

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญรูป	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. หลักการ และเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
3. ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 หลักการบริหารงานประจำวัน	3
1. การบริหารงานประจำวัน ของการบริหารคุณภาพครบวงจร	3
2. ความเกี่ยวข้องของพนักงานในการบริหารงานประจำวัน	4
3. กลไกของระบบการบริหารงานประจำวัน	4
4. ขั้นตอนของการบริหารงานประจำวัน	7
5. ข้อควรระวังในการดำเนินงานตามระบบการบริหารงานประจำวัน	23
6. สรุปหลักการบริหารงานประจำวัน	24
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	25
1. ขอบเขตการศึกษา	25
2. ขอบเขตประชากร	25
3. วิธีการศึกษา	25
4. นิยามศัพท์	26
บทที่ 4 การศึกษาการปฏิบัติงานประจำวันของโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่	27
1. บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้างจำกัด	27
2. ผังองค์กร	28
3. โรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่	29
3.1 โรงงาน	29
3.2 สถานที่ตั้ง	30

	3.3 พนักงาน	30
	4. ขบวนการผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ	32
	5. รถขนส่งคอนกรีต	33
บทที่ 5	ผลการศึกษา	34
	1. ขั้นตอนที่ 1 : เขียนข้อกำหนดหน้าทำงาน	34
	2. ขั้นตอนที่ 2 : จัดทำผังเส้นทางการปฏิบัติงาน	38
	3. ขั้นตอนที่ 3 : กำหนดจุดควบคุม	43
	4. ขั้นตอนที่ 4 : ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการทำงาน	53
	5. ขั้นตอนที่ 5 : ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานตามจุดควบคุม	70
	6. ขั้นตอนที่ 6 : ดำเนินการแก้ไข และป้องกันสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้น	87
บทที่ 6	สรุปผลการศึกษา ข้อเสนอแนะ และคู่มือระบบการบริหารงานประจำวัน สำหรับโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค	95
	1. สรุปผลการศึกษา	95
	2. ข้อเสนอแนะ	96
	3. คู่มือระบบการบริหารงานประจำวัน สำหรับโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค	97
	- คู่มืองานควบคุมการผลิตและบริการ	101
	- คู่มืองานดูแลรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์	112
บรรณานุกรม		121
ภาคผนวก		122
	ภาคผนวก ก แบบฟอร์มการบริหารงานประจำวัน	123
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามเรื่อง “การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำ ระบบการบริหารงานประจำวัน โรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่”	132
ประวัติผู้เขียน		138

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในผังเส้นทางการปฏิบัติงาน	12
2	สัญลักษณ์ที่ใช้เพิ่มเติมในผังระบบการบริหารงานประจำวัน	14
3	ตารางผลการทำงาน โรงงานเชียงใหม่ เดือนมกราคม 2542	54
4	ตารางผลการทำงาน โรงงานเชียงใหม่ เดือนกุมภาพันธ์ 2542	55
5	ตารางผลการทำงาน โรงงานเชียงใหม่ เดือนมีนาคม 2542	56
6	ตารางผลการทำงาน โรงงานเชียงใหม่ เดือนเมษายน 2542	57
7	ตารางผลการทำงาน โรงงานหางดง เดือนมกราคม 2542	58
8	ตารางผลการทำงาน โรงงานหางดง เดือนกุมภาพันธ์ 2542	59
9	ตารางผลการทำงาน โรงงานหางดง เดือนมีนาคม 2542	60
10	ตารางผลการทำงาน โรงงานหางดง เดือนเมษายน 2542	61
11	ตารางผลการทำงาน โรงงานแม่ใจ เดือนมกราคม 2542	62
12	ตารางผลการทำงาน โรงงานแม่ใจ เดือนกุมภาพันธ์ 2542	63
13	ตารางผลการทำงาน โรงงานแม่ใจ เดือนมีนาคม 2542	64
14	ตารางผลการทำงาน โรงงานแม่ใจ เดือนเมษายน 2542	65
15	ตารางผลการทำงาน โรงงานสารภี เดือนมกราคม 2542	66
16	ตารางผลการทำงาน โรงงานสารภี เดือนกุมภาพันธ์ 2542	67
17	ตารางผลการทำงาน โรงงานสารภี เดือนมีนาคม 2542	68
18	ตารางผลการทำงาน โรงงานสารภี เดือนเมษายน 2542	69
19	เปอร์เซ็นต์การจัดส่งต่อเนื่องของโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (มกราคม ถึง เมษายน 2542)	90

สารบัญรูป

รูป	หน้า
1 ความเกี่ยวข้องของตำแหน่งงานต่างๆ กับการบริหารนโยบาย และ การบริหารงานประจำวัน	4
2 กลไกของระบบการบริหารงานประจำวัน	6
3 ตัวอย่างแผนภูมิควบคุม 2 กรณี	18
4 โครงสร้างผังก้างปลา	22
5 ผังองค์กรของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด	28
6 โรงงานคอนกรีตผสมเสร็จในแนวอน	29
7 ที่ตั้งโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จ.เชียงใหม่	31
8 ขบวนการผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ	32
9 รถขนส่งคอนกรีต	33
10 แผนภูมิควบคุม ส่วนเพื่อกำลังอัดที่ 28 วัน โรงงานเชียงใหม่	71
11 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งตรงเวลา โรงงานเชียงใหม่	72
12 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งต่อเนื่อง โรงงานเชียงใหม่	73
13 แผนภูมิควบคุม ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งซีเมนต์ โรงงานเชียงใหม่	74
14 แผนภูมิควบคุม ส่วนเพื่อกำลังอัดที่ 28 วัน โรงงานหางดง	75
15 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งตรงเวลา โรงงานหางดง	76
16 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งต่อเนื่อง โรงงานหางดง	77
17 แผนภูมิควบคุม ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งซีเมนต์ โรงงานหางดง	78
18 แผนภูมิควบคุม ส่วนเพื่อกำลังอัดที่ 28 วัน โรงงานแม่โจ้	79
19 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งตรงเวลา โรงงานแม่โจ้	80
20 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งต่อเนื่อง โรงงานแม่โจ้	81
21 แผนภูมิควบคุม ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งซีเมนต์ โรงงานแม่โจ้	82
22 แผนภูมิควบคุม ส่วนเพื่อกำลังอัดที่ 28 วัน โรงงานสารภี	83
23 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งตรงเวลา โรงงานสารภี	84
24 แผนภูมิควบคุม เบอร์เซนต์การจัดส่งต่อเนื่อง โรงงานสารภี	85
25 แผนภูมิควบคุม ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งซีเมนต์ โรงงานสารภี	86
26 ตัวอย่างแผนภูมิควบคุม 2 กรณี	99
27 โครงสร้างผังก้างปลา	100