

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

### แบบสัมภาษณ์

**คำชี้แจง :** แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงก่อนปี พ.ศ. 2540 และระหว่างปี พ.ศ. 2540-2541 ซึ่งแยกประเด็นการสัมภาษณ์เป็นด้าน ๆ คือ ด้านการเงินและการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการผลิตและด้านบุคลากร ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมผลกระทบของภาวะเศรษฐกิจที่มีต่ออุตสาหกรรมขนาดกลางในจังหวัดอุดรดิศระหว่างปี พ.ศ. 2540-2541 ซึ่งไม่เจาะจงว่าเป็นของบริษัทใดและเก็บไว้เป็นความลับ ทางผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามการสัมภาษณ์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ท่านทำอุตสาหกรรมประเภทใด.....
2. สัดส่วนระหว่างเงินลงทุนเริ่มแรกใช้เงินทุนส่วนตัวกับการกู้ยืมเท่าไร.....
3. กู้ยืมจากแหล่งใด.....
4. ปัจจุบันมีลูกจ้างจำนวนกี่คน.....
5. กิจการเริ่มดำเนินงานเมื่อใด.....
6. อุตสาหกรรมของท่านอยู่ในรูปแบบใด.....

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจต่อการดำเนินงานของอุตสาหกรรม

ข้อคำถาม	ข้อ	ก่อน	ข้อ	หลัง
<b>ด้านการเงินและการบัญชี</b>				
1. กิจการของท่านมีการวางแผนล่วงหน้าเกี่ยวกับการรับ-จ่ายเงินสดหรือไม่ เพราะเหตุใด	1		1	
2. กรณีที่ท่านมีการวางแผนการรับจ่ายเงินสดล่วงหน้า ท่านใช้เกณฑ์พิจารณาจากอะไร อย่างไร	2		2	
3. กิจการมีการกำหนดเงินสดหมุนเวียนขั้นต่ำหรือไม่ เพราะเหตุใด	3		3	
4. การขายมีสัดส่วนระหว่างขายสดและขายเชื่ออย่างไร	4		4	
5. กิจการติดตามทวงถามหนี้ด้วยวิธีใดที่ได้ผลดี	5		5	

6. ผลการติดตามทวงหนี้เป็นอย่างไร	6	6
7. ท่านมีวิธีการอย่างไรกับลูกหนี้ที่ไม่สามารถเก็บหนี้ได้	7	7
8. ท่านมีวิธีการจัดการสต็อกสินค้าอย่างไร	8	8
9. ถ้าสินค้าสต็อกนานเกินไปท่านมีวิธีระบายสินค้าอย่างไร	9	9
10. การให้กู้ของสถาบันการเงินแก่ท่านสถาบันการเงินพิจารณาอะไรเป็นประการสำคัญ	10	10
11. ความสามารถในการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้เป็นอย่างไร	11	11
12. ยอดขายในแต่ละปีเป็นอย่างไร	12	12
13. กิจการของท่านมีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร	13	13
14. กิจการของท่านมีความสามารถในการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างไร	14	14
<b>ด้านการจัดการ</b>		
<b>1. การวางแผน (Planning)</b>		
15. กิจการของท่านมีการวางแผนอย่างไร	15	15
16. กิจการของท่านให้ความสำคัญกับการวางแผนระดับใด	16	16
17. กิจการของท่านดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร	17	17
18. การวางแผนก่อให้เกิดผลดีต่อกิจการของท่านอย่างไร	18	18
19. ในการวางแผนท่านได้ให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากที่สุด	19	19
<b>2. การจัดองค์การ (Organization)</b>		
20. กิจการของท่านมีการแบ่งโครงสร้างของงานและความรับผิดชอบโดยใช้เกณฑ์ใด	20	20
21. การจัดโครงสร้างองค์กรของท่านมีลักษณะอย่างไร	21	21
22. จากโครงสร้างองค์กรของท่านเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร	22	22

<b>3. การสั่งการ (Leading)</b>			
23. การติดต่อสั่งการอยู่ในรูปแบบใด	23		23
24. การรายงานของผู้ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา (หัวหน้างาน) เป็นอย่างไร	24		24
<b>4. การควบคุม (Controlling)</b>			
25. เครื่องมือในการควบคุมการทำงานที่ท่านใช้	25		25
26. เครื่องมือที่ท่านใช้ในการควบคุมการดำเนินงานมีประโยชน์ต่อการจัดการธุรกิจของท่านอย่างไร	26		26
<b>ด้านการผลิต</b>			
27. กิจกรรมของท่านมีลักษณะการผลิตอย่างไร	27		27
28. อุตสาหกรรมของท่านได้วัตถุดิบจากแหล่งใด	28		28
29. ท่านมีวิธีการควบคุมและตรวจสอบวัตถุดิบที่เป็นตัวป้อนอย่างไร	29		29
30. ท่านมีวิธีการควบคุมและตรวจสอบขบวนการระหว่างผลิตอย่างไร	30		30
31. ท่านมีวิธีการควบคุมและตรวจสอบผลลัพธ์ (ผลิตภัณฑ์) อย่างไร	31		31
32. ปัญหาที่กิจการประสบในเรื่องของวัตถุดิบ คืออะไร	32		32
33. ปัญหาที่กิจการประสบในเรื่องของขบวนการผลิตคืออะไร	33		33
34. ปัญหาที่กิจการประสบในเรื่องของผลิตภัณฑ์คืออะไร	34		34
<b>ด้านการตลาด</b>			
35. สัดส่วนลูกค้าของอุตสาหกรรมมีลักษณะอย่างไร	35		35
36. กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่ของท่านเป็นคนกลุ่มใด	36		36
37. ลูกค้าของท่านส่วนใหญ่เป็นใคร	37		37
38. ท่านคิดว่าคุณภาพของตัวสินค้าอยู่ในระดับใด	38		38
39. ผลิตภัณฑ์ของท่านมีลักษณะเด่นด้านใด	39		39
40. สินค้าของท่านมีราคาในระดับใดเมื่อเปรียบเทียบกับ	40		40

กับคู่แข่ง			
41. ช่องทางการจัดจำหน่ายท่านใช้ช่องทางใด	41		41
42. การเลือกช่องทางการจัดจำหน่ายท่านพิจารณาอย่างไร	42		42
43. ท่านให้ความสำคัญในด้านการส่งเสริมการตลาดเพียงใด	43		43
44. รูปแบบของการส่งเสริมการตลาดเน้นด้านใด	44		44
ด้านบุคลากร			
45. กิจการของท่านมีการวางแผนรับคนเข้าทำงานอย่างไร	45		45
46. หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน	46		46
47. ท่านให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของลูกจ้างในเรื่องใด	47		47
48. ท่านได้ลูกจ้างตามคุณสมบัติอย่างไร	48		48
49. ลักษณะการจ้างของกิจการท่านมีรูปแบบอย่างไร	49		49
50. ลักษณะงานประเภทใดจ้างเป็นลูกจ้างเป็นรายวันเพราะอะไร	50		50
51. ลักษณะงานประเภทใดจ้างเป็นลูกจ้างเป็นรายเดือนเพราะอะไร	51		51
52. ลักษณะงานประเภทใดจ้างเป็นลูกจ้างเป็นชิ้นงานเพราะอะไร	52		52
53. การกำหนดค่าจ้างใช้ปัจจัยใดเป็นเกณฑ์	53		53
54. กิจการของท่านเน้นสวัสดิการด้านใดแก่ลูกจ้าง	54		54
55. ท่านใช้วิธีการจูงใจลูกจ้างอย่างไร	55		55
56. สัดส่วนการใช้แรงงานแต่ละระดับในอุตสาหกรรมของท่านเป็นอย่างไร	56		56
57. ปัญหาด้านแรงงานที่ประสบคือข้อใด	57		57

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกิ่งดาว จินดาเทวิน
วันเดือนปีเกิด	20 กุมภาพันธ์ 2507
ที่อยู่	27 สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2531 ศึกษาคณะระดับปริญญาโท (สาขาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2531 เป็นอาจารย์สอน โรงเรียนรัตนพาณิชยการ พ.ศ. 2535 รับราชการอาจารย์ 1 ระดับ 3 ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 1 ระดับ 5 ประธานโปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์