

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ของกรมตำรวจมาใช้ในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน ร.ต.อ.เจษฎา ดวงใบ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกโศยกานนท์ กรรมการ
อาจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ของตำรวจมาใช้ในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ของตำรวจมาใช้ในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

การศึกษาใช้วิธีออกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก สัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและหัวหน้างานพร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์สารสนเทศโครงการ POLIS ของแต่ละสาขางานทั้งส่วนอำนาจการตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน รวมทั้งสิ้น 24 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows ส่วนสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย จำนวนร้อยละ และ ความถี่

จากการศึกษาพบว่าโครงการ POLIS ซึ่งย่อมาจากคำว่า Police Information Systems เป็นระบบสารสนเทศที่มีเทคโนโลยีความก้าวหน้าทันสมัยและขนาดใหญ่ที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในขณะนี้ เพื่อใช้เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วประเทศจนถึงระดับสถานีตำรวจให้สามารถติดต่อสื่อสารข้อมูลถึงกันได้ภายในเสี้ยววินาที โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้มากขึ้น ระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ประกอบด้วยระบบ

งานหลัก 6 ระบบ และแบ่งย่อยออกเป็น 26 ฐานข้อมูล สามารถสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของ ตำรวจได้ครอบคลุมในทุกๆ ด้านการใช้ระบบสารสนเทศในหน่วยงานตำรวจรัฐจังหวัดลำพูนที่ ผ่านมาส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะที่แต่ละหน่วยงานจัดหามาใช้งานเอง ไม่มีการประสานงานกันหรือ เชื่อมโยงสื่อสารข้อมูลถึงกัน ไม่มีฐานข้อมูลหลักทำให้มีการทำงานที่ซ้ำซ้อน การแลกเปลี่ยนข้อมูล กันทำได้ไม่สะดวก โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานส่วนใหญ่คือ ไมโครซอฟเวิร์ด ผู้ที่สามารถใช้ งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้มีจำนวนร้อยละ 23.68 ของบุคลากรทั้งหน่วย และประโยชน์ที่คาดว่าจะ ได้รับจากโครงการที่สำคัญที่สุดคือการติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ มีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

ปัจจัยภายในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานนั้น โดยปัจจัยด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบฯ จะพบว่าความสามารถใน การเชื่อมโยงที่มีความรวดเร็วถูกต้องแน่นอนสูง ไม่ติดขัดบ่อย ๆ และโปรแกรมที่ใช้มีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนง่ายต่อการใช้งาน มีความสำคัญที่สุด ปัจจัยด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ของระบบฯ ที่มีความสำคัญมากได้แก่ การที่ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีคุณภาพ ทัศนทาน และการมีระบบการป้องกันการเสียหายของข้อมูลการโจรกรรมข้อมูลไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนปัจจัยด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ ที่มีความสำคัญมากได้แก่ การที่เจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ฯ มีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี

ปัจจัยภายในองค์กรอื่น ๆ ที่มีความอิทธิพลต่อความสำเร็จได้แก่ การจัดสรรเงินงบประมาณ สำหรับการดำเนินงานของศูนย์ฯ ไว้อย่างเพียงพอ การที่ผู้บริหารระดับหัวหน้าหน่วยงานเห็นความ สำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ อย่างดี สถานที่ตั้งของศูนย์นั้นควรอยู่ไม่ไกลจาก หน่วยงานที่ให้บริการสามารถติดต่อประสานงานได้อย่างสะดวก

ปัจจัยเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ที่มีอิทธิพลมากได้แก่ ความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารข้อมูลใน ปัจจุบันมีขอบเขตที่กว้างไกลและมีความรวดเร็วสูงสามารถติดต่อกันได้ทั่วโลก คนรัยมี วิวัฒนาการเทคโนโลยีที่สูงขึ้นในการประกอบอาชญากรรม และประชาชนในพื้นที่มีความรู้และ ความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรคที่ประสบมากที่สุดคือ ปัญหาด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบสารสนเทศ โครงการไม่มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการโจรกรรมข้อมูลที่ดี ปัญหาด้านเทคโนโลยี ของระบบฯ ที่มีคุณภาพไม่ดีและล้าสมัย ปัญหาด้านงบประมาณการเงินที่ได้รับการสนับสนุนจาก หน่วยงานอื่นน้อยมาก และการขาดแคลนบุคลากรผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์เพื่อปฏิบัติงานภายในศูนย์ POLIS

จากคุณลักษณะและความสามารถในการเชื่อมโยงสื่อสารข้อมูลของระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ยอมรับถึงประโยชน์และความสำคัญของโครงการในการสนับสนุนการบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจของตำรวจได้เป็นอย่างดี และมีความประสงค์ที่จะให้โครงการเสร็จสมบูรณ์โดยเร็วเพื่อทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมีความสะดวกรวดเร็วถูกต้องแม่นยำ และเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้ครอบคลุมพื้นที่ได้มากขึ้น เป็นการยกระดับมาตรฐานการทำงานให้เป็นสากลมากขึ้น และสร้างภาพพจน์ของตำรวจต่อสายตาประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ปัญหาที่สำคัญของโครงการคือความล่าช้าในการดำเนินงานของโครงการ และงบประมาณสำหรับโครงการมีอยู่อย่างจำกัด ส่วนแนวทางแก้ไขเพื่อให้โครงการสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายนั้น หน่วยงานของตำรวจที่รับผิดชอบโครงการต้องมีการติดตามตรวจสอบประเมินผลการดำเนินการของโครงการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรของหน่วยงานทุกคนควรมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการ ร่วมมือกันสนับสนุนโครงการอย่างเป็นรูปธรรม

| | |
|-------------------------|---|
| Independent Study Title | The Factors Analysis Effect on The Success of The POLIS Project Utilization in Lamphoon Provincial Police |
| Author | Pol. Capt. Jetsada Doungyai |
| M.B.A. | Business Administration |
| Examining Committee | Assoc. Prof. Napaporn Na Chiangmai Chairman Assist. Prof. Amara Kosaiyakanont Member Lecturer Dr. Nittaya Jariangprasert Member |

Abstract

The objective of the independent study titled “The Factors Analysis Effect on The Success of The POLIS Project Utilization in Lamphoon Provincial Police ” was to study the factors affecting the successful utilization of the POLIS project in Lamphoon Provincial Police.

The methodology of the study were questionnaire and in-deep-interviews with 24 the commander and the chief inspector and the officers of Lamphoon Provincial Police. Data were analyzed by SPSS for Windows Programs and statistically described in means, percentage, and frequency.

From the study it was found that The POLIS (Police Information Systems) project was the highest technology and the biggest information systems of the Royal Thai Police Department. It enables the communication among every unit of the Royal Thai Police Department within a few second. The objective of the project was to enhance the criminal protection and the life and the property of civilian. The POLIS project comprises 6 main data systems and 26 databases. So , it can support every function of the police.

In the past information systems in the Lamphoon Provincial Police were organised independently without coordination nor main database. So there were repetition in works and lack of data transfer. The Microsoft Word was the most popularly used PC. program among the officers representing 23.68 % of policeman power in the whole unit. The most benefit expected from the project was high speed and convenience in data communication .

The result of the study showed that the critical the internal factors in the organization were software factors including the ability to rapidly and accurately communicate information and the ease and friendliness of the operating programs and in hardware factors including

the good quality computer set , and the efficiency in protecting data damage and computer virus. There was also human factors , the important being expertise of the officers of the POLIS center in computer programs and technology.

Another essential internal factor involved the good budgeting planning for the POLIS center, the management support from any units more higher and the good location of the POLIS center.

The essential external factors that affected the use of information systems in organization were the high revolution of the computer technology, the world wide and high speed of data communication, the high technology of criminal, and the citizen had more expertise in high technology.

The highly significant problems were computer virus in software and data stealing, bad protection, the out-of-date hardware, and lack of budget and technical expert for the POLIS center.

By the characteristic and high ability in data communication of the POLIS project, the users mostly acknowledged the benefit and the essentiality of the project for supporting management and duty of the police. So the interviewees eagerly need the project that would be operated very soon, because of advantage in convenience, rapidness, and accuracy in duty operation. The system can help to get more capability in protect and reduce criminal, to increase operation's standard to be international acceptance and to improve police image.

The important problem were the slowly progress of project's operation and the lack of budget for the project using. Thus, the best way to prevent that problems included the continuing monitoring, control, and evaluation of the project, and the good attitudes and support of the management level.