

ศึกษาการดำเนินงานของงานก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคม
เพื่อให้ได้รับอนุมัติ ISO 9002:กรณีศึกษา
บริษัท ไวร์เออแอนด์ไวร์เลส จำกัด

ธีระศักดิ์ สุวรรณธาร

การค้นคว้าอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2542

ศึกษาการดำเนินงานของงานก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคม
เพื่อให้ได้รับอนุมัติ ISO 9002:กรณีศึกษา
บริษัท ไวร์เออแอนด์ไวร์เลส จำกัด

ธีระศักดิ์ สุวรรณธาร

การค้นคว้าอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้า

อมร ใบบงกต

ประธานกรรมการ

ผศ. อมรา ไก่ไสยกานนท์

นภาพร วัฒนวิทย์

กรรมการ

รศ. นภาพร ฉ. เชียงใหม่

อ. ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์

กรรมการ

อ. ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์

24 กันยายน 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกสโยกานนท์ รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ. เชียงใหม่ และ อ.ธนวิชญ์ ชูติกาวิทย์ ผู้ซึ่งให้ความรู้ ข้อคิดเห็น คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขการค้นคว้าอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ. โอกาสนี้ และขอขอบคุณ คุณรุ่ง ธิจิตวัฒน์เศรษฐ ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารระบบคุณภาพและ คุณ จิราภา วงษาเลิศ เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสารบริษัท ไวร์เออแอนด์ไวร์เลส จำกัด ที่ให้ความรู้ ข้อมูล คำแนะนำต่างๆที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ รวมทั้งญาติทุกคนโดยเฉพาะคุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง และความคิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับบริษัทหรือบุคคลที่สนใจที่จะศึกษาการจัดการระบบ ISO 9002 ในอุตสาหกรรมก่อสร้างทางโทรคมนาคม

ธีระศักดิ์ สุวรรณธาร