

สารบาญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบาญตารางประกอบ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	5
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวความคิด และ ทฤษฎี	6
แนวความคิด และ ทฤษฎีการจัดการ	6
การจัดการงานก่อสร้าง	20
เอกสารและการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	32
ประชากรที่ทำการศึกษา	32
การรวบรวมข้อมูล	32
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	32
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	33
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง	36
จังหวัดนครสวรรค์	
ส่วนที่ 2 ข้อมูลวิธีการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	43
ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	
2.1 การวางแผน	44

	หน้า
2.2 การจัดองค์การ	51
2.3 การจัดการกำลังคน	57
2.4 การสั่งการ	66
2.5 การควบคุม	69
ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค ในการจัดการและวิธีการแก้ไขปัญหา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	74
3.1 การวางแผน	75
3.2 การจัดองค์การ	82
3.3 การจัดการกำลังคน	88
3.4 การสั่งการ	95
3.5 การควบคุม	100
3.6 ปัญหาทั่วไป	102
3.7 วิธีการแก้ไขปัญหาโดยรวม	105
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางของธุรกิจ แนวทางการ จัดการในอนาคต และ ความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	110
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และ ข้อเสนอแนะ	117
สรุปผลการศึกษา	118
อภิปรายผลการศึกษา	129
ข้อค้นพบ	135
ข้อเสนอแนะ	136
ปัญหา และ อุปสรรค ในการทำการศึกษา	139
บรรณานุกรม	140
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	141
รายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์	167
ประวัติผู้เขียน	174

สารบัญตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงรูปแบบกิจการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	37
2	แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	37
3	แสดงเงินลงทุนเริ่มแรกเมื่อเปิดดำเนินการของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	38
4	แสดงเงินลงทุนในปัจจุบันของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	38
5	แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนจากเมื่อเริ่มเปิดดำเนินการ ถึงปัจจุบัน ของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	39
6	แสดงแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	39
7	แสดงประเภทงานก่อสร้างที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรับเหมา	40
8	แสดงประเภทของผู้ว่าจ้างงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	40
9	แสดงวิธีการรับงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	41
10	แสดงจำนวนพนักงานเมื่อเริ่มเปิดดำเนินการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	41
11	แสดงจำนวนพนักงานในปัจจุบัน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	42
12	แสดงวุฒิการศึกษาของผู้บริหารสูงสุด ของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	42
13	แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารถึงหน้าที่ทางการบริหาร เรียงตามลำดับ ความสำคัญที่ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประสบความสำเร็จในการดำเนินการ	43
14	แสดงรูปแบบแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	45
15	แสดงผู้ที่มีหน้าที่กำหนดแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	45
16	แสดงการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	46
17	แสดงปัจจัยภายในกิจการที่ใช้ในการกำหนดแผนงาน ของกิจการธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	46
18	แสดงปัจจัยภายนอกกิจการที่ใช้ในการกำหนดแผนงาน ของกิจการธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	47
19	แสดงการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาจ้างงานก่อสร้าง ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	48

ตารางที่	หน้า	
20	แสดงการวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	49
21	แสดงการใช้หลักการคำนวณทางการจัดการ ในการวางแผนการดำเนินงาน และ ควบคุมการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	50
21.1	แสดงหลักการคำนวณทางการจัดการที่ใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน และควบคุมการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	50
22	แสดงการจัดกิจกรรมเป็นแผนกที่แบ่งขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	52
23	แสดงหลักการจัดแบ่งกิจการเป็นแผนก ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	52
24	แสดงการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	53
24.1	แสดงการแจ้งเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ที่กิจการได้จัดทำไว้ ให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ	53
25	แสดงหลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	54
26	แสดงวิธีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	55
27	แสดงวิธีการมอบหมายงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	56
28	แสดงรูปแบบการแบ่งสายการบังคับบัญชา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	56
29	แสดงเวลาในการเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	58
30	แสดงวิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	58
31	แสดงวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	59
32	แสดงการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	59
32.1	แสดงรูปแบบการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	60
33	แสดงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	61
34	แสดงการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	62
35	แสดงมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	63

ตารางที่	หน้า
35.1	63
แสดงวิธีการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	
36	64
แสดงการให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
36.1	64
แสดงรูปแบบสวัสดิการที่ให้แก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงาน กำหนด ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
37	65
แสดงรูปแบบการให้ค่าตอบแทนการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
38	65
แสดงหลักเกณฑ์การพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	
39	67
แสดงวิธีการสั่งการให้ดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
40	67
แสดงวิธีจูงใจพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
41	68
แสดงรูปแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
42	68
แสดงรูปแบบการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิด หรือข่าวสารข้อมูล ของ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
43	70
แสดงการควบคุมงาน โดยการตั้งมาตรฐานของผลงานไว้ แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
44	70
แสดงวิธีการควบคุมงานของผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
45	71
แสดงการทำแผนภูมิรายงานความคืบหน้าของงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
46	71
แสดงการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
46.1	71
แสดงความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	
47	72
แสดงการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	
47.1	72
แสดงความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร ของ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	
48	73
แสดงการให้ความสำคัญกับสิ่งที่เป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินการ ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	

ตารางที่	หน้า	
49	แสดงหลักการควบคุมต้นทุนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	73
50	แสดงการให้ความสำคัญกับปัญหาในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ของผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	74
51	แสดงปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	76
51.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	76
52	แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	77
52.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	77
53	แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	78
53.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	78
54	แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	79
54.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	79
55	แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	80
55.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	80
56	แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	81
56.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	81

ตารางที่	หน้า
57	แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 83
57.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 83
58	แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 84
58.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 84
59	แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 85
59.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 85
60	แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกระจายอำนาจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 86
60.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกระจายอำนาจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 86
61	แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 87
61.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 87
62	แสดงปัญหาในการจัดการกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 89
62.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดการกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 89
63	แสดงปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 90
63.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 90
64	แสดงปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 91

ตารางที่	หน้า	
64.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	91
65	แสดงปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	92
65.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ของธุรกิจรับ เหมาก่อสร้าง	92
66	แสดงปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ของธุรกิจรับ เหมาก่อสร้าง	93
66.1	แสดงสาเหตุของปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	93
67	แสดงปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	94
67.1	แสดงสาเหตุของปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ของธุรกิจรับ เหมาก่อสร้าง	94
68	แสดงปัญหาในการสั่งการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	96
68.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการสั่งการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	96
69	แสดงปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	97
69.1	แสดงสาเหตุของปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน ของธุรกิจรับ เหมาก่อสร้าง	97
70	แสดงปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ของธุรกิจรับ เหมาก่อสร้าง	98
70.1	แสดงสาเหตุของปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	98
71	แสดงปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	99
71.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ของธุรกิจรับ เหมาก่อสร้าง	99
72	แสดงปัญหาในการควบคุมงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	101
72.1	แสดงสาเหตุของปัญหาในการควบคุมงาน ของธุรกิจรับ เหมาก่อสร้าง	101
73	แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาในการดำเนินงานโดยทั่วไปที่ธุรกิจรับ เหมาก่อสร้างประสบ	103
74	แสดงปัญหาสำคัญในการรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	104

ตารางที่	หน้า
75	แสดงผู้คิดกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 106
76	แสดงแนวทาง วิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 106
77	แสดงการเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 107
77.1	แสดงความถี่ในการประชุมทบทวนงานเพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 107
78	แสดงผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 108
79	แสดงอุปสรรคในการแก้ปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 108
79.1	แสดงสาเหตุของอุปสรรคในการแก้ปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 109
80	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า 111
81	แสดงการให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต 112
82	แสดงการให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต 113
83	แสดงแนวทางการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า 115
84	แสดงแนวทางการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต 115