

บทที่ 3

ระเบียบ วิธีวิจัย

3.1 แผนดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Source of Data) โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก สัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและหัวหน้างานพร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในศูนย์ POLIS ของแต่ละสายงาน ของทั้ง ส่วนอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน รวมทั้งสิ้น 24 คน

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source of Data) โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา วารสาร การวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ และจากเอกสารและรายงาน ของหน่วยงานราชการต่าง ๆ

3.2 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้จะวิเคราะห์ถึงปัจจัยทั้ง ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกองค์กร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศ โครงการ POLIS ของตำรวจ ในหน่วยงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน ทั้งในส่วนของ ฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน

3.3 ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้จะทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและหัวหน้างานพร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในศูนย์ POLIS ของแต่ละสายงาน ของทั้ง ส่วนอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน รวมทั้งสิ้น 24 คน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) หัวหน้าส่วนอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน 1 คน และหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมปฏิบัติงานกับศูนย์ POLIS สายงานละ 2 คน รวม 6 สายงานคือ

1. งานธุรการและกำลังพล
2. งานนโยบายและแผนงาน
3. งานสอบสวน
4. งานสืบสวน
5. งานงบประมาณและการเงิน
6. งานพลาริการและสงกำลังบำรุง

2) หัวหน้าสถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน 1 คน ละหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบ

หมายให้เข้าร่วมปฏิบัติงานกับศูนย์ POLIS สายงานละ 2 คน รวม 5 สายงานคือ

1. งานธุรการ
2. งานป้องกันและปราบปราม
3. งานสอบสวน
4. งานสืบสวน
5. งานจราจร

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย เครื่องมือคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) คือการอธิบายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ เช่น

1. ความถี่ (Frequency)
2. ร้อยละ (Percentage)
3. มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean)

สำหรับลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ สำคัญมากที่สุด สำคัญมาก ปานกลาง สำคัญน้อย และไม่สำคัญ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
สำคัญมากที่สุด	5
สำคัญมาก	4
ปานกลาง	3
สำคัญน้อย	2
ไม่สำคัญ	1

การทดสอบระดับเกณฑ์ความสำคัญ

การทดสอบใช้วิธีการคำนวณค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (Weight Mean Score: WMS)

ซึ่งมีการคิดคะแนนดังนี้

$$WMS = \frac{5f_1 + 4f_2 + 3f_3 + 2f_4 + 1f_5}{N}$$

ความหมายของตัวแปรแต่ละตัว

- WMS = คำนวณน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย
- f1 = จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีความสำคัญมากที่สุด
- f2 = จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีความสำคัญมาก
- f3 = จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีความสำคัญปานกลาง
- f4 = จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีความสำคัญน้อย
- f5 = จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีความสำคัญ
- N = จำนวนตัวอย่างหรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ย เพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.21 – 5.00	มีเกณฑ์ความสำคัญในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีเกณฑ์ความสำคัญในระดับมาก
2.61 – 3.40	มีเกณฑ์ความสำคัญในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีเกณฑ์ความสำคัญในระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีเกณฑ์ความสำคัญในระดับไม่มีความสำคัญ

3.5 สถานที่ทำการศึกษา

ตำราวิทยุรจังหวัดลำพูน

3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ ใช้เวลาดังแต่ เดือน ตุลาคม 2541 ถึง เดือน กรกฎาคม 2542