28.6 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อปีระหว่าง 500,001-700,000 บาท มีสาเหตุมากที่สุดในการขอกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 36.4 รองลงมาไม่มีความจำเป็นต้องการ ร้อยละ 27.3 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อปีระหว่าง 700,001-1,000,000 บาท มีสาเหตุมากที่สุดในการขอกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 40.0 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 1,000,000 บาท มีสาเหตุมากที่สุดในการขอกู้จากแหล่งอื่น ร้อยละ 100.0

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุและรายได้ของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุ ต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

อายุ (ปี)	20-30		31-40		41-50		51-60		มากกว่า 60	
	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม
จำนวนเงินที่กู้ยืม	2.57	มาก	2.81	มาก	2.75	มาก	2.74	มาก	2.56	มาก
อัตราดอกเบี้ย	2.67	มาก	2.76	มาก	2.71	มาก	2.49	ปานกลาง	2.22	ปานกลาง
ค่าธรรมเนียม	2.43	ปานกลาง	2.49	ปานกลาง	2.60	มาก	2.60	มาก	2.44	ปานกลาง
สถานที่ให้บริการ	2.48	ปานกลาง	2.50	มาก	2.55	มาก	2.60	มาก	2.67	มาก
การโฆษณาประชาสัมพันธ์	2.29	ปานกลาง	2.50	มาก	2.42	ปานกลาง	2.45	ปานกลาง	2.44	ปานกลาง
เงื่อนไขในการให้กู้	2.81	มาก	2.77	มาก	2.68	มาก	2.70	มาก	2.78	มาก
หลักประกันที่ต้องการ	2.48	ปานกลาง	2.64	มาก	2.61	มาก	2.64	มาก	2.56	มาก
การให้บริการของพนักงาน	2.76	มาก	2.69	มาก	2.78	มาก	2.68	มาก	2.78	มาก

จากตารางที่ 22 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร แยกตามระดับอายุดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี เห็นว่าปัจจัยที่สำคัญมากคือ จำนวนเงินที่กู้ยืม อัตราดอกเบี้ย เงื่อนไขในการให้กู้ และการให้บริการของพนักงาน เห็นว่าปัจจัยที่สำคัญปานกลางคือ ค่าธรรมเนียม สถานที่ให้บริการ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และหลักประกันที่ต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่าทุกปัจจัยสำคัญมาก ยกเว้นค่าธรรมเนียม ที่เห็นว่าสำคัญมากที่สุด และการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่เห็นว่าสำคัญปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี เห็นว่าปัจจัยทุกข้อสำคัญมาก ยกเว้นอัตราดอกเบี้ย และการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่เห็นว่าสำคัญปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี เห็นว่าปัจจัยที่สำคัญมากคือ จำนวนเงินที่กู้ยืม สถานที่ให้บริการ เงื่อนไขในการให้กู้ หลักประกันที่ต้องการ และการให้บริการของพนักงาน เห็นว่าปัจจัยที่สำคัญปานกลางคือ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และการโฆษณาประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของเกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายได้ต่อปี ต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์

รายได้ต่อปี(บาท/ปี)	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000		100,001-300,000		300,001-500,000		500,001-700,000		700,001-1,000,000		มากกว่า 1,000,000	
	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม	ค่าเฉลี่ย เลขคณิต	ความสำคัญ โดยรวม
ปัจจัยในการให้บริการ	2.78	มาก	2.76	มาก	2.71	มาก	2.64	มาก	2.64	มาก	2.64	มาก
จำนวนเงินที่กู้ยืม	2.69	มาก	2.70	มาก	2.65	มาก	2.64	มาก	2.64	มาก	2.64	มาก
อัตราดอกเบี้ย	2.56	มาก	2.66	มาก	2.48	ปานกลาง	2.44	ปานกลาง	2.36	ปานกลาง	2.40	ปานกลาง
ค่าธรรมเนียม	2.61	มาก	2.57	มาก	2.48	ปานกลาง	2.40	ปานกลาง	2.21	ปานกลาง	2.20	ปานกลาง
สถานที่ให้บริการ	2.43	ปานกลาง	2.48	ปานกลาง	2.39	ปานกลาง	2.48	ปานกลาง	2.29	ปานกลาง	2.30	ปานกลาง
การโฆษณาประชาสัมพันธ์	2.71	มาก	2.70	มาก	2.68	มาก	2.72	มาก	2.86	มาก	2.80	มาก
เงื่อนไขการให้กู้	2.63	มาก	2.64	มาก	2.58	มาก	2.64	มาก	2.36	ปานกลาง	2.50	มาก
หลักประกันที่ต้องการ	2.75	มาก	2.74	มาก	2.74	มาก	2.80	มาก	2.57	มาก	2.70	มาก

จากตารางที่ 22 เกษตรกรผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร แยกตามระดับรายได้ดังมี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 100,000 บาท และรายได้ระหว่าง 100,001-300,000 บาท เห็นว่าปัจจัยทุกข้อสำคัญมาก ยกเว้นการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่เห็นว่าสำคัญปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระหว่าง 300,001-500,000 บาท และ 500,001-700,000 บาท เห็นว่าปัจจัยทุกข้อสำคัญมาก ยกเว้นค่าธรรมเนียม สถานที่ให้บริการ และการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่เห็นว่าสำคัญปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระหว่าง 700,001-1,000,000 เห็นว่าปัจจัยที่สำคัญมากคือ จำนวนเงินที่กู้ยืม อัตราดอกเบี้ย เงื่อนไขในการให้บริการ ของพนักงาน เห็นว่าปัจจัยที่สำคัญปานกลางคือ ค่าธรรมเนียม สถานที่ให้บริการ การโฆษณาประชาสัมพันธ์และหลักประกันที่ต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 1,000,000 บาท เห็นว่าปัจจัยที่สำคัญมากคือ จำนวนเงินที่กู้ยืม เงื่อนไขในการให้กู้ หลักประกันที่ต้องการ และการให้บริการที่มีรายได้ปานกลางคือ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม สถานที่ให้บริการ และการโฆษณาประชาสัมพันธ์