

สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ข    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ   | ง    |
| สารบัญ   | ฉ    |
| สารบัญตาราง  | ณ    |
| สารบัญแผนภาพ   | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ   |      |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                   | 1    |
| วัตถุประสงค์ในการศึกษา   | 8    |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา                                     | 9    |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวความคิด                                       |      |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ  | 10   |
| แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน                            | 10   |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม                               | 12   |
| แนวความคิดเกี่ยวกับระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมหรือ ISO 14000 | 12   |
| หลักการของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001                     | 18   |
| ข้อกำหนดของ ISO 14001  | 19   |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา                                      |      |
| ขอบเขตของประชากรและการศึกษา                                      | 28   |
| ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา   | 28   |
| ขั้นตอนวิธีการศึกษา  | 29   |
| การรายงานผลการศึกษา  | 29   |
| ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา                                      | 30   |

|  | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการศึกษา   |      |
| ขั้นตอนวิธีการจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 14001                                 | 32   |
| ปัญหาที่พบและวิธีการแก้ไข  | 64   |
| ผลกระทบที่บริษัทได้รับหลังจากนำระบบมาตรฐาน ISO 14001 มาใช้               | 65   |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ                                      |      |
| สรุปผลการศึกษา   | 67   |
| ข้อค้นพบ   | 71   |
| ข้อเสนอแนะ   | 71   |
| บรรณานุกรม   | 74   |
| ภาคผนวก  |      |
| ก ประวัติบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)                           | 76   |
| ข แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษากับ Auditor                                 | 92   |
| ค แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษากับบริษัท บางจากปิโตรเลียม<br>จำกัด (มหาชน) | 93   |
| ประวัติผู้เขียน  | 96   |

## สารบัญตาราง

| ตาราง |  | หน้า |
|-------|--|------|
| 1-1   | ลักษณะมลพิษและโรงงานแหล่งกำเนิด                    | 2    |
| 1-2   | ชนิดของโลหะที่ปนเปื้อนในน้ำทิ้งและผลกระทบต่อสุขภาพ | 5    |
| 3-1   | ตารางระยะเวลาการดำเนินการศึกษา                     | 30   |
| 3-2   | ตารางการเก็บรวบรวมข้อมูล                           | 31   |
| 4-1   | ระยะเวลาการดำเนินงานจนกระทั่งได้ใบรับรอง ISO 14001 | 33   |
| 4-2   | รายชื่อกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง          | 40   |
| 4-3   | เป้าหมายและแผนงานด้านสิ่งแวดล้อม                   | 44   |
| ก-1   | ค่าออกเทนของน้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่วชนิดต่างๆ      | 86   |
| ก-2   | ชนิดของน้ำมันเตา                                   | 88   |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพ  | หน้า |
|---|------|
| 2-1 ความสัมพันธ์ของมาตรฐาน ISO 14000 แต่ละฉบับ                      | 13   |
| 2-2 หลักการของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร : ISO 14001          | 18   |
| 4-1 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)     | 37   |
| 4-2 แบบฟอร์มการประเมินประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม                   | 39   |
| 4-3 การจัดองค์กรในคณะกรรมการบริหารด้านสิ่งแวดล้อม                   | 48   |
| 4-4 ขั้นตอนในการดำเนินการแก้ไข ป้องกันข้อบกพร่อง เมื่อพบสิ่งผิดปกติ | 59   |
| 4-5 ไบร่รับรองระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001             | 63   |
| ก-1 การจัดองค์กรในสายผลิิตการตลาด                                   | 78   |