

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ และแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	30
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	32
แผนดำเนินการศึกษา	32
ขอบเขตการศึกษา	32
ขอบเขตประชากร	32
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	33
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	35
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	38
ส่วนที่ 2 การเตรียมพร้อมของหน่วยงาน	56
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	62
ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	79
ส่วนที่ 5 การสัมพันธภาพแบบเจาะลึกเกี่ยวกับโครงการ POLIS	99
บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการศึกษา	105
อภิปรายผลการศึกษา	110
ข้อค้นพบ	112
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	116
ประวัติผู้เขียน	134

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะ การดำเนินงาน ของหน่วยงานที่สังกัด	38
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะตำแหน่งงาน	39
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดหน่วยงานที่สังกัด	40
4 แสดงจำนวนร้อยละของหน่วยงานจำแนกตามขนาดหน่วยงาน(จำนวนบุคลากร) และลักษณะการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	41
5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์และขนาดหน่วยงาน	42
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ที่สามารถ ใช้คอมพิวเตอร์ได้ จำแนกตามลักษณะแหล่งที่ มาของความรู้ ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	43
7 แสดงจำนวนร้อยละระยะเวลาในการนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ ในแต่ละหน่วยงาน	44
8 แสดงลักษณะแหล่งที่มาของเครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	45
9 แสดงจำนวนร้อยละของลักษณะงานของหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนที่นำเอา เครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งาน	46
10 แสดงจำนวนร้อยละของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งานในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	47
11 แสดงจำนวนร้อยละของเหตุผล ในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานตำรวจ ภูธรจังหวัดลำพูน	48
12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย ในการใช้คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	49
13 แสดงจำนวนร้อยละของสิ่งที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมมาใช้ในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	50
14 แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัด ลำพูนประสบอยู่มากที่สุดในปัจจุบัน	51
15 แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	52
16 แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	53
17 แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ ของ หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	54

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านเงินงบประมาณด้านคอมพิวเตอร์ ของ หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	55
19 แสดงจำนวนร้อยละของการดำเนินการของหน่วยงานในการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับ เหตุผล ความจำเป็นและประโยชน์ ในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS	56
20 แสดงจำนวนร้อยละของการดำเนินการของหน่วยงานในการจัดเตรียมบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานของศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS	57
21 แสดงจำนวนร้อยละการดำเนินการของหน่วยงานในการจัดเตรียมเอกสาร ข้อมูล และงานในหน้าที่ สำหรับใช้กับระบบของศูนย์ POLIS	58
22 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานหรือบุคคลที่สมควร มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ POLIS โดยตรง	59
23 แสดงจำนวนร้อยละของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำเอาระบบ สารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	60
24 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็น ในการจัดตั้งศูนย์ สารสนเทศโครงการ POLIS ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	61
25 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการนำเอา ระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	62
26 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	65
27 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านเทคโนโลยีของระบบ ที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	67
28 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านโปรแกรมระบบข้อมูลที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	69
29 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเงินและงบประมาณที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	71
30 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหาร/การจัดการ องค์กร ที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	73
31 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	76
32 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านบุคลากร ในการนำเอา ระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	81
34 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านเทคโนโลยีของระบบ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	83
35 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านโปรแกรมของระบบ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	85
36 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านการเงินและงบประมาณ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	87
37 แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านการบริหารองค์การ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน	89
38 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหา ในด้านการขาดแคลนบุคลากร ที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ในการทำงานกับศูนย์	92
39 แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหา ในด้าน ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ทำงานกับศูนย์	93
40 แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหา ในด้าน โปรแกรมที่ใช้งานของระบบ	94
41 แสดงผลสรุปของค่าคะแนนเฉลี่ยและระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผล ต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	95
42 แสดงผลสรุปค่าคะแนนเฉลี่ยและความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละ ด้านในการนำเอา ระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	97

สารบัญรูปภาพ

รูปภาพ	หน้า
1 แสดงการเชื่อมโยงการสื่อสารข้อมูลของโครงการ POLIS	8
2 แสดงการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	9
3 แสดง ความสัมพันธ์ของ ข้อมูล และ สารสนเทศ	10
4 แสดง โครงสร้างของ ระบบ (System)	11
5 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่าง องค์การกับระบบสารสนเทศ	16
6 ผังการใช้งานของฐานข้อมูล	22
7 แสดง องค์ประกอบพื้นฐานของการสื่อสารข้อมูล	24
8 แสดง โครงสร้างและสายการบังคับบัญชาของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	26
9 แสดงเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลของ โครงการ POLIS	101
แผนภูมิ	
1 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะตำแหน่งงาน	39
2 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นถึงความคุ้มค่าในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงาน	49
3 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการPOLIS	95
4 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคในด้านต่าง ๆ	97