

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์ผลตอบแทนสำหรับผู้ถือบัตรประกันสุขภาพของ
กระทรวงสาธารณสุขในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี
งบประมาณ 2539 – 2541

ชื่อผู้เขียน ศิริวิไล อิงศิริโรรัตน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ชนิรินทร์	สิงห์รุ่งเรือง	ประธานกรรมการ
อาจารย์ บุญสวาท	พฤกษ์ิกานนท์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.พัชรา	ตันติประภา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลตอบแทนเฉลี่ยของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุขในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2539 – 2541 ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจของประชาชนที่จะซื้อบัตรประกันสุขภาพ โดยผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลดิบจากสำเนาใบเสร็จรับเงินการจำหน่ายบัตรประกันสุขภาพ ทำให้ทราบถึงต้นทุนของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพ แล้วนำมาเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายของสถานพยาบาลตลอดทั้งปีงบประมาณ (ผลตอบแทนของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพ) โดยใช้วิธีหาผลตอบแทน 3 วิธี คือ คำนวณหา ผลตอบแทนสุทธิ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน และ อัตราผลตอบแทนในรูปของร้อยละ

เนื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมิได้เก็บรักษาข้อมูลดิบในส่วนของค่าใช้จ่ายของสถานพยาบาลของผู้มาใช้สิทธิรายบุคคล มีเพียงผลรวมค่าใช้จ่ายที่สถานพยาบาลใช้จ่ายไปทั้งหมดของผู้มาใช้สิทธิทุกคนในตอนสิ้นปี ดังนั้นผู้ศึกษาจึงไม่สามารถทราบถึงจำนวนผู้มาใช้สิทธิจริง (ทราบเพียงจำนวนผู้มีสิทธิในบัตร) และ ไม่สามารถวิเคราะห์หาผลตอบแทนของผู้มาใช้สิทธิจริงได้ ผู้ศึกษาจึงจำเป็นต้องตั้งข้อสมมติฐานขึ้นมาว่า “กำหนดให้จำนวนผู้มาใช้สิทธิเข้ารับการรักษายาบาลเท่ากับจำนวนผู้มีสิทธิในบัตรประกันสุขภาพ” เพื่อผู้ศึกษาจะสามารถทำการศึกษาในหัวข้อดังกล่าวต่อไปได้ และผลการศึกษาจากทั้งสามวิธี (ผลประโยชน์สุทธิ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน และ อัตราผลตอบแทนในรูปของร้อยละ) พบว่า ล้วนให้ ผลเหมือน

กัน คือ ผู้ถือบัตรประกันสุขภาพจะได้รับผลตอบแทนสูงกว่าต้นทุนที่เสียไปในการซื้อบัตรประกันสุขภาพ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังตารางต่อไปนี้

	ปี 2539	ปี 2540	ปี 2541
ผลประโยชน์สุทธิ (บาท)	453,785.85	436,760.00	715,263.00
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน	4.00	1.76	1.77
อัตราผลตอบแทน (ร้อยละ)	300	76	77

นอกจากการศึกษาข้างต้น ผู้ศึกษายังได้ศึกษาถึงระบบโครงการบัตรประกันสุขภาพโดยละเอียด ได้ทำการรวบรวมข้อมูลดิบเพื่อคำนวณหาความถี่ทางสถิติ(ร้อยละ)ในส่วนของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพแยกตามเพศและช่วงอายุ พบว่า ในระหว่างปีงบประมาณดังกล่าว หากแยกตามเพศแล้ว มีสัดส่วนของเพศชายต่อเพศหญิงใกล้เคียงกัน และ หากพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า อยู่ในช่วงอายุ 20 – 49 ปี เป็นส่วนใหญ่ และสุดท้ายผู้ศึกษาได้พิจารณาถึงความครอบคลุมของครัวเรือนและของประชากร โดยศึกษาในรูปของร้อยละ พบว่า มีความครอบคลุมเพิ่มมากขึ้นในทุกปี

การศึกษาในครั้งนี้ หากจะให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องมากขึ้น จำเป็นต้องมีข้อมูลในส่วนของค่าใช้จ่ายของสถานพยาบาลของผู้มาใช้สิทธิรายบุคคล แต่อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเท่าที่ผู้ศึกษาได้พยายามรวบรวมในครั้งนี้ ก็สามารถแสดงให้เห็นทราบถึง ผลตอบแทนขั้นต่ำที่สุดที่ผู้ถือบัตรประกันสุขภาพจะได้รับ

Independent Study Title Benefit-Cost Analysis for The Health Card Holder of
Public Health Ministry in Muang District, Chiang Mai
Province During The Budget Year of 1996-1998

Author Siriwilai Ingsirorath

M.B.A. Business Administration

Examining Committee :

Lecturer Chanintr	Singhrungruang	Chairman
Lecturer Boonsawat	Pueksikanont	Member
Lecturer Dr. Patchara	Tantiprapa	Member

Abstract

This study is aimed to analyze the average benefits for health cardholders of Public Health Ministry in Muang district, Chiang Mai province during budget year 1996 -1998. This study is a valuable information to prospective buyers of health cards in making their buying decisions. Data were collected from receipts of health cards, therefore the cardholders' costs were known. The costs, then, were compared to total expenses of hospitals. There are 3 methods of return analysis (Net benefit, B/C Ratio and Rate of Return).

Since relevant organization did not collect data pertaining to the expenses of each individual cardholder, only a summarized sum that hospitals spend for every cardholders is shown at the end of the year. Thus, the number of population that actually used the service is still unknown (only the eligible population are known), and benefit of population using the service cannot be analyzed. As a result, the assumption must be made that "The number of population actually using the service is equal to the number of cardholders". Every method of return analysis (Net benefit , B/C Ratio and Rate of Return) showed the same result that cardholders would receive greater benefits compared to the cards' costs which could be summarized below.

	<u>1996</u>	<u>1997</u>	<u>1998</u>
Net Benefit (baht)	453,785.85	436,760.00	715,263.00
B/C Ratio	4.00	1.76	1.77
Rate of Return(%)	300	76	77

Apart from the above study, procedure of health card has been studied in details. Data were collected in order to calculate frequencies (percentage). Concerning cardholders grouped by sex and age, it was found that there were as many male cardholders as female and most of cardholders age between 20-49 years old. Last, coverage of household and population are considered in terms of percentage, it was found that coverage is increased each year.

This study should have data of the expenses of each individual cardholder, because they give real return. However, the results were still valid if they were viewed as a minimum return that cardholders would receive.