

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
2. เพื่อศึกษาถึงความต้องการของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

#### สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ
2. ความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับผลกระทบจากการผลิตไฟฟ้า
3. ความต้องการของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
4. ความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามเพศ ระดับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

##### 1. ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ

ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(กฟผ.)เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.5 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 40.5 มีอายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 37.8 ระหว่าง 16-30 ปี ร้อยละ 26.4 ส่วนใหญ่ร้อยละ 63.5 มีระดับการศึกษา ป.1-ป.6 มีอาชีพรับจ้างทั่วไปร้อยละ 60.1 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 3,000 บาท ร้อยละ 60.8

##### 2. ความคิดเห็นโดยรวมต่อผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ( กฟผ. )

###### 2.1 ความคิดเห็นต่อผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าในด้านบวกและด้านลบ

###### ความคิดเห็นของประชาชนในเชิงบวก

- ประเด็นด้านเศรษฐกิจ

ประชาชนเห็นด้วย มากที่สุดว่าโรงไฟฟ้ายังคงมีประโยชน์ต่อชุมชนร้อยละ 43.9 และสร้างงานให้กับชุมชนร้อยละ 33.8 ทั้งยังเห็นด้วยที่ กฟผ.เป็นแหล่งสร้างรายได้ สำคัญสำหรับชุมชน ร้อยละ 34.5

- ประเด็นด้าน การศึกษา

ความเห็นของประชาชน ว่า กฟผ.มีนโยบายสนับสนุนให้มีการสร้างโรงเรียน โดยเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 30.4 และเห็นด้วยมาก ร้อยละ 35.8 ว่า การที่มี กฟผ. อยู่ทำให้ชาวบ้านมีความรู้ ส่งผลให้มีความเจริญเข้ามา ระดับการศึกษาของประชาชนจึงสูงขึ้น

- ประเด็นด้านสังคม

ประชาชน ร้อยละ 48.6 มีความเห็นด้วย ว่า ความเจริญที่ได้รับจาก กฟผ. จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาสังคม ตามมา รวมถึง เห็นด้วยมากกว่า ความเจริญดังกล่าว อาจเป็นปัจจัยให้เกิดอุบัติเหตุหรืออุบัติเหตุต่างๆ เพิ่มมากขึ้นได้ ร้อยละ 38.5

### ความคิดเห็นของประชาชนในเชิงลบ

- ประเด็นทางเศรษฐกิจ

ประชาชนมีความเห็นด้วยเป็นอย่างมาก ร้อยละ 34.5 ว่าผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้า ก่อให้เกิดมลภาวะ ทำให้พืชผลทางการเกษตรเสียหาย รวมถึง สัตว์เลี้ยง

- ประเด็นทางสิ่งแวดล้อมและสังคม

ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 60.8 ว่า ผลจากกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้า ก่อให้เกิดก๊าซพิษ ฝุ่นควันพิษและมีเสียงดัง และ ร้อยละ 66.9 เห็นด้วยมากที่สุดว่าจากผลดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถนำน้ำฝนที่เคยใช้มาใช้อีกต่อไป ประชาชนยังเห็นด้วยว่าปัจจัยนี้ยังก่อให้เกิดน้ำเสีย ร้อยละ 27.0

ประชาชน เห็นด้วย ร้อยละ 48.6 ว่าความเจริญที่ได้รับจะก่อให้เกิดปัญหาสังคม แต่เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 37.8 ว่าอาจไม่ก่อให้เกิดปัญหาสังคมได้ ถ้ามีขั้นตอนการควบคุมที่ดี

## 2.2 ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการทางการแพทย์

ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.1 เคยได้รับการบริการทางการแพทย์จาก กฟผ. โดยเฉพาะหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ของ กฟผ. และประชาชนผู้เคยเข้ารับบริการดังกล่าวมีความเห็นว่า ความถี่ที่ กฟผ. จัดไว้ นั้น มีความเหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 40 ช่วงเวลาที่ให้บริการ คือช่วงเช้า 9.00- 12.00 น. มีความเหมาะสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.7 คุณภาพยาที่จัดให้และเครื่องมือของแพทย์นั้นมีความเหมาะสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.8 และ 33.3 ตามลำดับ สำหรับ ความสามารถของแพทย์ กฟผ. นั้นประชาชน เห็นว่ามีความเหมาะสม ร้อยละ 33.3 นอกจากนี้ ความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ และความสะดวกในการขอรับบริการ ที่ กฟผ. จัดไว้ ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าเห็นว่ามีเหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 35.0, 40.8 และ 40.8 ตามลำดับ

ดังนั้นจึงสามารถสรุปภาพรวมของความคิดเห็นของประชาชนฯ ต่อการให้บริการของหน่วยแพทย์ กฟผ. นั้น ประชาชนส่วนใหญ่ เห็นว่ามีความเหมาะสม มากที่สุดอยู่แล้ว การพัฒนาการบริการทางการแพทย์อีก ก็จะมีผลต่อความเห็นของประชาชนไม่มากนัก

### 2.3 ความคิดเห็นของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบฯในด้าน การสนับสนุนการศึกษา ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ

ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้า เห็นว่า การที่ กฟผ. จัดสรรเงินเพื่อช่วยสนับสนุนการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่นเป็นเรื่องที่ดีมากและเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 43.9 ในเรื่องการจัดทำโครงการอาหารกลางวันให้กับ นักเรียนและปรับปรุงอาคารเรียนในท้องถิ่น ก็เป็นเรื่องที่ดี และเหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 33.8 ส่วนที่ประชาชนเห็นว่า มีความเหมาะสมมาก คือเรื่องที่ กฟผ. เข้ามาสนับสนุนการสร้างอาคารเรียนให้บุตรหลานประชาชนฯ ร้อยละ 35.8

ความคิดเห็นของประชาชนฯ ในเรื่องที่ กฟผ. เข้ามาช่วยดูแลระบบ สาธารณูปโภคต่าง ๆ นับว่ามีความเหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 29.7 นอกจากนี้ การที่ กฟผ. ช่วยสนับสนุนการประชุมกลุ่มแม่บ้านสัจจกร ประชาชนฯ ก็เห็นว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 34.5 , ประชาชนร้อยละ 33.8 มีความพอใจและเห็นด้วยมาก ในการที่ กฟผ. สนับสนุนอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานของรัฐอันได้แก่ อำเภอ หรือ โรงพยาบาลของรัฐประจำอำเภอแม่เกาะ

ความคิดเห็นของประชาชน เห็นว่ามีความเหมาะสมปานกลาง อันได้แก่ การที่ กฟผ. สนับสนุนโครงการยุวเกษตรกร ร้อยละ 37.8 กฟผ. ให้ความร่วมมือในงานบุญประเพณีท้องถิ่น ร้อยละ 35.1 และ สนับสนุนเรื่องหลอดประหยัดไฟฟ้า ร้อยละ 41.9 นอกจากนี้ ยังเห็นว่า กฟผ. ช่วยดูแลระบบไฟจราจรบนท้องถนน เพื่อลดปัญหาอุบัติเหตุ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมทางการเมืองอันได้แก่ กิจกรรมการเลือกตั้งทุกประเภทนั้น มีความเหมาะสม ร้อยละ 35.1 และ 37.2 ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นในการสนับสนุนการศึกษา ด้านสังคม และด้านผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจนั้น ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้า มีความคิดเห็นในแต่ละนโยบายที่ กฟผ. ดำเนินการว่า บางส่วนก็มีความเหมาะสมมากที่สุด หรือ ดีอยู่แล้ว ก็ควรดำรงกิจกรรมเหล่านั้นไว้ แต่สำหรับบางกิจกรรมที่ประชาชนฯมีความเห็นว่า มีความสำคัญรองๆ ลงไป อาทิ โครงการยุวเกษตรกร การให้การสนับสนุนเรื่องงานประเพณีท้องถิ่น การสนับสนุนให้มีการติดตั้งสัญญาณ ไฟจราจร หรือการสนับสนุนในเรื่องกิจกรรมทางการเมือง น่าจะถูกนำมาทบทวนนโยบายเพื่อปรับปรุงให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนฯมากยิ่งขึ้น

### 3.ความต้องการระยะสั้นและระยะยาวของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้า

#### 3.1 ความต้องการระยะสั้นของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้า

ความต้องการระยะสั้นของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง นั้น สามารถสรุปประเด็นความต้องการ ออกเป็น 5 ประเด็นอันได้แก่

- ด้านการชดเชยความเสียหาย
- ด้านการแพทย์
- ด้านเศรษฐกิจ
- ด้านการศึกษา
- ด้านสังคม

ผลการศึกษา พบว่าประชาชนฯ ส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญและต้องการการชดเชยความเสียหายที่เป็นธรรมมากที่สุดร้อยละ 62.2 ต้องการการดูแลจาก กฟผ. ด้านการแพทย์มากที่สุด ร้อยละ 68.7 ต้องการการดูแลด้านเศรษฐกิจมากที่สุดร้อยละ 45.0 ต้องการการดูแลด้านการศึกษาของทั้งตัวเองและครอบครัว มากที่สุดร้อยละ 60.2 และด้านสังคม มากที่สุดร้อยละ 41.1 โดยสามารถวิเคราะห์รายละเอียดความต้องการระยะสั้นจากข้อมูลรวมข้างต้นได้ดังนี้

1. ความต้องการระยะสั้นด้านการชดเชยความเสียหายคือ  
กฟผ.ควรจัดหาน้ำสะอาดให้ประชาชนฯได้อุปโภค บริโภค แทนน้ำฝน ร้อยละ 76.4
2. ความต้องการระยะสั้นด้านการแพทย์คือ  
กฟผ.ควรมีการบริการการตรวจสุขภาพแก่ประชาชน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเป็นประจำทุกปีร้อยละ 75.0
3. ความต้องการระยะสั้นด้านเศรษฐกิจคือ  
กฟผ.ควรจัดหาแหล่งสินค้าราคาถูกให้แก่ชาวบ้าน และจัดเตรียมหลักสูตรเพื่อฝึกอบรมวิชาชีพเสริมให้แก่ชาวบ้านเท่ากันร้อยละ 59.5
4. ความต้องการระยะสั้นด้านการศึกษาคือ  
กฟผ. ควรจัดหาทุนการศึกษาให้บุตรหลานชาวบ้าน ให้สามารถเข้ารับการศึกษาระดับสูงสุดและสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีในสถาบันการศึกษาให้มากขึ้น ร้อยละ 64.9 เท่ากัน
5. ความต้องการระยะสั้นด้านสังคมคือ  
ต้องการให้ กฟผ. ดูแลปัญหาอุบัติเหตุจากยานพาหนะ และการจลาจล ร้อยละ 49.3

### 3.2 ความต้องการระยะยาวของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้า

ในการวิเคราะห์ผลการศึกษา ความต้องการในระยะยาวของประชาชนผู้อาศัยในอำเภอแม่เมาะ ซึ่งได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(กฟผ.) นั้น สามารถวิเคราะห์ได้ว่าในทุกประเด็นที่ทำการศึกษา ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด โดยสามารถสรุปความต้องการ 5 ประเด็นหลักได้ดังนี้ 1.ประชาชนต้องการให้ กฟผ.ดำเนินการติดตั้งเครื่องกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ในทุกโรงไฟฟ้า ร้อยละ 84.4 2.ควรปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรให้มีความเหมาะสม เพื่อช่วยลดปัญหาก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ร้อยละ 79.1 3.จัดให้มีการอบรมแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เกิดมลภาวะ ให้มีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันอันตรายจากมลภาวะ ที่เกิดขึ้นร้อยละ 66.2 4.มีนโยบายทางการแพทย์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งของผู้ป่วยจากมลพิษ ร้อยละ 63.5 5. กฟผ. ควรให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงเรื่องมลภาวะที่เกิดขึ้น ร้อยละ 62.8

จะเห็นได้ว่า ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ อยากให้ กฟผ. แก้ไข ปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้นในเชิงลบ โดยพยายามแก้ไขที่ต้นเหตุของปัญหาก่อน หลังจากนั้นจึงค่อยแก้ไขผลกระทบอื่นๆที่ตามมา

### 4.ความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย( กฟผ.) จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

#### 4.1 ความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน

##### ความคิดเห็นของประชาชนแต่ละกลุ่ม ในด้านบวก

##### ● ประเด็นด้านเศรษฐกิจ

ประชาชนในทุกกลุ่มมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน คือเห็นด้วยมากกว่าโรงไฟฟ้าแม่เมาะยังคงมีประโยชน์ต่อชุมชน และ กฟผ.เป็นแหล่งสร้างงาน สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน ในทุกกลุ่ม ส่วนในกลุ่มที่มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 12,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มอื่นๆ

##### ● ประเด็นด้านการศึกษา

ส่วนใหญ่แต่ละกลุ่มจะเห็นว่า การที่ กฟผ. มีนโยบายสนับสนุน ให้มีการสร้างโรงเรียน นั้น มีความเหมาะสมมาก แต่สำหรับ กลุ่มที่มี ระดับการศึกษาระหว่าง ม.4-ม.6 , ปวช/ปวส,กลุ่มที่

ทำงานกิจการส่วนตัว พนักงาน/ลูกจ้าง บริษัท เอกชน พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับ ปานกลาง แต่กลุ่มอาชีพราชการมีความเห็นเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด ในเรื่องที่ กฟผ. เข้ามาในชุมชน ส่งผลให้ชาวบ้านมีระดับการศึกษาสูงขึ้น ไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม นั่นคือทุกกลุ่มมีความเห็นว่ามีเหมาะสมและเห็นด้วยมาก

- ประเด็นทางสังคม

ความเจริญที่ได้รับจากกฟผ. อาจก่อให้เกิดปัญหาสังคมได้ นั้นทุกกลุ่มมีความเห็นโดยรวมว่าเห็นด้วยปานกลางโดยที่กลุ่มที่เห็นด้วยมากได้แก่ กลุ่มที่มีการศึกษามัธยมศึกษา (ม.4-6) และ ปวช./ปวส. กลุ่มข้าราชการ และกลุ่มที่มีรายได้ 3001 - 6000 บาท แต่ในกลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กลุ่มการศึกษา ปวช./ปวส.ปริญญาตรีและสูงกว่า กลุ่มอาชีพเกษตรกร และกลุ่มที่มีรายรับต่ำกว่า 6000 บาท มีความเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง

**ความคิดเห็นของประชาชนในด้านลบ**

- ประเด็นทางเศรษฐกิจ

สำหรับเรื่องผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าก่อให้เกิดมลภาวะทำให้พืชผลทางการเกษตรเสียหาย รวมถึงสัตว์เลี้ยงต่างๆ ด้วยนั้น โดยเฉลี่ยทุกกลุ่มจะเห็นด้วยมาก แต่กลุ่มอายุต่ำกว่า 15 ปี การศึกษา ปวช./ปวส. ปริญญาตรี กลุ่มที่มีกิจการส่วนตัว พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน กลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9001 - 12,000 บาท และมากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป มีความเห็นด้วยระดับ ปานกลาง

- ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

เรื่องผลจากการผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าก่อให้เกิดก๊าซพิษ ฝุ่นควันพิษ และมีเสียงดังนั้น สรุปได้ว่าทุกกลุ่มเห็นด้วยมาก มีเฉพาะกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มอาชีพพนักงานและลูกจ้างรัฐวิสาหกิจหรือกลุ่มที่มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 12,000 บาทขึ้นไปเท่านั้นที่เห็นด้วยระดับปานกลาง สำหรับเรื่องที่ประชาชนไม่สามารถนำน้ำฝนที่เคยใช้ได้มาใช้อีกต่อไปนั้น ทุกกลุ่มมีระดับความเห็นในระดับ เห็นด้วยมาก โดยเฉพาะกลุ่มที่เป็นชายอายุระหว่าง 16 - 30 ปี หรือกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 60 ปี กลุ่มที่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน และกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,001 - 6,000 บาท เห็นด้วยมากที่สุด

สำหรับเรื่องความเจริญที่ได้รับจะก่อให้เกิดปัญหาสังคมได้ขึ้น ทุกกลุ่มมีความเห็นในระดับ เห็นด้วยปานกลาง แต่มีกลุ่มที่เห็นด้วยน้อยในเรื่องดังกล่าวคือกลุ่มพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน และกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 9,001 - 12,000 บาท

ความคิดเห็นของประชาชนฯ ต่อการบริการทางการแพทย์จำแนกตามเพศ ระดับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ในด้านการรับบริการทางการแพทย์ที่ กฟผ. จัดหาให้แก่ประชาชนฯ นั้น ประชาชน 81.1 เคยได้รับบริการทางการแพทย์และมีความเห็นว่าสิ่งที่ให้มีความเหมาะสมมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มอายุ 31 - 45 ปี ระดับการศึกษา ม.4 - ม.6 กลุ่มข้าราชการ และกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 12,001 - 15,000 บาท มีความเห็นว่าการให้บริการทางการแพทย์ของ กฟผ. นั้นส่วนใหญ่มีความเหมาะสมมากที่สุด

ความคิดเห็นของประชาชนฯ ในด้านการสนับสนุนการศึกษา ด้านสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามเพศ ระดับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพและระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ประชาชนฯ ในทุกกลุ่มมีความเห็นโดยเฉลี่ยด้วยว่า การที่ กฟผ. จัดสรรเงินเพื่อช่วยสนับสนุนการศึกษา แก่ประชาชนในท้องถิ่นเป็นเรื่องที่เหมาะสมและเห็นด้วยมากแต่กลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี กลุ่มอาชีพ พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน และกลุ่มประชาชนฯ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 12,000 บาท มีความเห็นในเรื่องดังกล่าวว่าเหมาะสมระดับปานกลาง เรื่องที่ กฟผ. จัดทำโครงการอาหารกลางวันให้กับนักเรียนและปรับปรุงอาคารสถานที่ให้กับโรงเรียนในชุมชนนั้น ส่วนใหญ่ทุกกลุ่มเห็นว่าเหมาะสมมาก แต่กลุ่มที่มีการศึกษา ปวช./ปวส. , ปริญญาตรี และกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,000 - 12,000 บาท เห็นว่ามีความเหมาะสมปานกลาง

ความคิดเห็นของประชาชนฯ ในแต่ละกลุ่มในเรื่องที่ กฟผ. เข้ามาช่วยดูแลสาธารณูปโภคต่างๆ นั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก มีเฉพาะกลุ่มในระดับอายุ 16-30 ปี กลุ่มที่ระดับการศึกษา ปวช./ปวส. กลุ่มที่มีอาชีพทำกิจการส่วนตัวและกลุ่มอาชีพ พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน กลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 9,001-12,000 บาทและมากกว่า 15,001 บาทขึ้นไป มีความเห็นเหมือนกันว่าเหมาะสมระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นในเรื่องการที่ กฟผ.สนับสนุนการประชุมกลุ่มแม่บ้านสัญจรนั้น โดยเฉลี่ยมีทุกกลุ่มมีความเห็นว่าเหมาะสมมาก ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนและกลุ่มที่มีรายรับมากกว่า 12,000 บาท มีความเห็นในเรื่องดังกล่าวว่าเหมาะสมระดับปานกลาง

#### 4.2 ความต้องการของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ความต้องการระยะสั้น

##### ■ ด้านการชดเชยความเสียหาย

ส่วนใหญ่ประชาชนฯ จะมีความต้องการเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ มีความต้องการในระดับมากและมากที่สุดให้ กฟผ. จ่ายเงินชดเชยโดยเร็วที่สุดและการประเมินควรปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นไปตามความเป็นจริงรวมทั้งช่วยจัดสรรสิ่งทดแทนที่เสียหายไปด้วย สำหรับในเรื่องการจัดหาสัตว์เลี้ยงและพืชพันธุ์ที่เสียหายนั้นในกลุ่มระดับอายุต่ำกว่า 15 ปี กลุ่มด้านการศึกษาม.1-ม.3 , ปวส./ปวช. , ปริญญาตรี มีอาชีพกิจการส่วนตัวและพนักงานลูกจ้างบริษัทเอกชน และกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาทขึ้นไปมีความต้องการระดับปานกลาง

##### ■ ด้านการแพทย์

ทุกกลุ่มมีความต้องการในทิศทางเดียวกันคือต้องการมากที่สุดโดยให้ กฟผ. สนับสนุนให้มีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และให้บริการตรวจสุขภาพฟรีทุกปี โดยให้มีแพทย์ประจำแต่ละหมู่บ้าน ให้บริการที่ดี ใช้จ่ายที่มีคุณภาพ ให้มีการประเมินการให้บริการทุกปีโดยให้ประชาชนฯ มีสิทธิออกความเห็น นอกจากนี้ยังควรติดต่อหน่วยงานเอกชนอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนฯ ที่ได้รับผลกระทบในเชิงลบ มีสิทธิพิเศษในการเข้ารับรักษาในสถานพยาบาลเอกชนได้

##### ■ ด้านเศรษฐกิจ

ทุกกลุ่มอันได้แก่ ทุกเพศ ทุกระดับอายุ ทุกระดับการศึกษา อาชีพ และทุกระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความต้องการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ กฟผ. สนับสนุนการจ้างงาน ฝึกวิชาชีพให้ประชาชนฯ และให้โอกาสในการเข้าทำงานกับ กฟผ. นอกจากนี้ยังควรช่วยจัดหาแหล่งสินค้าราคาถูกให้แก่ชาวบ้าน , ช่วยจัดหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพ

##### ■ ด้านการศึกษา

ประชาชนฯ ในทุกกลุ่มมีความต้องการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือมีความต้องการระยะสั้นด้านการศึกษาในระดับ มากถึงมากที่สุด โดยต้องการให้ กฟผ. จัดหาทุนการศึกษา ทุนงาน จัดสร้างสถานที่เรียน จัดหาครู ปรับปรุงสาธารณูปโภคที่มีอยู่ในโรงเรียน และช่วยสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีในโรงเรียนให้มีความก้าวหน้าทันสมัย



### ■ ด้านสังคม

ประชาชนฯ ทุกกลุ่มมีความต้องการมากที่สุด และส่วนใหญ่ในแต่ละกลุ่มมีความต้องการคือ กฟผ. ควรช่วยสนับสนุนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในการลดปัญหาการขโมย การลักทรัพย์ ช่วยปรับปรุงสาธารณูปโภคชุมชน สนับสนุนและส่งเสริมวัฒนธรรมพื้นบ้าน ดูแลปัญหาจราจร รวมถึงสร้างเสริมให้มีกิจกรรมระหว่าง กฟผ. กับชาวบ้าน เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดี

#### ความต้องการระยะยาว

จากการวิเคราะห์การศึกษาของแต่ละกลุ่ม พบว่าทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมากที่สุด ให้ กฟผ. เร่งติดตั้งเครื่องกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ทุกโรงไฟฟ้า และปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักรให้เหมาะสม เพื่อลดปัญหาหมอกควันจากก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ นอกจากนั้น กฟผ. ควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่ชาวบ้านในด้านการป้องกันมลภาวะ

ความต้องการในระยะยาวเกี่ยวกับเรื่องที่บ้านต้องการให้ กฟผ. แจงข้อมูลที่เป็นจริงเรื่องมลภาวะนั้น ทุกกลุ่มเห็นว่ามีค่าจำเป็นและต้องการในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 16 - 45 ปี กลุ่มที่มีการศึกษา ม.1 - ม.3 , ม.4 - ม.6 , ปวช./ปวส. และกลุ่มปริญญาตรี กลุ่มอาชีพเกษตรกรรม ข้าราชการ และกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตั้งแต่ 3,000 - 6,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ 9,000 - 15,000 บาท มีความต้องการในระดับมากที่สุด

สำหรับความต้องการให้ กฟผ. มีนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรมนั้น ส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมาก ยกเว้น กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี ระดับการศึกษา ม.4 - ม.6 , ปวช./ปวส. ,ปริญญาตรี มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 3,000 หรือระหว่าง 9,000 - 12,000 บาท มีความต้องการในระดับมากที่สุด

นอกจากนั้นสำหรับความต้องการในระยะยาวของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) มีความต้องการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในการจำแนกตามเพศ , ระดับอายุ , ระดับการศึกษา , อาชีพ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยมีความต้องการในระดับมากที่สุดคือ เรื่องที่ กฟผ. จะให้ชาวบ้านผู้ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ให้มีการตั้งคณะกรรมการร่วมเพื่อติดตามผลการปฏิบัติจริง โดยให้มีบุคคลที่สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติได้ หรือให้มีการวิจัยผลกระทบจากผู้เชี่ยวชาญต่างๆ ทั้งนี้หากมีผลสรุปให้ปฏิบัติอย่างไร ก็ต้องดำเนินการไปตามนั้นหากมีความจำเป็นต้องอพยพออกไป กฟผ. ควรมีการวางแผนในระยะยาวเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ควรดูแลเรื่องประชาชนที่เจ็บป่วยควบคู่กันไป และควรเพิ่มนโยบายทางการแพทย์ที่ชัดเจนมากกว่านี้ สรุปได้ว่าประชาชนในทุกกลุ่มมีความต้องการเรื่องดังกล่าวในระดับมากที่สุด

## อภิปรายผลการศึกษา

- อภิปรายผลการศึกษาเรื่อง **ความคิดเห็นโดยรวมต่อผลกระทบ**

จากผลการศึกษาพบว่า ในด้านบวก ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าโรงไฟฟ้าแม่เมาะ มีประโยชน์ต่อชุมชนและสร้างพลังงานไฟฟ้าและการที่ กฟผ. มอบสิทธิประโยชน์การจ้างงานโดยระบุ ให้ผู้ที่เข้ามารับงานใน กฟผ.แม่เมาะ จะต้องจัดหาหรือจ้างคนในพื้นที่ อำเภอแม่เมาะ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เพื่อช่วยเหลือชาวบ้าน เพิ่มการจ้างงานในท้องถิ่น ซึ่งมีความเหมาะสมอย่างมากที่ช่วยยกระดับรายได้ประชาชนในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น สำหรับความคิดเห็นด้านลบนั้น ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า ผลกระทบที่เกิดจากการผลิตกระแสไฟฟ้า ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติ อาทิ น้ำฝนไม่สามารถนำมาใช้ได้อีกต่อไป ทั้งยังเกิดผลเสียต่อสุขภาพก่อให้เกิดโรคหัด แสบจุก เจ็บคอ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของมาสโลว์<sup>7</sup> ในเรื่องความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ยังเป็นความปรารถนาขั้นพื้นฐานของประชาชน ซึ่งยังไม่ได้รับการตอบสนองจากผู้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม

- อภิปรายผลการศึกษาเรื่อง **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการทางการแพทย์**

จากผลการศึกษา พบว่า การบริการทางการแพทย์ของ กฟผ. ซึ่งได้จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ออกบริการประชาชนในอำเภอแม่เมาะ ซึ่งได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของ กฟผ. นั้น มีความเหมาะสมและพึงพอใจมากที่สุด เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและสะดวกในการขอรับบริการ อันเป็นการตอบสนองความต้องการพื้นฐานทางร่างกายของมนุษย์ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์<sup>8</sup> การบริการทางการแพทย์ดังกล่าวที่ กฟผ.มอบให้ นั้นสามารถตอบสนองความต้องการทางร่างกายของประชาชนได้อย่างเหมาะสมและเป็นการบริการที่ต้องคงไว้ต่อไป

<sup>7</sup> สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหารบุคคลแผนใหม่, หน้า 305-307.

<sup>8</sup> เรื่องเดียวกัน

- **อภิปรายผลการศึกษาเรื่องความคิดเห็นด้าน การสนับสนุนการศึกษา ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ**

จากการศึกษาพบว่า ในด้านบวก ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของ กฟผ. จัดสรรเงินเพื่อสนับสนุนการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีความเหมาะสมมากที่สุด มีการจัดโครงการอาหารกลางวันแก่นักเรียน ปรับปรุงอาคารเรียน ช่วยดูแลระบบสาธารณูปโภค สนับสนุนการประชุมกลุ่มแม่บ้านสัญจร อันเป็นการประชุมของตัวแทนแม่บ้านในทุกตำบลของอำเภอแม่เกาะ เพื่อทำกิจกรรมพัฒนาอาชีพเสริมรายได้ต่างๆของแม่บ้าน นอกจากนี้ประชาชนเห็นว่ามีเหมาะสมคือ การที่ กฟผ. ช่วยสนับสนุนโครงการยุวเกษตรกรให้ลูกหลานของชาวบ้านมาเข้าอบรมวิธีการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร โดยจะอบรมให้แก่ลูกหลานชาวบ้านทุกคน รวมทั้งจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของจรินทร์ ทองเกษมและคณะ(2540) ที่พบว่า การที่ กฟผ. เข้ามาที่แม่เกาะจังหวัดลำปาง ทำให้เกิดความเจริญทางสังคม และมีความสะดวกสบายมากขึ้น ในทางกลับกัน ผลในทางลบ พบว่า ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของ กฟผ. มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของสังคม คือบางครอบครัวมีรายรับสูงขึ้นเมื่อเทียบกับอดีต มีระดับค่าครองชีพที่สูงขึ้นมาก มีการเปลี่ยนแปลงจากสังคมชนบทสู่สังคมเมือง ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ จรินทร์ ทองเกษมและคณะ(2540)ที่พบว่า มีความเหลื่อมล้ำทางสังคมเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย

- **อภิปรายผลการศึกษาเรื่องความต้องการระยะสั้นของประชาชนฯ**

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความต้องการระยะสั้นให้ กฟผ. เร่งจัดหาน้ำสะอาดให้ประชาชนได้ใช้อุปโภค บริโภค แทนน้ำฝนที่เคยใช้มาในอดีต ให้มีการตรวจสอบสุขภาพฟรีแก่ประชาชน จัดหาเครื่องอุปโภค บริโภคที่จำเป็นและราคาถูกให้ สนับสนุนบุตรหลานประชาชนให้ได้รับการศึกษาสูงขึ้น และดูแลปัญหาอุบัติเหตุจากยานพาหนะ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์<sup>9</sup> เรื่องการตอบสนองความต้องการพื้นฐานทางร่างกายอันเป็นพื้นฐานของบุคคลทั่วไปแล้วและยังต้องตอบสนองความต้องการทางสังคมที่เกี่ยวข้องด้วย

- **อภิปรายผลการศึกษาเรื่องความต้องการระยะยาวของประชาชนฯ**

จากผลการศึกษาพบว่า ความต้องการระยะยาวที่ประชาชนต้องการมากที่สุดคือ ให้ กฟผ. แก้ไขปัญหาที่ก่อขึ้นโดยให้แก้ไขที่ต้นเหตุของปัญหาโดย ให้มีการสร้างโรงงานกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักรให้เหมาะสม เพื่อลดปัญหาก๊าซพิษ ที่จะมากระทบชีวิตและความเป็นอยู่ของชาวบ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกิตติ คัมภีระและคณะ(2537) ว่า กฟผ. เป็นหน่วยงานที่ก่อให้เกิดปัญหามลภาวะและมีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหา ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์และก๊าซพิษอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเผาไหม้เชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า

<sup>9</sup> สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหารบุคคลแผนใหม่, หน้า 305-307

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาและการอภิปรายผลที่ผ่านมา พอสรุปได้ว่าสิ่งที่ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบนั้นมีความพึงพอใจอย่างมากถึงมากที่สุดต่อผลกระทบในเชิงบวก ทั้งในประเด็นด้านเศรษฐกิจ การศึกษา ด้านสังคม แต่ประชาชนฯ เหล่านี้ก็ยังมีความต้องการอย่างมากถึงมากที่สุดที่ต้องการให้ กฟผ. แก้ไขปัญหาผลกระทบในเชิงลบอันเกิดจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของ กฟผ. ทั้งในประเด็นทางเศรษฐกิจ ทางสิ่งแวดล้อมและทางสังคม ทั้งนี้ประชาชนฯ ต้องการให้ กฟผ. แก้ไขที่ต้นเหตุที่เกิดขึ้น นั่นคือแก้ไขปัญหาด้านเทคนิคที่เกิดขึ้นของ กฟผ. เอง เพื่อลดหรือขจัดปัญหาทางสิ่งแวดล้อมให้หมดไป นอกจากนี้การเพิ่มนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่ง กฟผ. ไม่เคยนำมาปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในแผนวิสาหกิจต่างๆ ของ กฟผ. จึงน่าจะมีการตรวจสอบจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นจะสามารถสรุปสิ่งที่ กฟผ. จะต้องนำมาพิจารณาและลดปัญหาผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในอำเภอแม่เมาะ ดังนี้

### ด้านความคิดเห็น

จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นโดยรวมของประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ กฟผ. ในด้านลบโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเรื่อง กฟผ. ก่อให้เกิดก๊าซพิษ ฝุ่นควันและมีเสียงดังรบกวนและผลกระทบดังกล่าวทำให้ประชาชนไม่สามารถนำน้ำฝนมาใช้ได้อีกต่อไป ผลกระทบที่เกิดขึ้นยังสร้างความเสียหายต่อพืชผลทางการเกษตรและสัตว์เลี้ยง แต่ในด้านบวกนั้น กฟผ. ยังคงเป็นแหล่งสร้างงาน สร้างรายได้ มีการจ้างงานในกิจกรรมการผลิต บำรุงรักษาและการก่อสร้างโรงไฟฟ้า และช่วยเหลือสังคม อาทิ ก่อสร้างโรงเรียน ดังนั้นหาก กฟผ. ยอมรับ ผลกระทบในด้านลบว่า มลพิษต่างๆ เกิดขึ้นจริง พร้อมทั้งมีความจริงใจในการแก้ไขโดยกำหนดนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว มีการวางแผนการควบคุมหรือเตรียมการแก้ไขปัญหที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคม ดังนี้

1. กำหนดบทบาทในการแก้ไขปัญหาด้านผลกระทบใหม่ โดยกำหนดนโยบายสูงสุดในแผนวิสาหกิจของ องค์กร พร้อมทั้งกำหนดแผนปฏิบัติงาน (Action plan) อย่างเหมาะสมโดยเน้นถึงความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก น่าจะสามารถแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้ง่าย
2. จัดตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ เช่นจาก อำเภอ , สาธารณสุขอำเภอ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่ได้รับผลกระทบว่า ปัจจุบันประชาชนเหล่านั้นมีความคิดเห็นต่อผลเหล่านั้นอย่างไร และควรดำเนินการอย่างไร อาทิ ต้องการอพยพออกจากพื้นที่อันตรายหรือไม่ กฟผ. จะช่วยป้องกันอันตรายได้อย่างไร อันจะช่วยลดทัศนคติที่ไม่ดีต่อ กฟผ. ลงได้

3. ดำเนินการบริการทางการแพทย์ต่อไปอย่างเหมาะสม โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการของ กฟผ. และปรับปรุงการบริการทางการแพทย์ให้ประชาชนที่ขอรับบริการตรวจร่างกายหรือรักษาพยาบาลมีความพึงพอใจสูงสุดทั้งนี้ กฟผ. ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ สิ่งที่ได้คือการรับรู้ของประชาชนได้รับทราบอันจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนทัศนคติในทางลบที่เคยมีมาในอดีต

#### ด้านความต้องการ

จากผลการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนพบว่าส่วนใหญ่ประชาชนต้องการให้ กฟผ. แก้ไขปัญหาผลกระทบต่างๆ จากต้นเหตุที่ก่อให้เกิดมลภาวะ คือในกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้า ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวประกอบด้วย การติดตั้งเครื่องกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์และพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักรให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น อันจะช่วยลดการเกิดสารพิษในกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้าให้ลดลงได้ ซึ่งการตอบสนองความต้องการของประชาชนน่าจะเป็นทางเลือกที่สำคัญอย่างยิ่งที่ กฟผ. ต้องนำไปพิจารณาปฏิบัติ และเมื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนดังกล่าวแล้ว จะสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องมลพิษได้โดยง่าย หากนำข้อมูลการศึกษาวิเคราะห์สามารถกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาจากผลกระทบได้ดังนี้

1. เพื่อแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ กฟผ. ควรเร่งรัดการจัดซื้อหรือจัดหาเครื่องกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ นำมาติดตั้งให้ทุกโรงไฟฟ้าที่ต้องใช้ผลิตกระแสไฟฟ้า และประชาสัมพันธ์การทำงานให้ประชาชนทราบเพื่อให้ลดความวิตกกังวลลง โดยผลประโยชน์ในเรื่องดังกล่าวจะเป็นสิ่งที่ ส่งผลดีต่อการกู้เงินของ กฟผ. ด้วยเพราะในปัจจุบันการกู้เงินลงทุนระหว่างประเทศจะมีข้อกำหนดเรื่องการจัดการทางสิ่งแวดล้อมด้วยเสมอ ดังนั้นหาก กฟผ. ยังไม่สามารถจัดการกับปัญหาผลกระทบได้อย่างเหมาะสมปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นจะเป็นอุปสรรคโดยตรงต่อ กฟผ. เองดังนั้นผู้บริหาร กฟผ. ควรให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาผลกระทบให้มากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันจะเห็นว่า กฟผ. จะเริ่มนำมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) เข้ามาใช้ในการบริหารในปีงบประมาณ 2542-2543
2. ปัจจุบัน หากมองแนวทางการแก้ไขปัญหาผลกระทบจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของ กฟผ. จะเห็นได้ชัดเจนว่า กิจกรรมที่ กฟผ. ดำเนินการเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกับประชาชนผู้ได้รับผลกระทบนั้น เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ไม่เกิดจากนโยบายของหลักขององค์กร (จากปีงบประมาณ 2540-2541 แผนการจัดการสิ่งแวดล้อมยังไม่ถูกบรรจุในนโยบายของแต่ละฝ่าย) ดังนั้นประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาจึงไม่เกิดผลดีในภาพรวมดังนั้น การนำนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมจากแผนวิสาหกิจ มาจัดทำแผนปฏิบัติการระดับฝ่ายจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในปัจจุบันและควบคุมการโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ถาวร (ปัจจุบัน กฟผ. กำลังจัดตั้งโครงการมวลชนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบโดยตรงแล้ว)